

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR SIMBOL ..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 4

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 4

1.2.2. Rumusan Masalah..... 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 5

1.3.1. Maksud Penelitian..... 6

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... 6

1.4.	Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1.	Kegunaan Praktis .....	7
1.4.2.	Kegunaan Akademis .....	7
1.5.	Batasan Masalah.....	8
1.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.6.1.	Lokasi Penelitian.....	10
1.6.2.	Waktu Penelitian.....	10
1.7.	Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>12</b>
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	12
2.2.	Pengertian Sistem .....	14
2.2.1.	Elemen Sistem .....	15
2.3.	Pengertian Informasi .....	16
2.4.	Pengertian Sistem Informasi.....	17
2.5.	Studi Kasus yang Diteliti.....	17
2.5.1.	Pengertian Pelayanan .....	17
2.5.2.	Pengertian Pelayanan Publik .....	18
2.5.3.	Pengertian Administrasi.....	18
2.5.4.	Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	19

2.6.	Pengertian <i>Website</i> .....	23
2.7.	<i>SMS Gateway</i> .....	24
2.8.	Tinjauan Perangkat Lunak.....	24
2.8.1.	PHP .....	24
2.8.2.	<i>Laravel Framework</i> .....	25
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	26
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	26
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	27
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
3.1.4.	Deskripsi Tugas .....	29
3.2.	Metode Penelitian.....	41
3.2.1.	Desain Penelitian .....	41
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	42
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	44
3.2.4.	Pengujian <i>Software</i> .....	49
3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan.....	53
3.3.1.	<i>Use Case Diagram</i> .....	53
3.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	62

3.3.3.	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....	64
--------	-------------------------------------------	----

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 67**

4.1.	Perancangan Sistem.....	67
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem.....	67
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....	68
4.1.3.	Perancangan Sistem yang Diusulkan.....	68
4.1.4.	Perancangan Data .....	85
4.2.	Perancangan Antar Muka .....	88
4.2.1.	Perancangan Struktur Menu.....	89
4.2.2.	Perancangan <i>Input</i> .....	90
4.2.3.	Perancangan <i>Output</i> .....	94
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	99
4.4.	Pengujian .....	99
4.4.1.	Rancangan Pengujian.....	100
4.4.2.	Kasus dan Hasil Pengujian .....	101
4.4.3.	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	105
4.5.	Implementasi .....	105
4.5.1.	Implementasi Perangkat Lunak .....	106
4.5.2.	Implementasi Perangkat Keras .....	107

4.5.3.	Implementasi Basis Data .....	107
4.5.4.	Implementasi Antar Muka .....	114
4.5.5.	Implementasi Instalasi Program.....	118
4.5.6.	Penggunaan Program .....	119

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....** 134

5.1.	Kesimpulan.....	134
5.2.	Saran .....	135

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**