

Salah satu kendala yang sedang dihadapi Indonesia saat ini adalah krisis ekonomi yang berkepanjangan yang melanda bangsa ini baik secara tidak langsung maupun langsung yang berimbas pada sektor pembangunan.

Keberhasilan dan kegagalan dalam dunia usaha merupakan kenyataan yang dapat dipahami oleh perusahaan. Dunia usaha berisi dengan persaingan, peluang, tantangan maupun kelesuhan yang dapat menyebabkan naik turun suatu usaha.

Adapun dunia usaha PT. Pizza Hut Kopo Bandung antara lain :

1. Bidang usaha jasa

Jasa adalah daerah bisnis dimana perusahaan – perusahaan merupakan tulang punggung dari industri perusahaan ini yang berorientasi pada tenaga kerja dan penyediaan jasa – jasa yang bukan barang. Saat ini sektor jasa banyak menciptakan lapangan kerja dan peluang – peluang bisnis. Di Indonesia perkembangan sektor jasa juga berlangsung pesat. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya perusahaan jasa di Indonesia khususnya di kota besar.

2. Bidang usaha perindustrian

Industri merupakan suatu kelompok perusahaan yang memproduksi barang yang sama untuk pasar yang sama pula. Industri didefinisikan sebagai proses dari penggunaan material, tenaga kerja dan mesin untuk menciptakan produk jadi yang memenuhi kebutuhan atau keinginan manusia. Sektor perindustrian merupakan salah satu sektor perekonomian yang peranannya sangat besar bagi pembangunan. Hal ini dikarenakan merupakan penunjang yang sangat penting untuk memberikan dukungan kepada semua sektor. Untuk itu sektor ini



harus benar – benar mendapatkan perhatian yang besar. Bagi perusahaan Pizza termasuk salah satu industri makanan cepat saji (Fast-Food Industry). Melihat besarnya peranan perindustrian makanan cepat saji dalam perekonomian Indonesia maka banyak bermunculan pesaing diantara industri tersebut. Didalam kinerja perusahaan yang baik dapat suatu pengelolaan yang baik pula. Apabila suatu perusahaan mempunyai pengelolaan yang solid akan mampu mengatasi masalah krisis yang sulit seperti saat ini. Hal ini terbukti pada saat ini hanya perusahaan yang mempunyai manajemen profesionallah yang mampu menghadapi krisis ekonomi. Karena semakin baik kinerja perusahaan yang bersangkutan, maka perusahaan tersebut mampu bertahan dan melangsungkan usahanya ditengah – tengah masa krisis seperti saat ini.

Semakin efisisen suatu manajemen mengelola perusahaan semakin baik kinerja perusahaan yang bersangkutan oleh karena itu pemanfaatan sumber – sumber daya yang ada didalam perusahaan harus dimaksimalkan sebaik – baik mungkin agar dapat mencapai suatu keinginan dari tujuan perusahaan tersebut. Sebagai badan usaha milik swasta yang belum melakukan Go Public PT. Pizza Hut Kopo berlokasi di jalan Kopo Sayati Bandung memerlukan investasi yang tidak sedikit agar perusahaan tidak mengalami kesulitan didalam pengoperasiannya sehari – hari dan dapat beroperasi seekonomis mungkin. Sehingga tujuan perusahaan untuk mencapai laba semaksimal mungkin bisa dicapai. Dan pelayanan jasa yang diberikan oleh perusahaan tersebut dapat dilihat seefisien mungkin dari tingkat kepuasan pelayanan konsumen yang diberikan oleh perusahaan tersebut.

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

- 1.2.1. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program strata 1 (S1) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
- 1.2.2. Untuk mengetahui dari tahun - ketahun proses pengembangan tingkat kinerja yang ada pada perusahaan PT. Pizza Hut Kopo Bandung.
- 1.2.3. Untuk mengetahui sejauh mana peranan sumber daya manusia dalam memanajemeni perusahaan tersebut terhadap efisiensi dan efektifitas perusahaan dari tahun ketahun.
- 1.2.4. Sebagai bahan perbandingan terhadap industri makanan cepat saji yang ada di Indonesia.
- 1.2.5. Untuk mengetahui peranan sumber – sumber daya yang digunakan dalam menunjang peningkatan tingkat efisiensi dan efektifitas perusahaan tersebut dari tahun ketahun.

1.3. Kegunaan Kerja Praktek.

- 1.3.1. Penyusun mendapatkan secara langsung Kerja Praktek pada bagaian yang ditentukan oleh perusahaan sesuai persyaratan yang diminta oleh Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Sehingga mahasiswa tersebut mendapatkan ilmu, karena secara langsung terjun kebidang kerja di lapangan. Sehingga ilmu yang didapatkan dibangku kuliah dapat

diterapkan secara langsung pada lapangan kerja PT. Pizza Hut Kopo Bandung.

- 1.3.2. Penyusun benar – benar mendapatkan suatu pengamatan, disiplin kerja yang berharga dalam PT. Pizza Hut Kopo Bandung.
- 1.3.3. Adapun yang didapatkan oleh penyusun di bangku kuliah dapat diterapkan didunia kerja sehingga bisa mencapai suatu target yang diinginkan dan bermanfaat bagi dirinya dan orang lain.
- 1.3.4. Bisa digunakan sebagai bahan referensi untuk mata kuliah yang sesuai materi yang dibahas pada perkuliahan tersebut.

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Lokasi PT Pizza Hut Kopo pada waktu Kerja Praktek terletak di Jl. Kopo Sayati 139 Bandung. Dimana perusahaan tersebut meliputi kantor dan Outlet restaurant yang tersedia didepan kantor perusahaan tersebut. Keadaan Outlet tersebut mempunyai luas yang cukup memadai sehingga tersedia pelataran parkir yang cukup memadai bagi para pengunjung.

Sedangkan waktu Kerja Praktek dilaksanakan pada tanggal 2 September 2002 sampai dengan 20 September 2002 yaitu selama empat belas hari kerja. Dalam waktu itu melakukan penelitian dan penyusunan tugas Kerja Praktek mengenai peranan sumber daya manusia dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung.