

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh I Made Abiyoga Sanjaya, Putu Wira Buana, dan I Ketut Adi Purnawan yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Veteriner Berbasis Mobile Platform Android”, memiliki tujuan untuk mengoptimalkan pelayanan klinik serta memberikan kemudahan bagi dokter hewan untuk memanajemen data – data yang berkaitan tentang aktivitas pelayanan klinik. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *waterfall* sedangkan metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian deskriptif dilakukan dengan observasi dan wawancara. Hasil dari rancangan sistem ini diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi android yang dilengkapi dengan fitur memanajemen aktivitas dokter hewan, sebuah forum konsultasi dengan dokter hewan melalui sebuah *chat messenger*, manajemen antrian pemeriksaan, serta memberikan sebuah *route maps* terkait lokasi pemeriksaan [2].

Persamaan pada penelitian ini ialah, sama sama membahas tentang pelayanan klinik hewan dengan beberapa kemiripan fitur yang diterapkan, antara lain manajemen data pasien, serta manajemen antrian pasien. Sedangkan perbedaan penelitian ini ialah, metode pengembangan yang digunakan, I Made Abiyoga Sanjaya, Putu Wira Buana, dan I Ketut Adi Purnawan menggunakan metode pengembangan *waterfall* sedangkan pada penelitian yang sedang dilakukan menggunakan metode pengembangan *prototype*, selain itu pengimplementasian

dari sistem yang dibuat pun berbeda, pada penelitian yang dilakukan mengimplementasikan sistem kedalam sebuah aplikasi android, sedangkan penelitian yang sedang dilakukan mengimplementasikannya menjadi sebuah *website*.

Penelitian yang selanjutnya adalah penelitian yang dilakukan oleh Hardiyana Hardiyana, dan Ayu Chentia Kusuma Devi dengan judul “Rancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Klinik Hewan Puri Kembangan Kedoya” memiliki tujuan untuk mengoptimalkan pelayanan klinik dan membantu klinik mengorganisasi data serta stok obat yang ada di klinik tersebut. Object penelitian ini adalah Klinik Hewan Puri Kembangan Kedoya, Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *waterfall* sedangkan metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian deskriptif dilakukan dengan observasi dan wawancara. Hasil dari rancangan sistem ini diimplementasikan menjadi sebuah website yang memiliki fitur untuk mengelola data pemilik serta hewannya yang sudah dilengkapi dengan rekam medis, manajemen obat, serta mengelola laporan dari aktivitas klinik setiap periode tertentu [3].

Persamaan pada penelitian ini ialah, memiliki kesamaan object penelitian yaitu pada klinik hewan, selain kesamaan object penelitian ada juga beberapa kesamaan pada proses bisnis yang dibahas yaitu proses bisnis manajemen data pasien serta rekam medis pasien. Pengimplementasian programnya pun sama, yaitu mengimplementasikan kedalam sebuah website. Perbedaan pada penelitian ini ialah, metode pengembangan yang digunakan, pada penelitian yang dilakukan di

kedua menggunakan metode *waterfall*, sedangkan metode pengembangan yang digunakan pada penelitian yang sedang dilakukan ialah *prototype*.

2.2. Pengertian Sistem

Sistem dapat didefinisikan sebagai serangkaian unit yang masing – masing unit tersebut saling terhubung untuk menggapai suatu sasaran yang sudah ditentukan[4]. Menurut pendapat ahli lain mengatakan bahwa sistem adalah beberapa kumpulan komponen yang saling berinteraksi dan memiliki ketergantungan satu sama lain untuk menjalankan suatu fungsi tertentu[5]. Sehingga dari kedua pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan komponen – komponen yang saling berhubungan dan memiliki ketergantungan satu sama lain untuk mencapai satu tujuan yang sama.

2.3. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah yang berawal dari bentuk yang tidak berguna menjadi sebuah bentuk yang memiliki nilai untuk digunakan dalam suatu proses pengambilan sebuah keputusan[5]. Sedangkan pengertian informasi menurut ahli lain ialah hasil dari pengolahan data ke dalam bentuk yang lebih bermanfaat bagi penerimanya yang menggambarkan kejadian-kejadian yang nyata untuk digunakan dalam pengambilan keputusan[6]. Sehingga dari kedua pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa informasi adalah kumpulan data – data yang diolah dimana awalnya data tersebut tidak memiliki nilai bagi penerimanya menjadi sebuah bentuk yang memiliki nilai untuk mengambil sebuah keputusan.

2.4. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari beberapa komponen dan prosedur yang berkaitan yang bertujuan untuk mengmproses sebuah data menjadi sebuah informasi yang bernilai [7]. Sedangkan pendapat lain menyatakan bahwa sistem informasi adalah suatu kesatuan antara *brainware*, *hardware*, *software*, jaringan, dan *database* yang mengolah data sehingga menghasilkan sebuah informasi [8]. Berdasarkan kedua pernyataan diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu kesatuan yang terdiri dari beberapa komponen yang saling berkaitan dan memiliki prosedur untuk mengolah sebuah data menjadi sebuah informasi lalu menyebarkannya.

2.5. Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah sebuah bantuan yang diberikan dalam bentuk materi ataupun non materi kepada orang lain yang membutuhkan sehingga dapat menyelesaikan permasalahan mereka [9]. Sedangkan pendapat lain menyatakan pelayanan adalah sebuah tindakan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan orang lain [10]. Sehingga dari kedua pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah sebuah bantuan secara material ataupun non-material yang diberikan kepada orang lain yang bertujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahannya.

2.6. Pengertian Klinik Hewan

Klinik hewan adalah tempat usaha pelayanan jasa medik veteriner yang dijalankan oleh suatu manajemen dengan dipimpin oleh seorang dokter hewan

penanggungjawab dan memiliki fasilitas untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan kesehatan tertentu [11].

2.7. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan

Berdasarkan pengertian yang sebelumnya sudah disebutkan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan adalah kumpulan dari elemen – elemen dan prosedur yang saling berkaitan yang berfungsi untuk menghasilkan sebuah informasi yang dapat membantu menyelesaikan sebuah permasalahan orang – orang.

2.8. Pengertian HTML

Hyper Text Markup Language atau HTML adalah bahasa yang digunakan pada dokumen web sebagai bahasa untuk pertukaran dokumen web. Dokumen HTML terdiri dari komponen yaitu tag, elemen dan atribut. Tag adalah tanda awal < dan tanda akhir > yang digunakan sebagai pengapit suatu elemen. Elemen adalah nama penanda yang diapit oleh tag yang memiliki fungsi dan tujuan tertentu pada dokumen HTML, dimana setiap elemen pada sebuah dokumen HTML dapat memiliki nilai yang berbeda – beda [12].

2.9. Pengertian PHP

PHP adalah Bahasa *server-side-scripting* yang tergabung dengan HTML yang berfungsi untuk menjadikan sebuah halaman website menjadi dinamis. Karena PHP merupakan *server-side-scripting* maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan diesksekusi di server kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan format HTML[13].

2.10. Pengertian Codeigniter

Codeigniter merupakan sebuah aplikasi *open source framework* PHP dengan menggunakan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun sebuah website dengan lebih cepat dan mudah. Codeigniter memiliki desain dan struktur file yang sederhana, didukung dengan banyaknya *library* dan dokumentasi yang lengkap tentang penggunaan *framework* ini sehingga lebih mudah untuk dipelajari[14].

2.11. Pengertian Website

Website atau situs adalah kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi dalam bentuk teks, gambar, animasi, suara, atau kombinasi dari semuanya, baik yang statis maupun dinamis yang membentuk serangkaian bangunan yang saling terhubung, dihubungkan dengan jaringan - jaringan halaman [15].

2.12. Pengertian Database

Database atau basis data adalah suatu kumpulan data yang saling berhubungan dan disimpan menggunakan cara – cara tertentu pada satu media yang bertujuan untuk meminimalisir redundansi data, dan dapat dengan mudah untuk digunakan serta ditampilkan kembali [16].

2.13. Pengertian MySQL

MySQL (*My Structured Query Language*) atau yang biasa dibaca, ai-se-kuel adalah sebuah program pembuatan dan pengelola database atau yang sering disebut dengan DBMS (*Database Management System*) [17].