

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Kerja Praktek.....	1
1.2.Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3.Kegunaan Kerja Praktek.....	4
1.4.Lokasi dan Waktu Pelaksanaan kerja praktek.....	5
BAB II TINJAUAN PERUSAHAAN.....	6
2.1.Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.2.Struktur Organisasi.....	9
2.3.Deskripsi Jabatan.....	12
2.4.Aspek Kegiatan Perusahaan.....	14
BAB III HASIL KERJA PRAKTEK.....	18
3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....	18
3.2.Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....	19
3.3.Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....	20
3.3.1.Tahapan Dalam Proses Pemberian Kredit Pensiun.....	20
3.3.2.Permasalahan Yang Timbul.....	26

3.3.3. Penyelesaian Masalah Yang Timbul.....	26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
4.1. Kesimpulan.....	30
4.2. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	33
RIWAYAT HIDUP.....	38

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 1.1.	Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek	5
Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Bank BTPN	11
Gambar 2.2.	Gambar Tabungan	14
Tabel 3.1.	Perhitungan Bunga Pinalti	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Bukti Kerja Praktek dari Perusahaan
Lampiran 2	Penilaian Kerja Praktek dan Absensi Kehadiran
Lampiran 3	Contoh SKKP (Surat Keterangan Permohonan Pinjam)
Lampiran 4	Contoh SKEP (Surat Keterangan Pensiun)
Lampiran 5	Contoh KARIP