



BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Pada saat pelaksanaan praktek kerja lapangan penulis ditempatkan pada Bagian Administrasi dan Service perawatan kendaraan di Bengkel ISUZU cabang Cibeureum Bandung.

Kegiatan Penulis dilaksanakan dari tanggal 2 September sampai dengan 29 September 2002.

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek

Penulis dalam melaksanakan kegiatan kerja praktek di Bengkel ISUZU cabang Cibeureum ditempatkan dibagian Administrasi dan Perawatan kendaraan mulai dari hari pertama sampai hari terakhir adalah sebagai berikut:

1. Membuat dan mengkoordinir data Service perawatan kendaraan.

Disini Penulis ikut membantu mencatat dan mengumpulkan data para pelanggan yang datang untuk melakukan Service perawatan kendaraannya.

2. Membantu dan membuat laporan bulanan

Penulis dalam hal ini membantu membuat laporan bulanan, dan memasukan data-data ke dalam komputer.

3.2.1. Kegiatan yang dilakukan penulis saat kerja praktek

- Membuat kwitansi/ faktur dari biaya perawatan ataupun pembelian bahan dan suku cadang.
- Membuat bon hijau (bon yang dibuat bila ada pengeluaran di dalam perusahaan).
- Memasukan data penjualan harian kedalam komputer dan mencetaknya dalam laporan penjualan harian.
- Menerima pembayaran dari customer saat membantu kasir.
- Memilah faktur, nota kontan, nota bahan, PKB (Perintah Kerja Bengkel), bon hijau, dan bukti–bukti pengeluaran dan pendapatan lainya yang disusun secara terpisah antara yang asli dan yang copy (faktur, nota kontan, nota bahan, PKB (Perintah Kerja Bengkel), bon hijau, dan bukti–bukti pengeluaran dan pendapatan lainya). Dimana yang asli untuk laporan kepada kantor pusat dan yang copy untuk dokumen di bengkel isuzu cabang Cibeureum.
- Memasukan data sisa bahan dan suku cadang pada saat Stock Op Name.

3.3. Hasil Kuliah Kerja Praktek

3.3.1.Pelaksanaan Service perawatan yang dilakukan oleh Bengkel ISUZU cabang Cibeureum untuk mempertahankan dan meningkatkan jumlah konsumen:

1. Tujuan Service Gratis dan Klaim Garansi yang diberikan Bengkel ISUZU.

Service perawatan Berkala harus selalu dilakukan setiap kendaraan telah menempuh jarak 5.000 km. Service dapat dilakukan di Bengkel ISUZU dimana saja agar kendaraan selalu dalam kondisi yang baik serta Jaminan Kendaraan tidak gugur.

Sedangkan tujuan dari Klaim Garansi yaitu memberikan jaminan garansi kepada pemilik kendaraan ISUZU untuk memberikan rasa aman berkendaraan, dan jaminan garansi ini merupakan jaminan atas kualitas kendaraan baru ISUZU.

2. Ketentuan-ketentuan yang harus dilakukan untuk mendapatkan permohonan Service Gratis dan Klaim Garansi

Service Perawatan berkala Gratis pada 5.000 km hanya berlaku apabila Anda sebagai pemilik kendaraan rutin melakukan Perawatan Berkala setiap menempuh jarak 5.000 km di Bengkel ISUZU. Kartu Service Gratis II milik anda tidak berlaku jika kendaraan rutin melakukan perawatan Berkala di Bengkel ISUZU.

Kartu Service Gratis berlaku jika:

- Service Gratis 1 tidak melebihi jangka waktu 6 (enam) bulan setelah tanggal perjanjian.
- Jarak tempuh kendaraan menunjukan tidak lebih dari 5.500 km untuk Service Gratis 1.

- Jarak tempuh kebdaraan menunjukan tidak lebih dari 5.000 km untuk Service Gratis II.
- Telah melaksanakan Service Gratis 1, saat melakukan Service Gratis II.
- Service Gratis II hanya berlaku jika telah melakukan Service Perawatan Berkala secara rutin dan teratur di Bengkel ISUZU.

Untuk KlaimGaransi ketentuannya adalah sebagai berikut:

1. **Jaminan Garansi Kendaraan baru diberikan untuk**
 - a. Cat, Body dan Komponen Kendaraan
Garansi diberikan selama jangka waktu 24 bulan atau jarak tempuh 50.000 km
 - b. Shock Absorber
Garansi diberikan selama jangka waktu 12 bulan atau jarak tempuh 20.000 km
 - c. Battery atau Accu
Garansi diberikan selama jangka waktu 6 bulan atau jarak tempuh 10.000 km.
2. **Batasan Garansi:**
 - a. Kerusakan yang disebabkan oleh kelalaian dalam pemakaian atau pengoperasian.
 - b. Kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan suku cadang yang bukan Suku Cadang asli ISUZU.

- c. Kerusakan yang timbul setelah kendaraan tersebut diperbaiki atau melakukan perawatan berkala di luar Bengkel Resmi ISUZU.
- d. Kerusakan yang diakibatkan oleh kelalaian dalam memperhatikan instrumen atau indikator peringatan atau gejala-gejala kerusakan mesin, seperti: Indikator oli dan temperatur mesin, kebocoran oli, air radiator.

Jaminan Garansi akan gugur, apabila:

- a. Pemilik kendaraan tidak melakukan Service Perawatan Berkala sesuai petunjuk yang terdapat pada Buku Service di Bengkel Resmi ISUZU.
- b. Pemilik melakukan penambahan atau perubahan dari bentuk standar kendaraan yang tidak direkomendasikan Pihak Agen Tunggal seperti: Penggunaan untuk Rally dan atau penambahan *Accessories* lainnya yang menyebabkan spesifikasi kendaraan berubah.
- c. Buku Service Kendaraan hilang.

3. Faktor-faktor penunjang pelayanan guna mempertahankan dan meningkatkan konsumen:

- 1. Adanya media hiburan seperti TV dan koran serta ruangan ber-AC untuk tempat menunggu konsumen agar merasa nyaman dikala mobilnya diperbaiki.
- 2. Adanya potongan voucher makanan/minuman yang dapat ditukarkan di kantin bagi konsumen yang sedang menunggu mobilnya diperbaiki.

