

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul “Proses Pemberian Kredit Pensiun PT.Bank BTPN Ujungberung Bandung ”.

Dengan segala kesadaran penulis bahwa laporan ini jauh dari sempurna.

Penulis juga menyadari bahwa selesainya penulisan laporan ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini.,SE.,Spec.,Lic. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Raeni Dwi Santy.,SE.,M.si. Kaprodi Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Isniar Budiarti.SE.,M.si. Dosen Pembimbing sekaligus Koordinator kerja praktek Universitas Komputer Indonesia.
5. Yang terhormat pihak analis kredit Bank Purna Bhakti BTPN,yang telah membantu dalam memberikan informasi.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan baik moral maupun spiritual.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian sejak awal hingga selesaiya laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis, untuk itu saran dan kritik yang bersifat memperbaiki selalu penulis harapkan.

Bandung, November 2013

Penulis