

**PERANAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS**



PADA PT. PIZZA HUT Kopo BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan Kelulusan Program Strata I

Disusun oleh:

Jerry Aprianto

21299951



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2002

LEMBARAN PENGESAHAN

JUDUL : Peranan sumber daya manusia dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada PT. Pizza Hut Kopo Bandung.

Nama : JERRY APRIANTO

NIM : 21299951

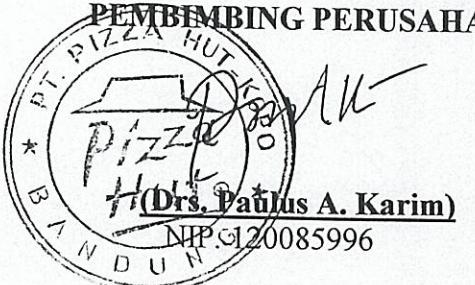
PROGRAM STUDI : STRATA SATU (S1)

JURUSAN : MANAJEMEN

FAKULTAS : EKONOMI

NILAI KERJA PRAKTEK : *A*

MENGETAHUI





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirobbil Alaamin dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberi berkat dan rahmatnya dengan segala keterbatasan ilmu dan sarana – prasarana yang penulis miliki untuk dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Adapun maksud dari penyusunan dari laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat program Strata Satu (S1) pada UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.

Selesainya penyusunan laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, M.Si, Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Dra. Tuty S. Martadiredja, M.si, selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Pembimbing Laporan Kerja Praktek.
4. Ibu Linna Ismawati, SE. Selaku koordinator Praktek Kerja Lapangan.
5. Bapak Drs. Paulus. A. Karim, selaku Pembimbing Perusahaan dan Staffnya.
6. Keluarga tercinta.
7. Sahabat dan rekan – rekanku tersayang.

8. Semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Walaupun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang sangat baik. Bertolak dari inilah, mengharapkan adanya koreksi dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sehingga menjadi bahan masukan bagi penulis untuk peningkatan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan penulisan laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amien.

Bandung, Oktober 2002

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	2
1.2 Tujuan Kerja Praktek	4
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	4
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	5
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi	7
2.3 Deskripsi Jabatan	9
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	11
BAB III. PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	13
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	13
3.2 Teknik Pelaksanaan	13
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	14

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	15
4.1 Kesimpulan	15
4.2 Saran	16
Lampiran – Lampiran	18
Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Daftar keadaan jumlah karyawan PT. Pizza Hut Kopo Bandung 7

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Daftar Struktur Organisasi PT. Pizza Hut Kopo Bandung 9