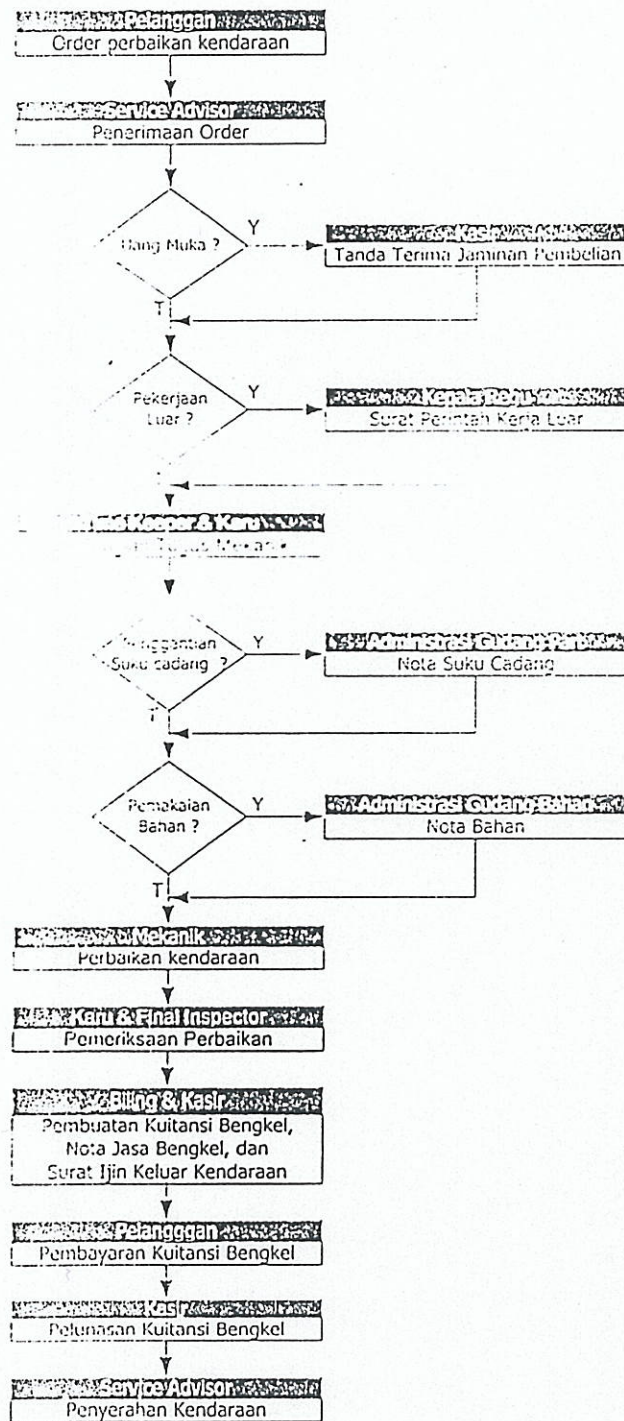


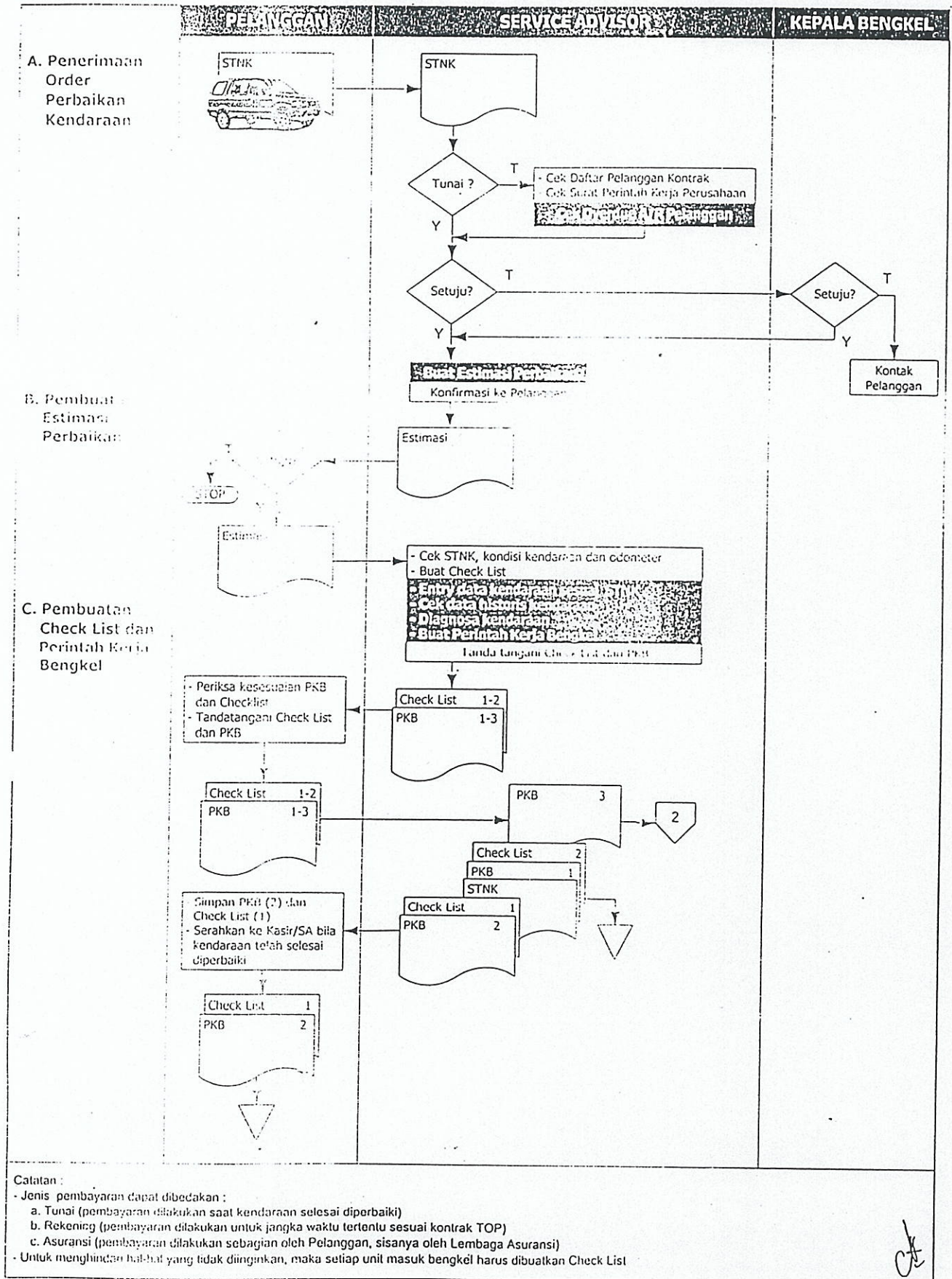
LAMPIRAN-LAMPIRAN



ALUR GLOBAL
PROSEDUR PENJUALAN DI BENGKEL

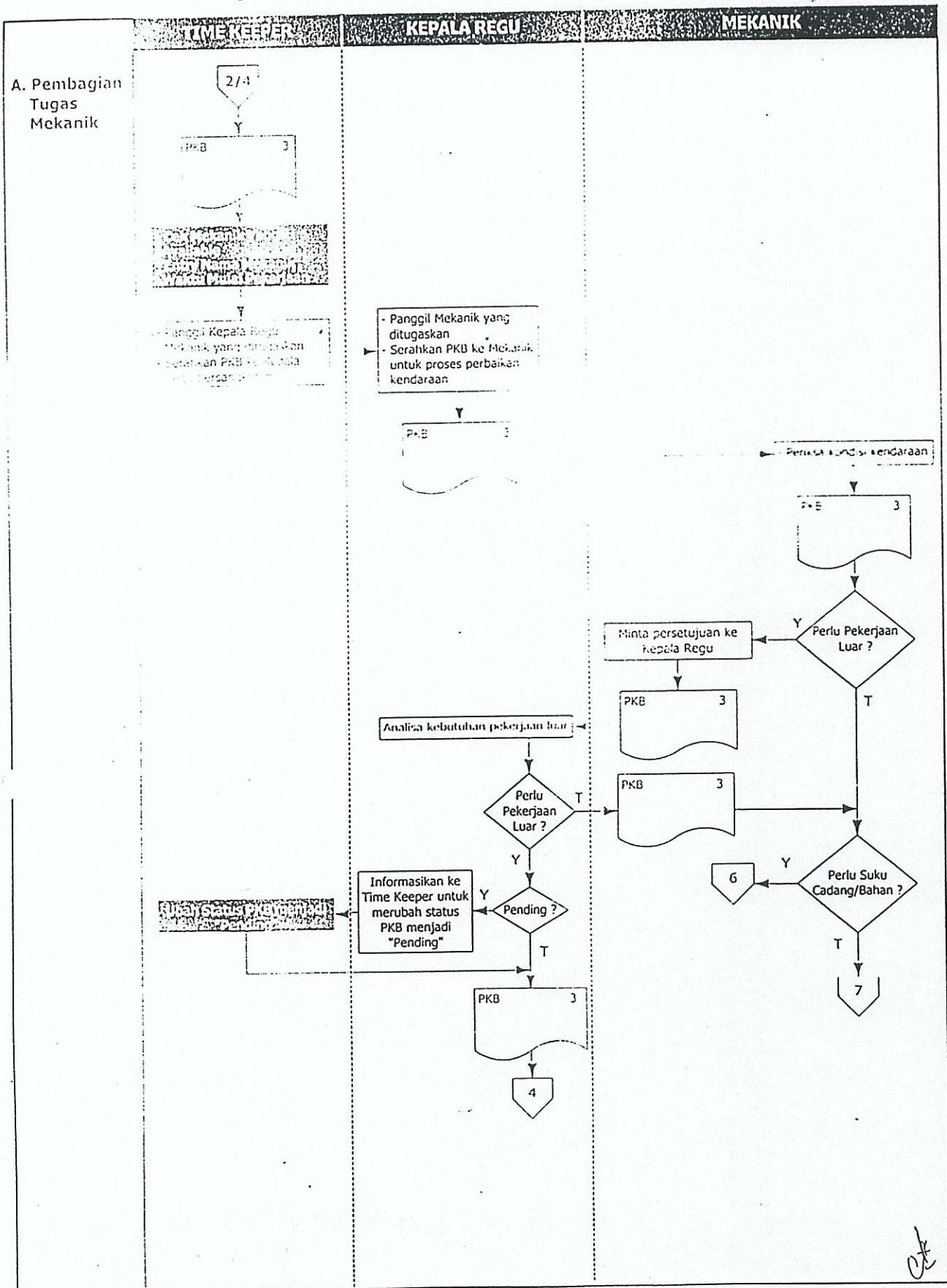


1. PROSEDUR PENERIMAAN ORDER PERBAIKAN KENDARAAN

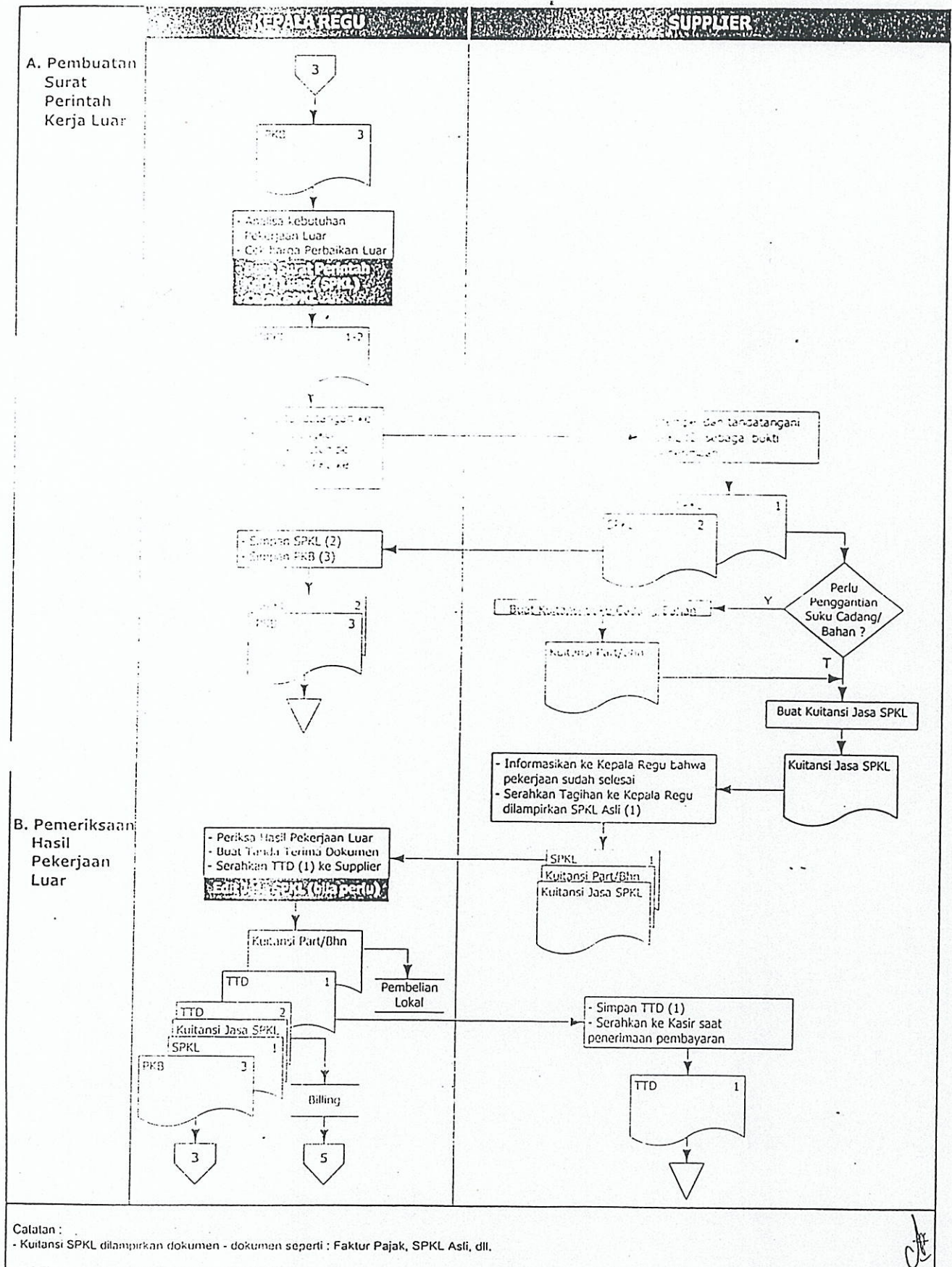


PELANGGAN	SERVICE ADVISOR	KASIR
A. Penerimaan Uang Muka		
<pre> graph TD subgraph PELANGGAN Start1{{1}} --> PKB1[PKB 3] PKB1 --> D1{Ada Uang Muka?} D1 -- Y --> T1[Time Keeper] T1 --> End1{{3}} D1 -- T --> S1[Simpan TTJP] S1 --> End1 end subgraph SERVICE_ADVISOR D1 -- Y --> B1[Buat Tanda Terima Jaminan Pembelian TTJP] B1 --> T2[Time Keeper] T2 --> End2{{3}} end subgraph KASIR B1 --> T3[Time Keeper] T3 --> End3{{3}} T3 --> P1[Pembayaran] P1 --> S2[Simpan TTJP] S2 --> End4{{3}} end P1 --> B2[Beritahu Pelanggan bahwa Tanda Terima Jaminan Pembelian TTJP telah siap] B2 --> P2[Periksa kesesuaian pembayaran Tanda tangani TTJP bila sesuai Stempel "Lunas"] P2 --> T4[Time Keeper] T4 --> End5{{3}} </pre> PELANGGAN: - Start (1) - PKB 3 - Decision: Ada Uang Muka? - If Yes (Y): Time Keeper → End (3) - If No (T): Simpan TTJP → End (3) SERVICE ADVISOR: - From Decision (Y): Buat Tanda Terima Jaminan Pembelian (TTJP) - Time Keeper → End (3) KASIR: - From Service Advisor: Beritahu Pelanggan bahwa Tanda Terima Jaminan Pembelian (TTJP) telah siap - Periksa kesesuaian pembayaran - Tanda tangani TTJP bila sesuai - Stempel "Lunas" - Time Keeper → End (3) - Pembayaran → Simpan TTJP → End (3)		
Catatan : - Untuk pekerjaan berat dan nilainya besar, Pelanggan harus memberikan uang muka - Penerimaan uang yang diperoleh dari Pelanggan selama Kulansi Bengkel belum terceai harus dibuatkan Tanda Terima Jaminan Pembelian (TTJP)		

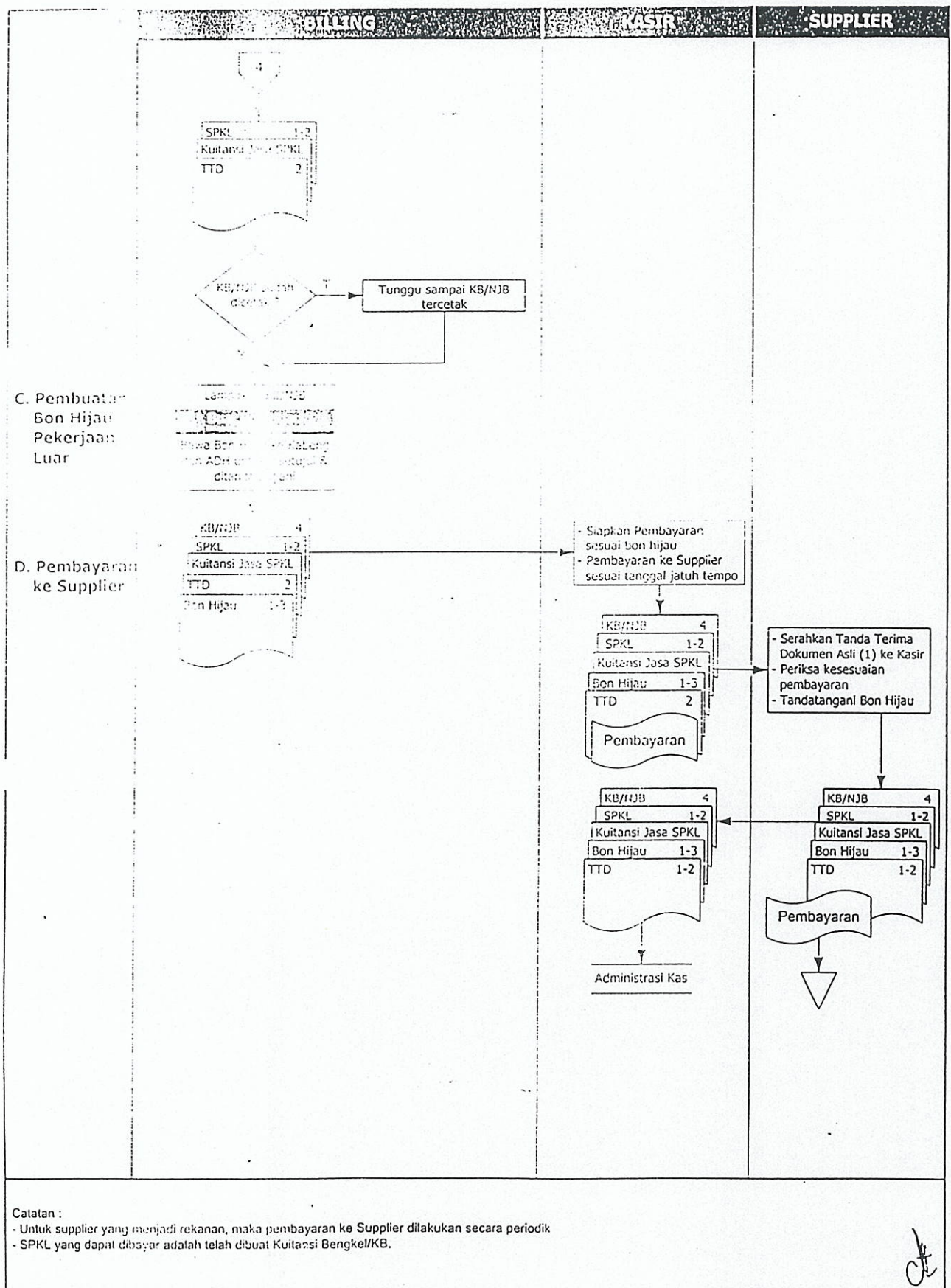
3. PROSEDUR PEMBAGIAN TUGAS MEKANIK



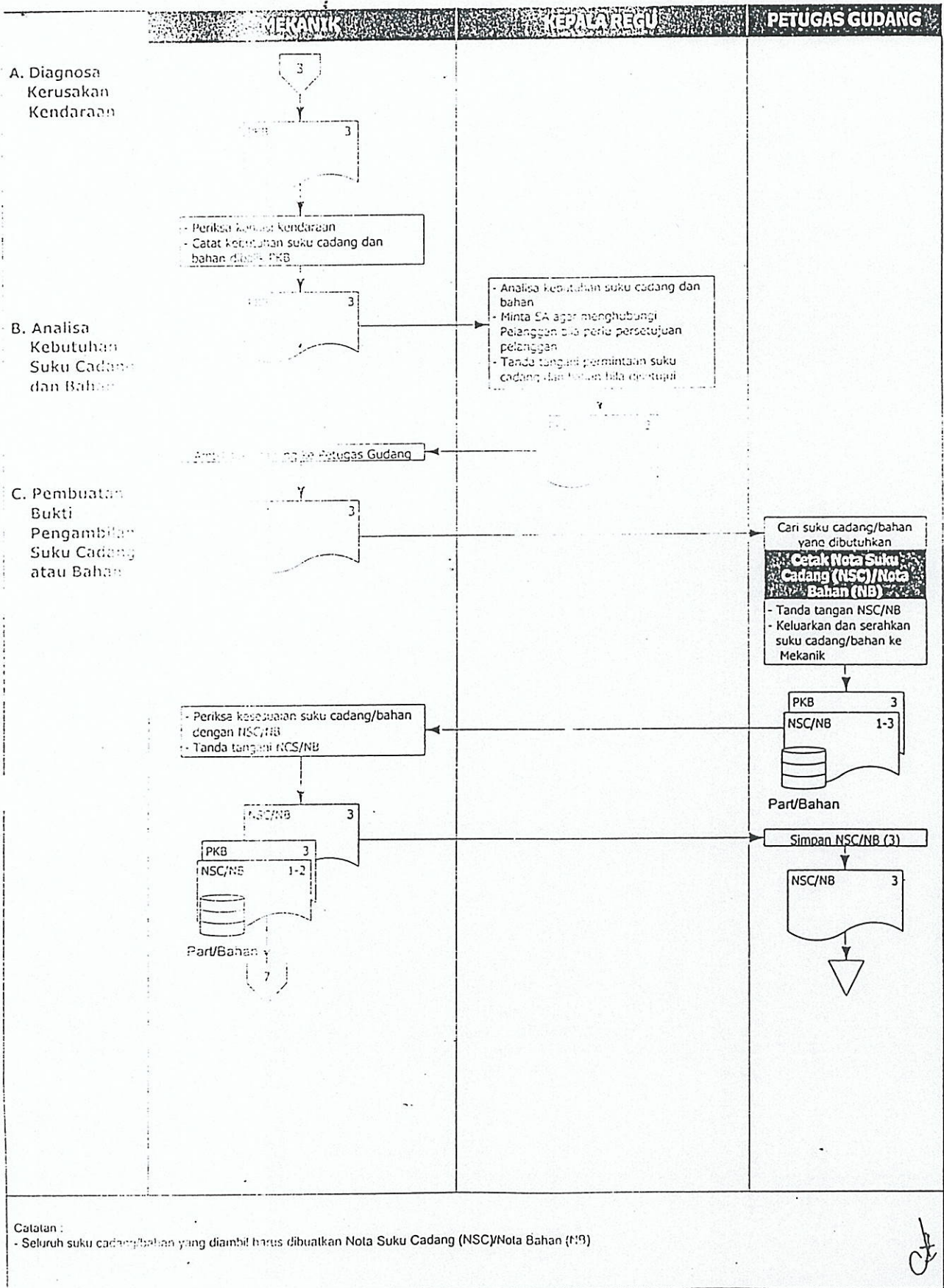
4. PROSEDUR ORDER PEKERJAAN LUAR



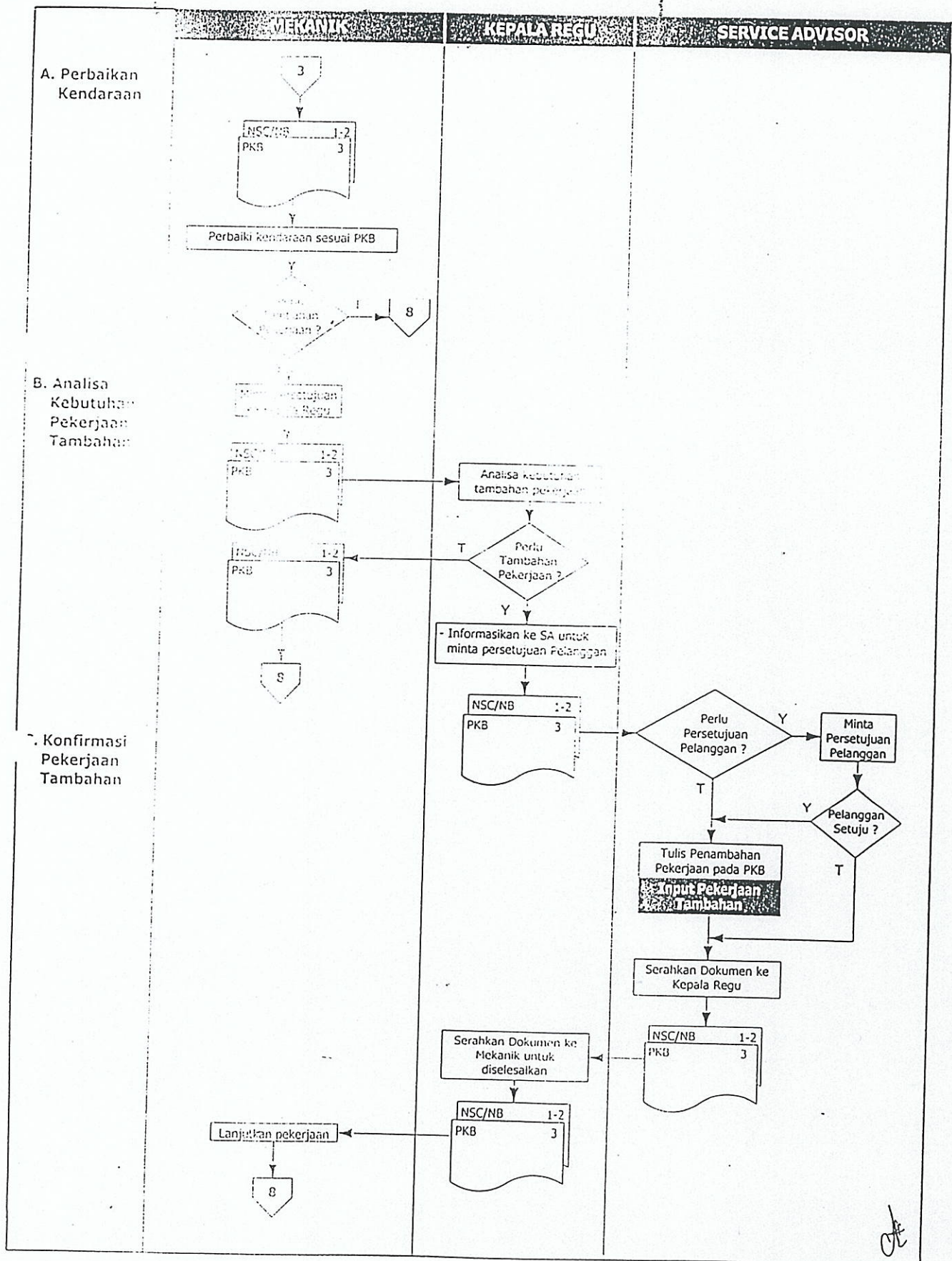
5. PROSEDUR PEMBAYARAN PEKERJAAN LUAR JASA



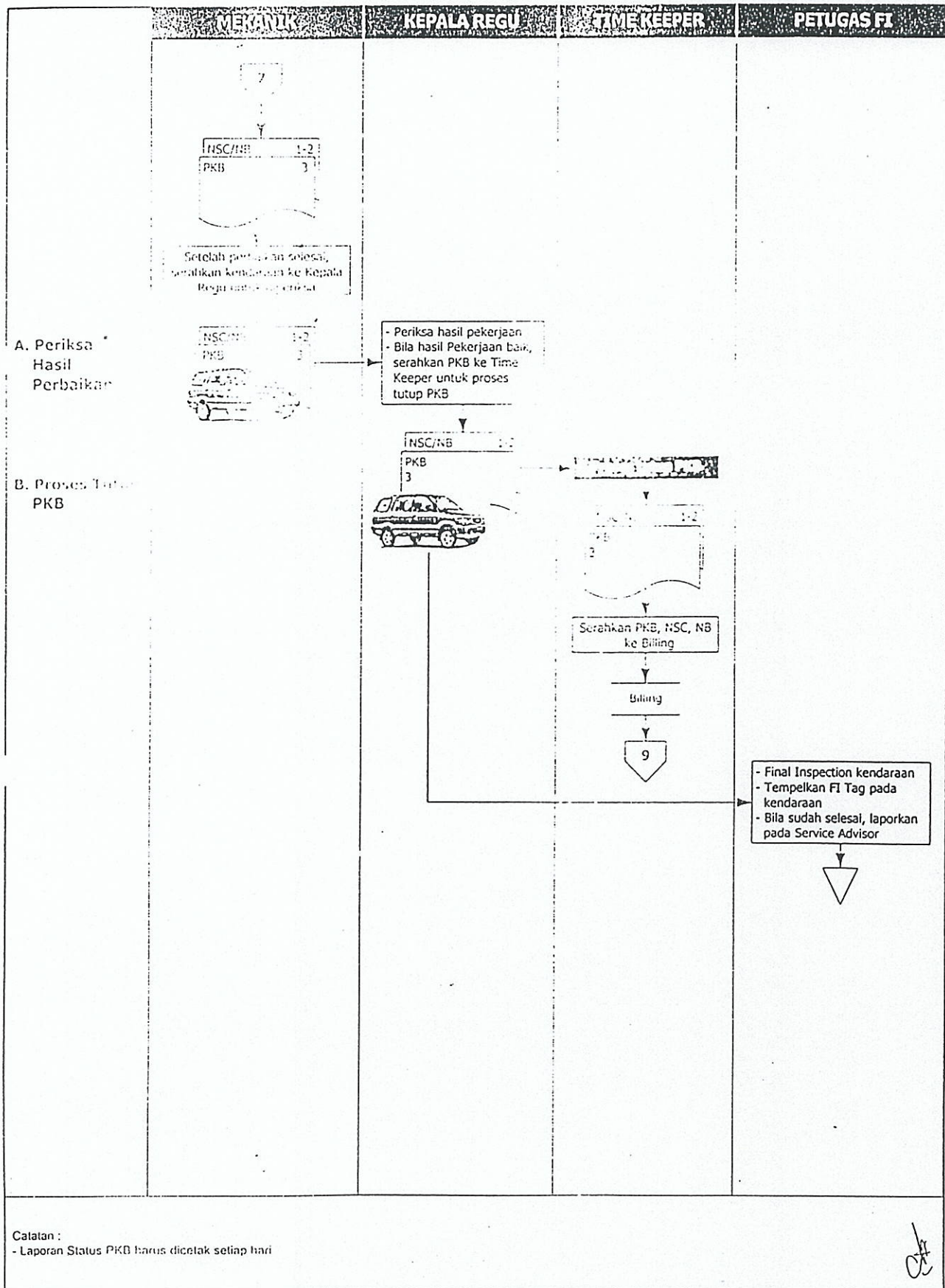
6. PROSEDUR PENGAMBILAN SUKU CADANG/BAHAN



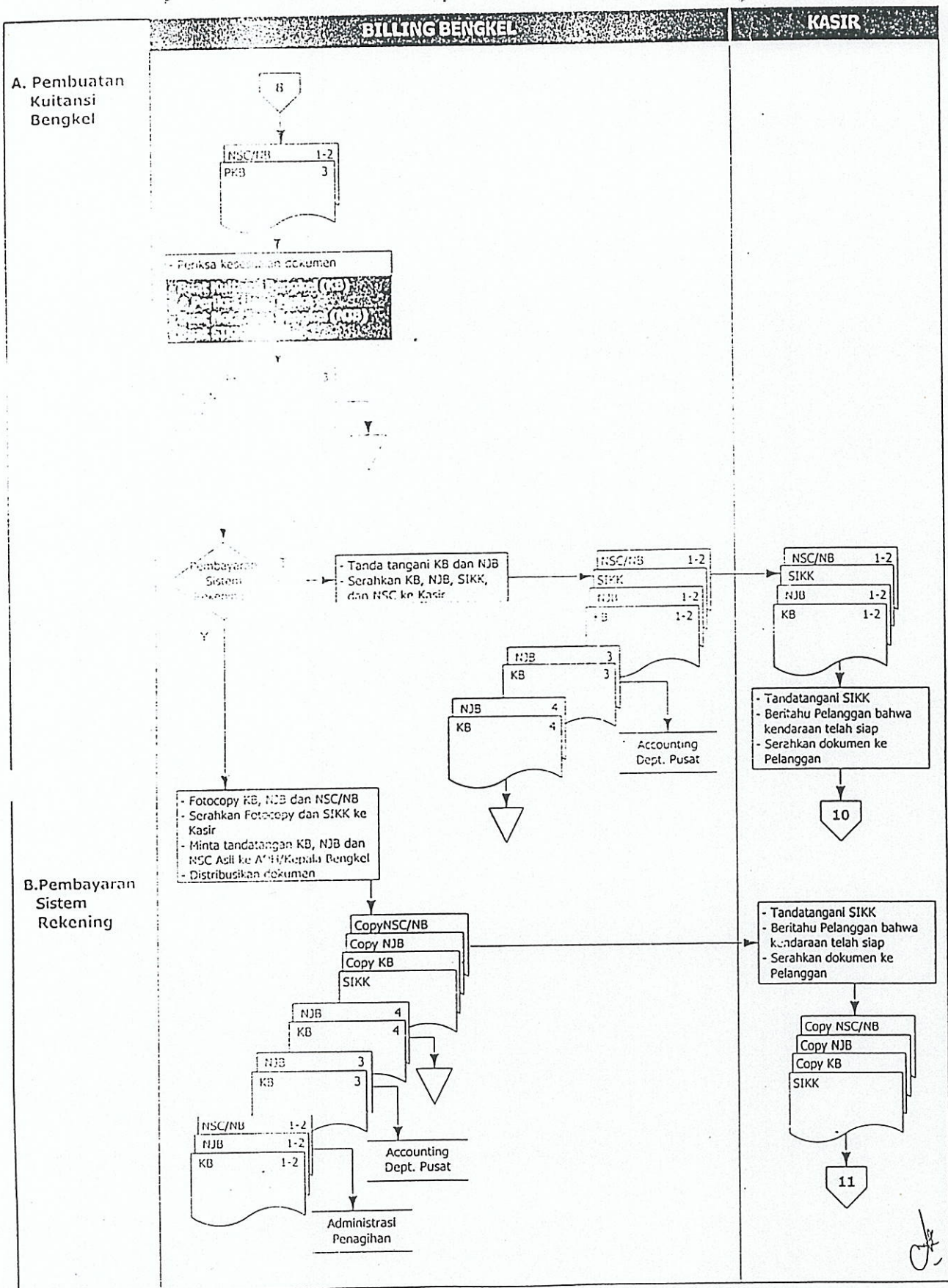
7. PROSEDUR PERBAIKAN KENDARAAN



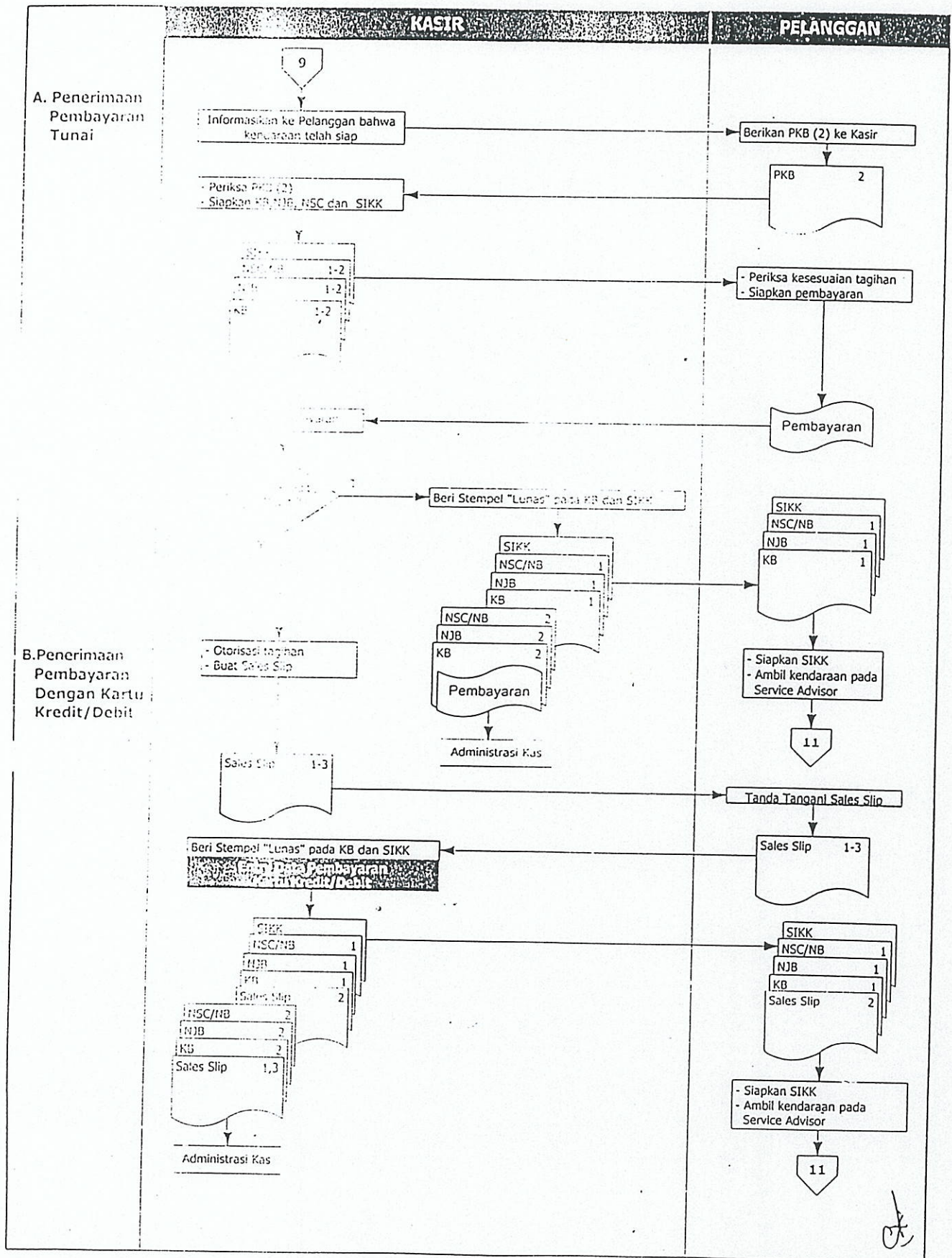
8. PROSEDUR PEMERIKSAAN AKHIR



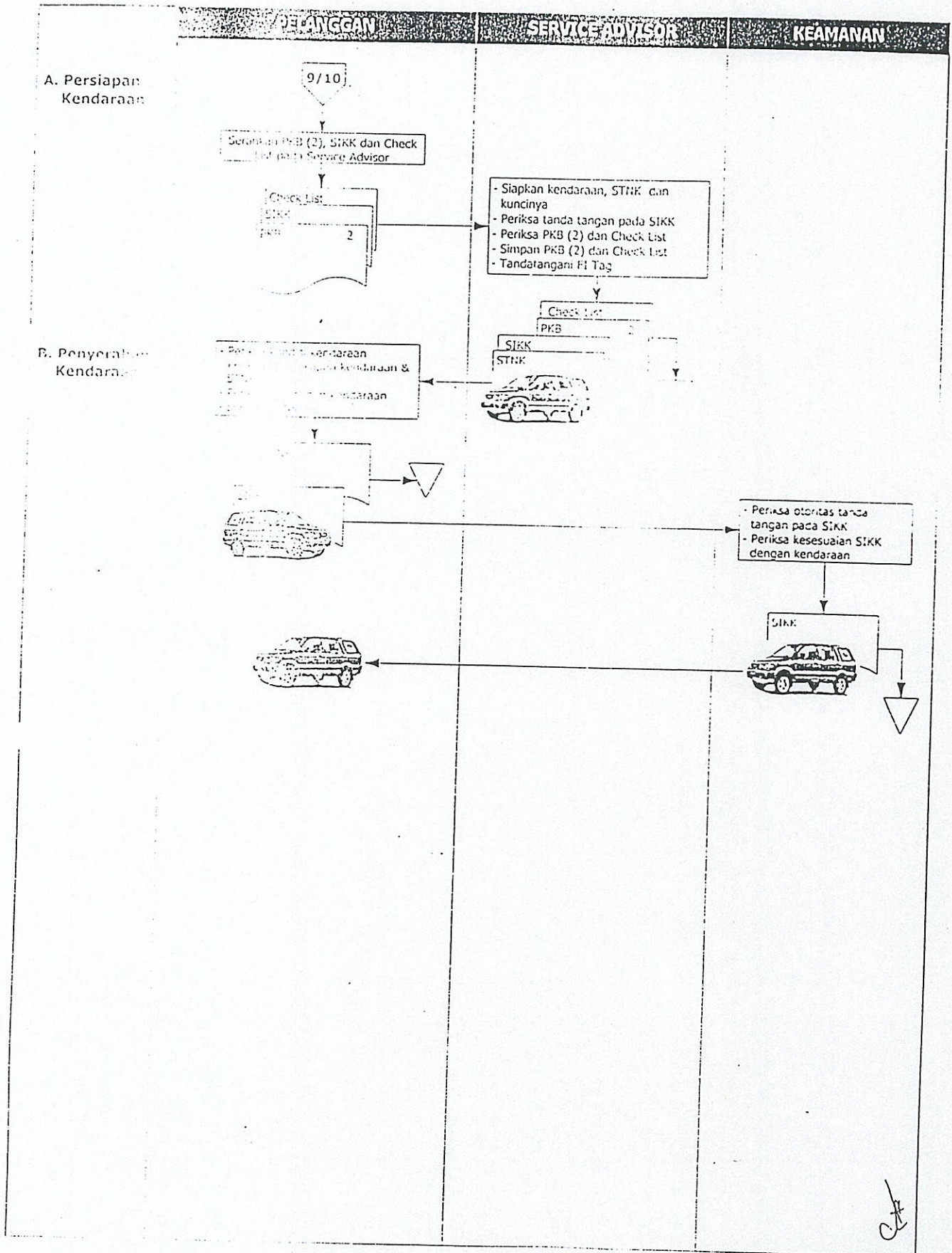
9. PROSEDUR PEMBUATAN KUITANSI BENGKEL



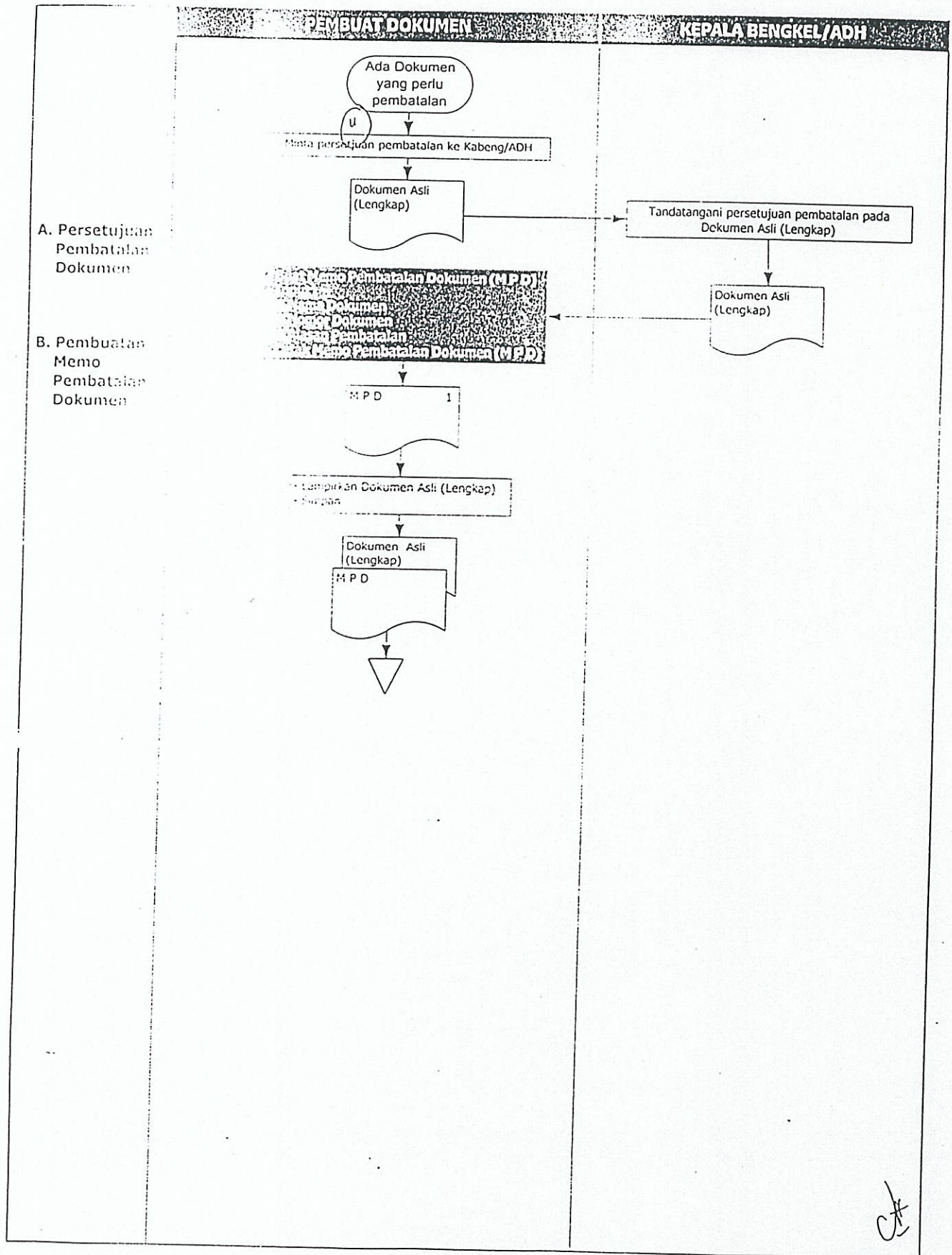
10. PROSEDUR PELUNASAN KUITANSI BENGKEL



11. PROSEDUR PENYERAHAN KENDARAAN KE PELANGGAN



12. PROSEDUR PEMBATALAN DOKUMEN





PT Astra International Tbk - Isuzu
Head Office
Jl. Gaya Motor Raya No. 8
Sunter II
Jakarta 14330, Indonesia

Tel (62 21) 652 2555
Fax (62 21) 651 2058
(62 21) 651 2059

PT. ASTRA INTERNATIONAL
JL. RAYA CIBEUREUM 24 BANDUNG
Ph. 022.6005479

PERINTAH KERJA BENGKEL

No. PKB : 20024362	No. Rangka : FIK219491	Masuk : 03/11/2002	Est. Selesai : 03/11/2002
Nama : IR.MUHAYAR	No. Mesin : E219491	Tgl : 10:50:32	12:50:32
Alamat : JL.KEMUNING RAYA NO. 29 RT.9/6 JAK-SEL	Warna : COKLAT MUDA	Km : 9606	
Telp. : 021-79183208	Delivery Date / Prod : 12/12/2001	Biaya : + 370	
No. Polisi : B 8247 LX	No. Buku Service : D.02990		
Tipe Kend. : TBR 541 MB	SA : KUSWA		
	No. Form Estimasi :		

KELUHAN PELANGGAN :

CHEKING 10000KM
GT/OIL COUPLIT /IGO - 67

1 ISUZU MX021 PER. BERKALA 541 10.000 KM

110.000 2.00

PERHATIAN !
MOBIL HARAP DIAMBIL HARI INI;
TANGGAL : ____/____/____ JAM : ____.
JIKA TIDAK DIAMBIL SEGERA, SEGALA KERUSAKAN
DILUAR TANGGUNGJAWAB PT. ASTRA INT'L-ISUZU

BUKU SERVICE
TELAH DITERIMA

Penggantian Suku Cadang : langsung / dikonfirmasi

JUMLAH BIAYA

CATATAN :

• KOLOM KHUSUS WARRANTY CLAIM •

20024362

Petugas Bengkel,

KUSWASHITTA P

(Nama Terang & Tanda Tangan)

Pemilik/Pembawa Kendaraan

IR.MUHAYAR

(Nama Terang & Tanda Tangan)

Ped. Order No. 71



ASTRA International-091.000

ALAMAT NPWP : JL. GAYA MOTOR RAYA NO.8, JAKARTA
TGL. PENGUKUHAN : 01/04/1985

PT Astra International Tbk - Isuzu
Head Office
Jl. Gaya Motor Raya No. 8
Sunter II
Jakarta 14330, Indonesia
Tel (62 21) 652 2555
Fax (62 21) 651 2058
(62 21) 651 2059

NO. NOTA: 20024198/reg. 00816866
TGL. NOTA: 18/12/2002 Owners. PT MULTI BRATA
NO. PKB : 20025016 INTERN

NOTA BAHAN
D 1626 FQ

NO.	MATERIAL NUMBER	MATERIAL NAME	QTY	PRICE	AMOUNT
1	8-40003154-A	VALVOLUME S 30	5.00	21,000	105,000
2	B-00000001-0	MEDITRANS SC 15W/40	2.00	18,700	37,400
3	B-000000240-0	VALVOLUME S 90	1.50	22,500	33,750

DISCOUNT 10.00 %

17,615-

SERATUS LIMA PULUH DELAPAN RIBU LIMA RUA
TUS TIGA PULUH LIMA RUPIAH.

TOTAL 158,535

ADMIN. SERVICE ADMIN. MATERIAL

Berlaku sebagai faktur pajak sederhana
Sudah termasuk PPN 10%

USEP

20021218/ NOTA BAHAN /USEP

4 AB. 816866

Harga sudah termasuk PPN dan berlaku sebagai Faktur Pajak Sederhana



ASTRA international

PT. ASTRA INTERNATIONAL ISUZU
JL. RAYA CIBUREUN 24 BANDUNG

NPWP/PPN : 01.302.584.6-091.000
TGL. PENG. : 01/04/1985
ALAMAT : JL. GAYA MOTOR RAYA NO.8, JAKARTA

PT Astra International Tbk - Isuzu
Head Office
Jl. Gaya Motor Raya No. 8
Sunter II
Jakarta 14330, Indonesia

Tel (62 21) 652 2555
Fax (62 21) 651 2058
(62 21) 651 2059

NO. NOTA: 20024203 / reg. 00746914
TGL. NOTA: 18/12/2002 - Owners. PT MULTI BRATA/D 1626 FQ

NOTA SUKU CADANG

NO. PKB : 20025016 I N T E R N

NO	PART NUMBER	DESCRIPTION	QTY	PRICE	DISC(%)	AMOUNT
1	2-13240023-0	FUEL FILTER-, PT	1	31,000	10.00	27,900
2	8-97957675-A	OIL FILTER TBR541	1	36,000	10.00	32,400

ENAM PULUH RIBU TIGA RATUS RUPIAH.

T O T A L 60,300

ADMIN. SERVICE ADMIN. S. PART

Berlaku sebagai faktur pajak sederhana dan sudah termasuk PPN 10%

DEDI S.

20021218/pd-ctlgsg.DEDI S.. NOTA SUKU CADANG

4 AB. 746914

Harga sudah termasuk PPN dan berlaku sebagai Faktur Pajak Sederhana

PT Astra International Tbk - Isuzu
Head Office
Jl. Gaya Motor Raya No. 8
Sunter II
Jakarta 14330, Indonesia

Tel (62 21) 652 2555
Fax (62 21) 651 2058
(62 21) 651 2059

KAS	1
BANK	1

TGL. BAYAR:

NOMOR :

DIBAYAR KEPADA

JUMLAH UANG: RP.

KAS/BANK:

4	0	0	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---

PERIKRAAN	D / K	KETERANGAN	JUMLAH RUPIAH
4			
4			
4			
4			
4			
4			
4			

ORIGINAL

BEBAN :		TGL.:JT:	LAMP.:SPs, SPG, F/K, FP,
☐ KAS	☐ CEK / GIRO / TRF : BANK	NO.:	TGL.:
		TOTAL :	

ORIGINAL

PARAF	
KEUANGAN	PEMBUKUAN

1. ACCOUNTING DEPT

PIMPINAN

PEMOHON

YANG MENERIMA PEMBAYARAN

Reception Check dan Final Inspection

Lembar Pemeriksaar



ASTRA international

**BENGKEL PERBAIKAN & PERAWATAN ISUZU
PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk
ISUZU SALES OPERATION**

PT. Astra International Tbk - I
Jl. Raya Cibeureum 24
Bandung
Telp. (022) 6032131

Jam Masuk :

No. Polisi :

KM Masuk :

SOLAR	
	
Masuk	Keluar

NO. URUT

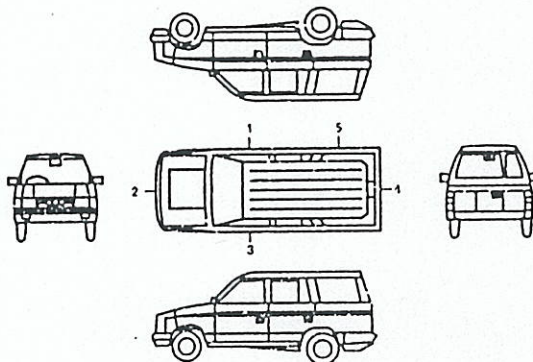
Beri tanda " X " bila tidak ada ; " ✓ " bila ada dan berfungsi ; " R " bila ada tapi tidak berfungsi

NO	KELENGKAPAN	Masuk	Keluar	Sld	NO	KONDISI	Masuk	Keluar	Sld	KET.
1.1	STNK			Ada	1.1	Lampu & Instrumen Panel			Fungsi	
1.2	Kaset, Compact Disc			Ada	1.2	Lampu Dalam			Fungsi	
1.3	Sabuk Pengaman			Ada	1.3	Power Window			Fungsi	
1.4	Asbak depan, belakang & pintu			Ada	1.4	Central Lock			Fungsi	
1.5	Uang (Rp. _____)			Ada	1.5	Wiper & Penyemprot Kaca			Fungsi	
1.6	Lighter & Kaca Spion dalam			Baik	1.6	Jam Digital			Set up	
1.7	Kerpel			Bersih	1.7	Radio Tape			Posisi "off"	
1.8	Jok Depan & Belakang			Bersih	1.8	Air Conditioning & Blower			Posisi "off"	
1.9	Buku Service, Buku Perawatan			Ada	1.9	Sekering Cadangan			Ada	
4.1	Tools Set			Ada	1.10	Rem Parkir			7-9 klik	
4.2	Kunci Roda / Palang			Ada	1.11	Lampu Depan & Kecil			Fungsi	
4.3	Dongkrak & Stang			Ada	1.12	Lampu Belok & Darurat			Fungsi	
4.4	Ban Cadangan			Ada	1.13	Lampu Rem, Parkir & Mundur			Fungsi	
5	Tutup Solar			Ada	1.14	Lampu Kabut			Fungsi	
II	Dop Roda			Ada	2.1	Air Radiator			Cukup	
Kami himbau agar benda - benda yang berharga harap jangan ditinggal					2.2	Ketinggian Power Steer Fluid			Cukup	
Beri Kode dibawah bila ada kerusakan pada Body : x = Pesok ; v = Baret ; o = Bintik-bintik ; III = Belang					2.3	Ketinggian Brake & Clutch Fluid			Cukup	
					2.4	Ketinggian Engine Oil			Cukup	
					II	Tekanan Ban + Cadangan			31,33,36 PSI	
					II	Torsi Baut 4 Roda			9 kg.m	

Kami himbau agar benda - benda yang berharga harap jangan ditinggal

Beri Kode dibawah bila ada kerusakan pada Body :

x = Pesok ; v = Baret ; o = Bintik-bintik ; III = Belang



Lain - lain

Pelanggan	Service Advisor	R / C	Tgl R
Yg menyerahkan,	Yg menerima,	Pemeriksa	
			Jam R
<u>Nama Jelas & Tld</u>	<u>Nama Jelas & Tld</u>	<u>Nama Jelas & Tld</u>	
Pelanggan	Service Advisor	F / I	Tgl F
Yg menerima,	Yg menyerahkan,	Pemeriksa	
			Jam F
<u>Nama Jelas & Tld</u>	<u>Nama Jelas & Tld</u>	<u>Name Jelas & Tld</u>	

Saran Perbaikan :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Beri tanda ✓ apabila saran diatas menjadi PKB

Lakukanlah perbaikan / perawatan sesuai Jadwal Perawatan Berkala

Lembar 1 - Pelanggan

PKB	
-----	--

No. Seat Cover:

No. Fender Vov:

FAKTUR JASA BENGKEL

BENGKEL PEMELIHARAAN & PERBAIKAN

NOMOR :
TANGGAL :

AB 0421107

Nama :
Alamat :
Telpon :

No. Prib.
No. Polisi
Merk/Type

RINCIAN UPAH/JASA
HARGA

Disetujui oleh :

ADH/Kep. Bengkel

JUMLAH

BERLAKU SEBAGAI FAKTUR PAJAK SEDERHANA DAN SUDAH TERMAKAI PIN


KUITANSI BENGKEL

BENGKEL PEMELIHARAAN & PERBAIKAN

NOMOR :
TANGGAL :

AB 0421107

Sudah Terima Dari,

Faktur Jasa No.
Faktur Suku Cadang No.
Faktur Bahan No.
Lain-lain

JUMLAH
METERAI
JUMLAH YANG DIBAYAR

Rp.
Rp.
Rp.
Rp.

Rp.

Rp.

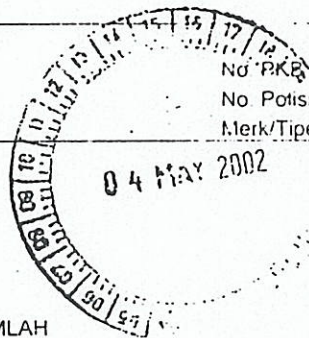
Rp.

Diterima oleh :

KETENTUAN

- Kuitansi dianggap sah kalau dibubuhi materai secukupnya dan sudah dicap/ditandatangani
- Jaminan pekerjaan berlaku 1 minggu atau 300 Km dan untuk penggantian 1 bulan
- Kami tidak bertanggung jawab atas hilang atau terbuangnya suku cadang bekas kalau tidak diambil dalam waktu 2 hari sejak tanggal perbaikan.

ADH/Kep. Bengkel



1. Asli - Pos Keamanan

No. Polisi
No. Rangka
No. Mesin

D 1782 EN
BYK084435
E084435

MASUK
KELUAR
28/12/2002 AM 14:23:15
30/12/2002 PM 12:53:13

Prabowo Sakti

Kg/Mo. (3)
SURAT IZIN KELUAR KENDARAAN

DICETAK Tgl: 30/12/2002

SKA KIRI
1.292.318 C10.20025735/NJB/XII/024C10.20025735/NJB/XII/02

AB 0609442

HARGA JUAL JASA BENGKEL

JENIS PEKERJAAN	HARGA (Rp)				
	Panther	ELF 77	ELF 120/135	F-Series	C-Series
REM DAN RODA					
Over Haul Rem	165000	181500	198000	231000	247500
Gt. Kanvas Rem Depan	82500	90750	99000	115500	123700
Gt. Kanvas Rem Belakang	66000	72600	79200	92400	99000
Rep/Gt. Brake Drum	44000	48400	52800	61600	66000
Rep/Gt. Disc. Rotor	82500	90750	99000	115500	123750
Kuras Minyak Rem	55000	60500	66000	77000	82500
Balance Roda	55000	60500	66000	77000	82500
STEERING DAN SUSPENSI					
Ch/Gt. Ball Joint/ tie rod (1 pcs)	66000	72600	79200	92400	99000
Rotation Ban	44000	48400	52800	61600	66000
Over Haul Power Steering Gear Box	220000	242000	21400	308000	82500
Kuras Minyak P/ Steering	55000	60500	66000	77000	148500
Gt. Shock Ab Sorber (4 pcs)	99000	108900	118800	138600	148500
Gt. Grease Roda Depan (2 pcs)	82500	90750	99000	115500	123750
POWER TRAIN					
Gt. Plat Kopling	22000	242200	264000	308000	330000

Gt. Bearing Roda Belakang (2 pcs)	82500	90700	99000	115500	123750
Gt. Bearing Roda Depan (2 pcs)	82500	90700	99000	115500	123750
ENGINE					
Engine Tune Up	11000	121000	132000	154000	165000
Engine Top Over Haul	742500	810750	891000	1039500	1113750
Engine Over Haul	1512500	1663750	1815000	2117500	2268750
Kuras Air Radiator	33000	363100	39600	46200	49500
Over Haul Alternator	110000	121000	132000	154000	165000
Over Haul Starter	110000	121000	132000	154000	165000
PERAWATAN BERKALA					
CH. 1000	-	-	-	359600	669900
CH. 3000	33500	275550	292600	358600	405900
CH. 10000	110000	396550	430100	289300	326700
CH. 15000, 25000, ... (+ 10000)	38500	233200	251900	535700	608300
CH. 20000, 60000, 100000	165000	511300	555500	737900	759100
CH. 30000, 70000, 90000	-	396550	430100	289300	326700
CH. 30000, 50000, ... (+ 20000)	99000	-	-	-	-
CH. 40000, 80000	247500	783750	852500	1105500	171500
CH. 50000, 100000	-	638550	694100	843700	960300
AC					
Tambah Freon	165000	-	-	-	-



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JURUSAN MANAJEMEN

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2508634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2508637, FAX. 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132

No. : 102/Int/SB-KP/MN/FE/UNIKOM/XII/2002
Lamp. : -
Perihal : Bimbingan Kerja Praktek

Kepada Yth.
Bapak/Ibu... Dosen Pembimbing ELVION MAY H, SE
Di
Bandung

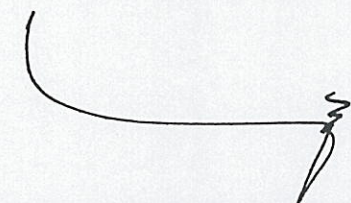
Dengan hormat,

Melalui surat ini kami menugaskan Bapak/Ibu untuk menjadi pembimbing kerja praktek terhadap mahasiswa di bawah ini :

Nama : Desi Saparlina
NIM : 21200905
Jurusan : Manajemen
Tempat/ Materi Pokok : Petaran Promosi terhadap volume penjualan
pd Benkel PT INZU (ASTRA INTL)
Kabang Cirebon

Atas Perhatian, bantuan dan kerjasamanya yang baik untuk maksud tersebut di atas, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 31 Juli 2002
Ketua Jurusan Manajemen,


Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.
NIP. 131.124.775

Tembusan :

1. Rektor UNIKOM
2. PR I & PR II UNIKOM
3. Dekan FE
4. Kepala BAAK UNIKOM
5. Mahasiswa
6. Arsip



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JURUSAN MANAJEMEN

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP (022) 2506637, FAX 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132

PENILAIAN KERJA PRAKTEK

Nama Mahasiswa/i : Desi Saparlina
NIM : 21290765
Jurusan/Program Studi : Manajemen I SI
Nama Perusahaan : BENGKEL ISUZU ASTRA
Alamat Perusahaan & Telepon : Jln. FIBERUM NO.24
Waktu Kerja Praktik : 2 SEPTEMBER 2002
Nama Pejabat Penilai : WIDHYANA MUBIEM
Jabatan :

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	INDEK PRESTASI
1	Disiplin Dalam Kerja	85	A
2	Kemampuan Menyelesaikan Tugas	85	B
3	Prestasi Kerja	90	A
4	Inisiatif	90	A
5	Kepribadian	80	A

JUDUL LAPORAN KERJA PRAKTEK

Peranan After sales service pada pelayanan di Bengkel Isuzu

Komentar Pejabat Penilai Atas Prestasi Kerja Mahasiswa/i

NILAI	INDEKS	KETERANGAN
$80 \leq NA \leq 100$	A	Sangat Baik
$68 \leq NA \leq 79$	B	Baik
$56 \leq NA \leq 67$	C	Cukup
$45 \leq NA \leq 55$	D	Kurang
$0 \leq NA \leq 44$	E	Buruk

..... 200..

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Linna Ismawati, SE.
NIP. 4127.34.02.008

Pejabat Penilai

PT. ASTRA INTERNATIONAL
ISUZU DIVISION
CABANG BANDUNG 1

WIDHYANA MUBIEM

(Nama, Tanda Tangan & Cap)



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JURUSAN MANAJEMEN

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP (022) 2506637, FAX 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132

ABSENSI KAHADIRAN MAHASISWA/I

Nama Perusahaan : BENKEL ISUZU ASTRA
Alamat Perusahaan : Jln. CIBAPURUM NO. 24
Pembimbing di Perusahaan : Widhyana Mubien
Nama Mahasiswa/i : Desi Saparlina
NIM : 212009705

No	Hari/Tanggal	Jam Masuk	Paraf	Jam Pulang	Paraf	Paraf Pembimbing
1	01-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
2	Senin / 02-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
3	Selasa / 03-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
4	Rabu / 04-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
5	Kamis / 05-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
6	Jumat / 06-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
7	Sabtu / 07-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
8	Senin / 09-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
9	Selasa / 10-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
10	Rabu / 11-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
11	Kamis / 12-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
12	Jumat / 13-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
13	Sabtu / 14-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
14	Senin / 16-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
15	Selasa / 17-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
16	Rabu / 18-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
17	Kamis / 19-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
18	Jumat / 20-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
19	Sabtu / 21-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
20	Senin / 23-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
21	Selasa / 24-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
22	Rabu / 25-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
23	Kamis / 26-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
24	Jumat / 27-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
25	Sabtu / 28-09-2002	08.00	Desi	14.00	Desi	
26						
27						
28						
29						
30						

.....2002.

Mengetahui,
Koordinator kerja Praktek

Linna Ismawati, SE.
NIP.4127.34.02.008

Pejabat Penilai

PT. ASTRA INTERNATIONAL
ISUZU DIVISION
CABANG BANDUNG

WIDHYANA MUBIEN
(Nama, Tanda Tangan & Cap)



Daftar Riwayat Hidup

DATA MAHASISWA:

1. Nama : Desi Saparlina
2. Jurusan : Manajemen
3. Fakultas : Ekonomi
4. Tempat/tanggal lahir : Bandung, 19 Desember 1980
5. Agama : Islam
6. Alamat : Raya Banjaran Komplek Giri Sedayu Blok-c No
140

Pendidikan :

- a. SDN Cibuntu 3 (1987 – 1993)
- b. SMP Pasundan 2 Cimahi (1993 – 1996)
- c. SMU Pasundan 2 Cimahi (1996 – 1999)
- d. Masuk UNIKOM Tahun 1999