

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Pizza Hut Kopo Bandung didirikan pada tanggal 2 Juli 1994 atas :

SK. Menperindag

No. OT. 136 / 001 / Perindag. 94

Tanggal 2 Juli 1994

Berbentuk Outlet Restaurant.

PT. Pizza Hut Kopo Bandung berpusat pada Jl. Kopo Sayati 139 Bandung.

Kepemilikan perusahaan tersebut dipegang oleh perseorangan dan belum melakukan Go Public. Sedangkan jumlah karyawan PT. Pizza Hut Kopo Bandung terdiri dari 40 orang karyawan. Adapun tingkat pendidikan mereka bervariasi mulai dari tamatan Sekolah Menengah Pertama sampai dengan Sarjana (Perguruan Tinggi). Adapun keadaan jumlah karyawan dapat dilihat pada tabel I dibawah ini :

TABEL I
Keadaan Jumlah Karyawan PT. Pizza Hut Kopo Bandung

KETERANGAN	JUMLAH
Sarjana	
⊕ Teknik	1
⊕ Ekonomi	4
SMEA	6
STM	2
SMA	20
SMP	7
J U M L A H	40

Sumber : PT. Pizza Hut Kopo Bandung.

Dalam rangka mengelola outlet restauran Pizza cepat saji dengan bekal dan pengalaman yang dimiliki selama beberapa tahun terakhir ini dan ditunjang dengan tenaga terlatih dengan fasilitas memadai, maka PT. Pizza Hut Kopo Bandung mampu bersaing guna mempertahankan pangsa pasar yang dapat diraih dengan maksimal.

2.2. Struktur Organisasi

Sebelum kita membahas struktur organisasi pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung, maka terlebih dahulu akan membahas mengenai istilah organisasi. Istilah organisasi memiliki dua arti umum, yaitu terdiri dari :



Arti yang pertama, mengacu pada suatu lembaga atau kelompok fungsional, sebagai contoh mengacu pada badan pemerintah.

Sedangkan arti yang kedua, mengacu pada proses pengorganisasian atau cara pengaturan pekerjaan diantara anggota organisasi sehingga tujuan organisasi dapat dicapai secara efisien.

Proses pengorganisasian merupakan upaya untuk menyeimbangkan kebutuhan organisasi akan stabilitas dan perubahan. Di satu pihak, struktur organisasi memberikan stabilitas dan kepercayaan diperlukan bagi organisasi untuk bergerak secara koheren dalam mencapai tujuannya.

Sedangkan pengorganisasian itu sendiri dan arti yang luas dapat dipandang sebagai proses penyesuaian struktur organisasi dan tujuan sumber daya dan lingkungan.

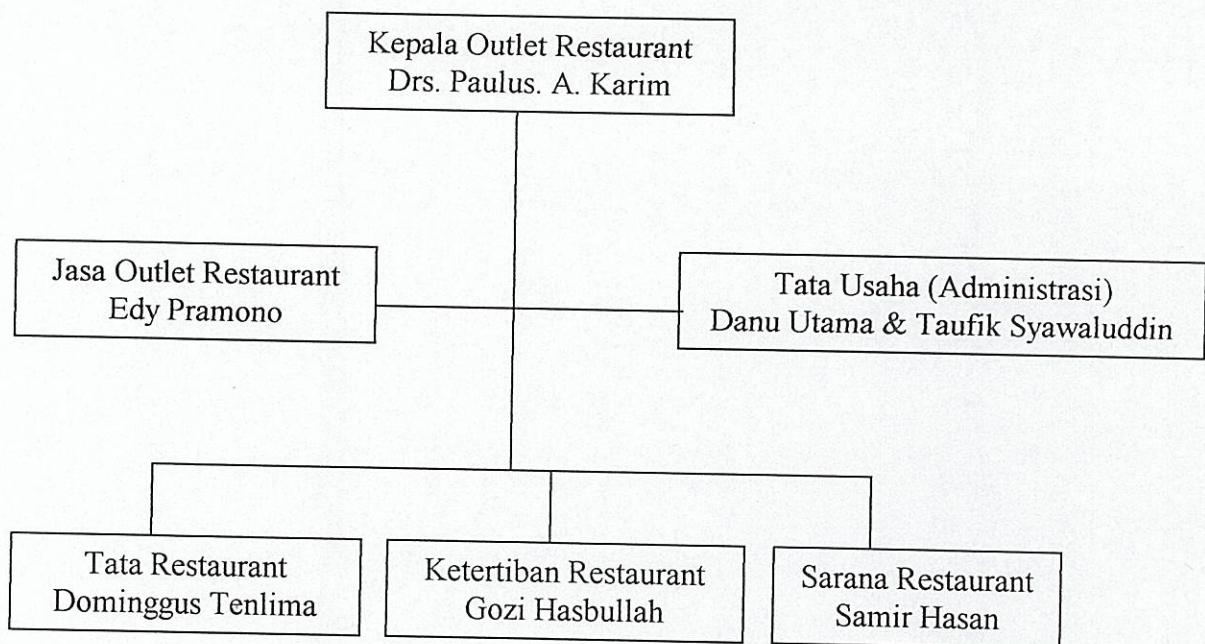
Adapun berdasarkan uraian diatas struktur organisasi yang dijalankan oleh PT. Pizza Hut Kopo Bandung berbentuk horizontal dan vertikal, dimana kekuasaan tertinggi dipegang oleh kepala outlet restaurant dibantu oleh staff dan anggotanya.

Berikut ini akan dijelaskan struktur organisasi pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung seperti yang tergambar dalam bagan organisasi dibawah ini :



STRUKTUR ORGANISASI

PT. PIZZA HUT KOPO BANDUNG



Sumber : PT. Pizza Hut Kopo Bandung.

2.3. Deskripsi Jabatan.

A. Kepala Outlet Restaurant, selaku pimpinan tertinggi pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung yang bertugas sebagai :

- Menangani semua permasalahan yang ada pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung.
- Mengawasi, mengkoordinasi, mengarahkan serta mengendalikan seluruh bagian dengan lapangan tugas kerja pada bidang masing – masing.

- Mengawasi pelaksanaan dan memelihara terlaksananya prosedur dan instruksi umum, khusus dalam pelaksanaannya dan kebijaksanaan perusahaan.
- Mengadakan evaluasi atas semua tindakan dengan persyaratan melalui analisa yang obyektif.
- Bertanggung – jawab terhadap seluruh aktivitas perusahaan.

B. Tata Usaha, selaku pimpinan kedua dari pimpinan tertinggi yang bertugas :

- Menangani urusan di bidang surat menyurat.
- Menangani urusan keuangan.
- Menangani jasa pelayanan konsumen, sebagai contoh Delivery Service (Pelayanan antar), pelayanan cepat.

C. Jasa outlet restaurant, yang bertugas sebagai berikut :

- Memberikan suatu pelayanan yang terbaik terhadap para konsumen.
- Menyiapkan para anggota yang diperlukan untuk melaksanakan tugas sesuai dengan aturan pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung.
- Menjaga nama baik PT. Pizza Hut Kopo Bandung dimata masyarakat.

D. Tata Restaurant, selaku anggota yang bertugas sebagai berikut :

- Membuat data.
- Membuat grafik konsumen, pendapatan dan lain – lain setiap tahunnya.

E. Ketertiban Restauran, selaku anggota yang bertugas sebagai berikut :

- Menjaga keamanan dilingkungan outlet restaurant.
- Mengamankan harta kepemilikan outlet restaurant baik berupa material supaya tetap dalam keadaan aman.

F. Sarana Outlet Restaurant, selaku anggota yang bertugas sebagai berikut :

- Memelihara dan menjaga outlet restauran agar tetap baik.
- Mengajukan suatu usulan tentang outlet restaurant.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan

Kegiatan – kegiatan dalam perusahaan PT. Pizza Hut Kopo Bandung, melaksanakan beberapa kegiatan yang biasa dilakukan oleh outlet restaurant sebagaimana mestinya, mendata tingkat konsumen, kepuasan, memperinci antara pendapatan dan pengeluaran.

Kegiatan – kegiatan yang telah diuraikan diatas merupakan ringkasan dari garis besar kegiatan outlet restaurant Pizza Hut Kopo.

Pada setiap bagian – bagian yang ada pada PT. Pizza Hut Kopo merupakan memiliki kegiatan satu sama lain yang saling berhubungan guna meningkatkan kemajuan perusahaan tersebut dan para pelanggan atau konsumen yang ada pada PT. Pizza Hut Kopo tersebut.

Disamping kegiatan yang ada pada bagian bagian struktur organisasi yang ada pada lembar struktur organisasi secara umum, masih ada lagi bagian – bagian yang terdapat pada bagian tersebut yang dibawahi oleh bagian – bagian yang ada pada struktur organisasi tersebut. Seperti halnya adalah bagian Kitchen Room yang menangani masalah produksi atau proses pembuatan Pizza secara langsung dan bagian Delivery Service yang menangani pelayanan antar kepada konsumen secara langsung.

Dengan ditunjangnya bagian – bagian yang ada diatas secara menyeluruh dan efisien, maka PT. Pizza Hut kopo mampu bertahan dan bersaing dengan para pesaingnya yang ada.

Pada intinya aspek kegiatan perusahaan memberikan pelayanan yang terbaik terhadap para konsumennya melalui produk makanan cepat saji yang diproduksinya. Dengan demikian peningkatan mutu karyawan terus selalu ditingkatkan oleh pihak manajemen perusahaan tersebut sehingga benar – benar mampu memberikan citra pelayanan terbaik terhadap para konsumen perusahaan tersebut.