

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian tentang penerapan layanan e-health dan hasil pembahasan mengenai layanan e-health yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka peneliti memberikan kesimpulan serta saran yang diharapkan dapat berguna bagi akademisi, ataupun praktisi diantaranya ialah :

1. Penerapan sistem antrian berbasis *online* dan *offline* menggunakan metode FIFO, diharapkan dapat memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran.
2. Penggunaan layanan *e-health*, diharapkan dapat membantu kinerja serta layanan yang diberikan oleh pihak dokter gigi.
3. Pengintegrasian seluruh data pasien dengan data rekam medis, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat kinerja serta layanan yang diberikan oleh pihak Klinik Dokter Kita.
4. Penerapan sistem pakar memberikan hasil yang tidak jauh berbeda dengan para ahli. Sehingga, pasien dapat mengetahui diagnosa penyakit awal nya terlebih dahulu. Akan tetapi, keputusan mutlak mengenai diagnosa penyakit yang dialami oleh pasien ditentukan oleh dokter gigi.

5.2. Saran

Layanan *e-health* yang telah penulis bangun, sangat terbuka untuk dikembangkan lagi oleh peneliti lain agar sistem yang dibangun ini menjadi lebih baik lagi. Sistem yang penulis bangun hanya meliputi pendaftaran antrian secara online, tindakan serta diagnosa yang dilakukan oleh dokter, dan sistem pakar diagnosa penyakit gigi dan mulut. Apabila terdapat peneliti lain yang tertarik akan penelitian tentang layanan *e-health* dan sistem pakar diagnosa penyakit gigi dan mulut, diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan teknologi layanan *e-health ini*, dapat mengembangkan aplikasi layanan ini menjadi berbasis *mobile*. Sehingga, sistem yang dibangun menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.