

# **SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KELURAHAN PADASUKA KABUPATEN BANDUNG BERBASIS WEB**

## ***POPULATION INFORMATION SYSTEM IN KELURAHAN OFFICE PADASUKA KABUPATEN BANDUNG WEB-BASED***

**Trisna Yuganda<sup>1</sup>, Tono Hartono, S.Si., MT.**  
[TrisnaYuganda@email.unikom.ac.id](mailto:TrisnaYuganda@email.unikom.ac.id), [Reninovyan@gmail.com](mailto:Reninovyan@gmail.com)

**Abstrak** – Didunia pemerintahan terkhusus nya kelurahan sudah banyak yang menggunakan dan memanfaatkan era teknologi ini, salah satunya adalah kelurahan padasuka kabupaten bandung, akan tetapi masih ada administrasi kependudukan yang ada di KELURAHAN belum sepenuhnya menggunakan atau memanfaatkannya, Kantor kelurahan merupakan perangkat daerah yang berkedudukan di wilayah kabupaten yang dipimpin oleh Lurah. Dimana kantor kelurahan merupakan lembaga atau instansi pemerintahan yang langsung berhubungan dengan masyarakat untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan., dalam hal pem buatan su rat-su rat pngantar ( Kartu Keluarga dan K TP), surat keterangan kelaahiran, kema tian, penduduk pindah/datang harus datang langsung ke kelurahan d an ksulitan un tuk mendpatkan lapo ran kependu dukan yng cpat da n aktrat dal am watu yng sngkat, serin gkali terja di ksalahan bhkan a da arsip da ta yng hlang tau ru sak ka rena telalu bnyaknya arsip yng ada. Mtode pnelitian yng d i gu nakan dlam pene liti ini ada lah di gunakan meto de pndekatan ter stuktur da n pngembangan *wate rfall*, desain pnelitian mnggunakan mtode deskriptif d an tin dakan, mtode pengu mpulan data menggnakan Tek nik Obse rvasi, dokum entasi dan wawa ncara.

**Kata kunci** : sistem informasi, administrasi kependudukan, pelayanan

**Abstract** - In the world of government, especially the kelurahan, there are many who use and utilize this technology era, one of them is the village of Padasuka, Bandung Regency, but there is still a population administration in KELURAHAN not yet fully utilizing or utilizing it. district headed by the Lurah. Where the kelurahan office is an institution or government agency that is directly related to the community to provide population administration services, in terms of making introductory letters (Family and KTP Cards), birth certificates, deaths, residents moving / coming must come directly to the kelurahan and the difficulty of getting a population report that is fast and accurate in a short time, often there is an error even there are data files that are lost or damaged because there are too many archives. The research method used in this researcher is to use the structured approach and waterfall development method, the design of the study uses descriptive methods and actions, the method of data collection uses Observation Techniques, documentation and interviews.

**Keywords:** information system, population administration, service

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang Penelitian**

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi informasi pun berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga atau instansi itu sendiri. Adapun beberapa faktor penentu kualitas informasi diantaranya keakuratan, ketepatan waktu, relevansi dan kemudahan untuk memperolehnya. Untuk memperoleh faktor – faktor tersebut, pengolahan data tidak hanya cukup mengandalkan alat bantu seadanya, akan tetapi membutuhkan alat bantu yang cepat dan akurat dalam memproses data karena informasi yang berkualitas dan yang bernilai tinggi hanya dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang berkualitas juga. Kantor kelurahan merupakan perangkat daerah yang berkedudukan di wilayah kabupaten yang dipimpin oleh Lurah. Dimana kantor kelurahan merupakan lembaga atau instansi pemerintahan yang langsung berhubungan

dengan masyarakat untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Dengan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi mengakibatkan masyarakat mengharapkan pelayanan kependudukan yang tepat waktu dan efisien. Pengolahan data pada Kantor Kelurahan Padasuka masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga sering kali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Dari kegiatan tersebut menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk, proses pembuatan surat-surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), surat keterangan kelahiran, kematian, penduduk pindah/datang dan kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu yang singkat. Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada maka sebagai solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut agar dalam mengelola data administrasi kependudukan tidak terjadi kesalahan dalam melakukan penginputan data serta agar membutuhkan waktu yang lebih singkat dalam melakukan pengelolaan kegiatan oleh karena itu dirancang sebuah “Sistem Informasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung”

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang di atas maka saya menarik beberapa masalah berdasarkan pada :

1. Proses pembuatan surat-surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), Surat Keterangan Kelahiran, Kematian, Surat Keterangan Penduduk Pindah dan lainnya yang membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga waktu yang digunakan tidak efisien.
2. Tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk karena data penduduk masih berupa arsip.
3. Sulitnya membuat laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat karena data-data penduduk di ambil dari arsip-arsip yang tersimpan..

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi yang sudah diuraikan, maka rumusan masalah yang ada di KELURAHAN adalah :

1. Bagaimana membuat proses pembuatan surat-surat pengantar di kelurahan padasuka dengan cepat dan efisien ?
2. Bagaimana cara mempermudah pegawai kelurahan dalam mencari data penduduk ?
3. Bagaimana cara membuat proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat dan akurat ?

## 1.3 Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah peneliti jelaskan di atas, maka maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi administrasi kependudukan berbasis website pada Kantor Kelurahan Padasuka, sebagai media yang dapat membantu dalam pelayanan kepada masyarakat, pengarsipan data, dan penyajian laporan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat bekerja dan melayani masyarakat dengan lebih maksimal lagi.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Iyan Gustiana, M.Kom dengan judul “Sistem Informasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Menggunakan Enterprise Architecture Planning” bertujuan menghasilkan sistem informasi pengelolaan data kependudukan dengan Metode Enterprise Architecture Planning. Dalam perancangan penelitian terdahulu ini peneliti menggunakan metode pengembangan *waterfall* dan metode pendekatan terstruktur dengan menggunakan *Flowmap*,

Diagram Konteks, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), Kamus Data, Normalisasi, Relasi Tabel. Persamaan dari penelitian ini dan penelitian penulis ialah tema kependudukan yang diambil. [1]

Penelitian yang dilakukan oleh Elsa Sanusi Nasihin dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay”. Dalam perancangan penelitian terdahulu ini peneliti menggunakan metode pengembang *waterfall* dan metode pendekatan terstruktur dengan menggunakan *Flowmap*, Diagram Konteks, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD(*Entity Relationship Diagram*), Kamus Data, Normalisasi, Relasi Tabel penelitian penulis ialah tema kependudukan yang diambil. Sedangkan perbedaannya adalah metode pengembangan sistem yang dipakai penelitian terdahulu dan penulis yang menggunakan prototipe.[3]

## 2.2 Pengertian Sistem

Menurut Richard F. Neuschel, Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur - prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama - sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu [4]

## III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

### 3.1. Objek Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Kelurahan Padasuka Kabupaten Bandung yang beralamat di Jl. H. Sarkawi No.25, Padasuka, Kec. Cimenyan, Bandung, Jawa Barat 40911

#### 3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Kelurahan Padasuka ini didirikan sekitar pada tahun 1978-nan milik pemerintah daerah. Dimana waktu berdirinya bangunan ini dikepalai oleh H.Maman Abdurahman dan sekarang dikepalai oleh Elang Nurmansyah, S.Hut.

#### 3.1.2 Visi dan Misi

Dan adapun Visi dan Misi KELURAHAN sebagai berikut :

a. Visi

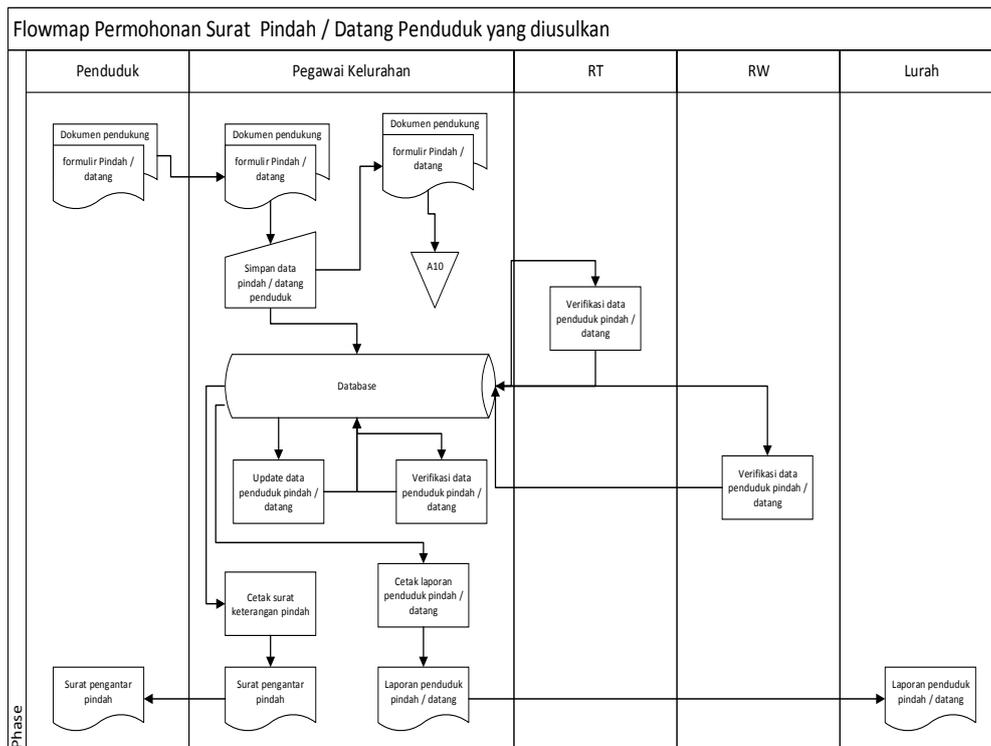
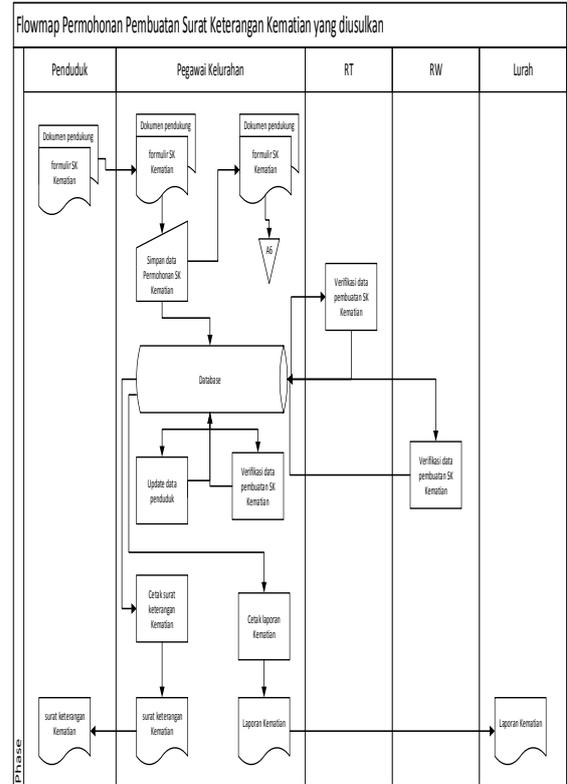
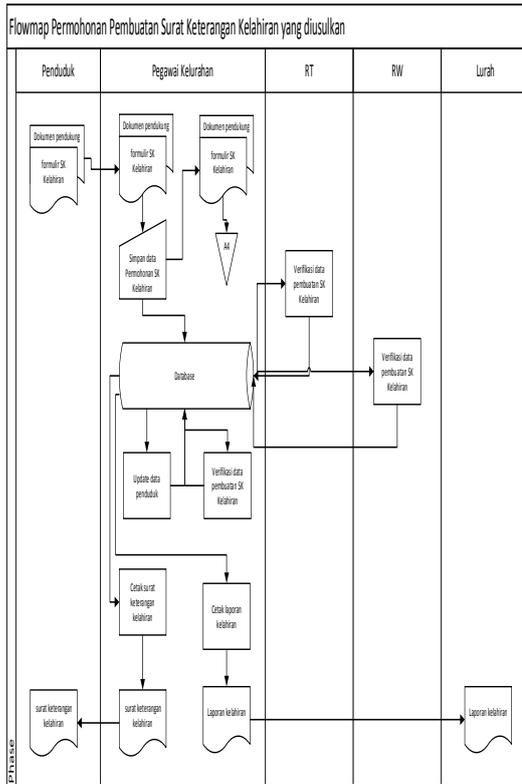
Visi klurahan Padasuka adalah terwujudnya kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat yang bermartabat.

b. Misi

Adapun misi Kelurahan Padasuka adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan suasana dan situasi keamanan yang kondusif untuk aktivitas penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan pelayanan masyarakat.
2. Meningkatkan dan mengembangkan dalam mencakup pemberdayaan aparatur pemerintah dan masyarakat serta dalam peningkatan partisipasi masyarakat dalam rangka meningkatkan ketenagakerjaan, meningkatkan kesejahteraan sosial untuk mewujudkan komitmen yang kuat dari seluruh pelaku pembangunan.





**Gambar 1. Flowmap yang di usulkan**

#### 4.1.1 Perancangan prosedur yang diusulkan

Perancangan prosedur yang di usulkan dalam sistem informasi Kependudukan Kantor Kelurahan ini akan dijelaskan pada diagram diagram dan perancangan basis data yang terlampir di lampiran

#### 4.1.2 Diagram Konteks yang diusulkan

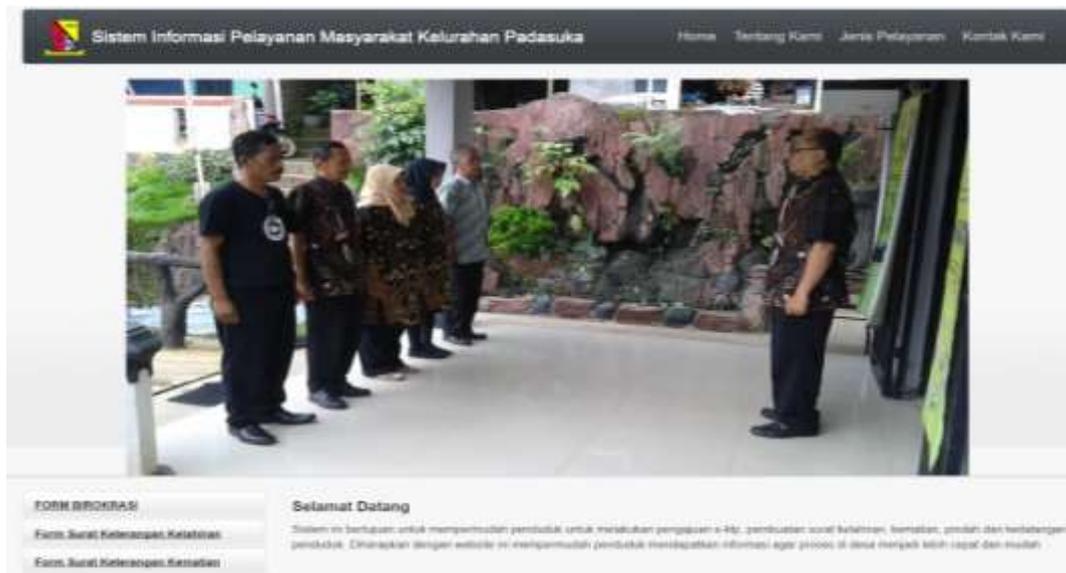
Dari sistem yang dirancang didapatkan diagram konteks yang di usulkan dari sistem informasi administrasi kegiatan : Gambar 2

#### 4.1.3 Tabel Relasi diusulkan

Tabel Relasi adlah suatu hubungan antar tabel yang mmresentsikan hbugnan antar suatu objek di dunia nyata reelasi yaitu mrupakan hbugnan yang trjadi padaa suatu tabel dengan tabel lainnya yang g mmpresntasikan dngan hbugnan antara objek didunia nyata dan berguna untuk mengatur suatu oprasi databas. Berikut dilampirkan tabel relasi yang diusulkan : Gambar 3

### 4.2 Implementasi dan Pe nujian Sisteem

Implemntasi sebuah sistem yaitu merupakan salah satu tahapan proses penciptaan sistem dari perancangan sistem. Terdapat dua kategori mplementasi sistem yaitu suatu implementasi dari perancangan sebuah sistem kepada tahap pengkodean ( bahasa pemograman ) atau disebut sebagai pembuatan software dan implementasinya penerapkan *softwaree* yang telah dibangun dari instansi yang akan menggunakan *software* tersebut.



Gambar 4. Tampilan Profil Kelurahan



**Gambar 5. Tampilan Antar Muka Admin**

#### 4.2.1 Hasil Pengujian Sistem

Berdasarkan hasil pengujian yang penulis lakukan pada setiap kasus dengan input data yang benar dan sesuai maka hasilnya tidak terdapat kesalahan pada pengolahan data. Oleh karena itu dapat diambil kesimpulan bahwa dalam proses menginputkan data pada setiap form berfungsi dengan baik sehingga dapat menghasilkan output sesuai dengan yang diinginkan.

### V. Kesimpulan Dan Saran

#### 5.1 Kesimpulan

Dari beberapa masalah yang sudah dijabarkan di bab sebelumnya. Dengan dibuatnya sistem informasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Padasuka maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan diantaranya :

1. Dengan adanya sistem informasi kependudukan ini mempermudah pegawai kelurahan dan masyarakat yang akan mengajukan permohonan pembuatan surat-surat kependudukan dan lainnya.
2. Diharapkan dengan adanya sistem ini mempermudah pegawai kelurahan dalam proses pencarian data kependudukan di kelurahan.
3. Diharapkan dengan sistem ini mempermudah pengguna dalam proses membuat dan mencetak laporan.

#### 5.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat berjalan dengan baik. Maka diperlukan beberapa saran untuk memperbaiki kekurangan yang ada.

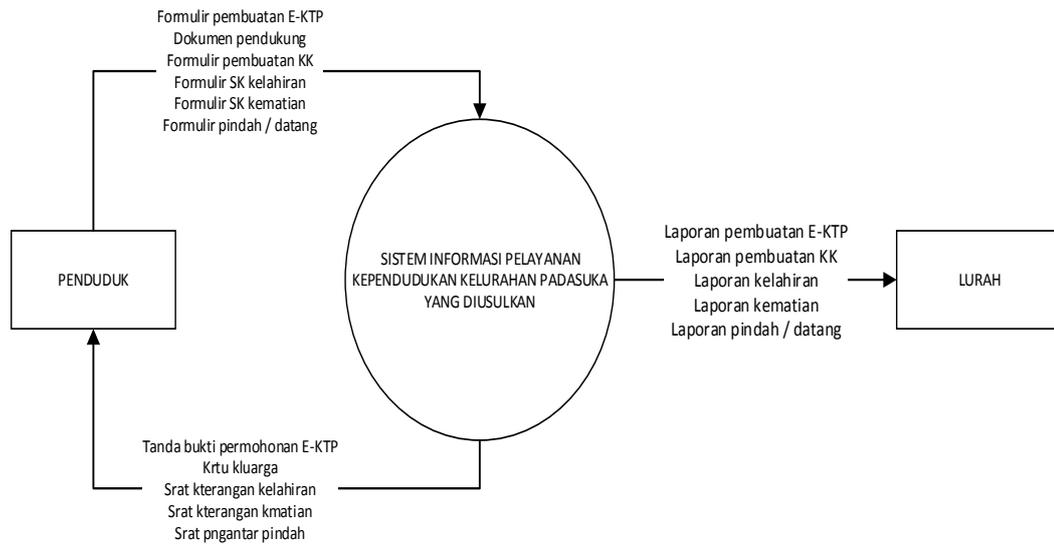
1. Diharapkan kedepannya dalam pengembangan sistem dapat menambahkan fitur lainnya yang ada di kelurahan.
2. Diharapkan kedepannya dapat dibangun dengan sistem android.

### VI. DAFTAR PUSTAKA

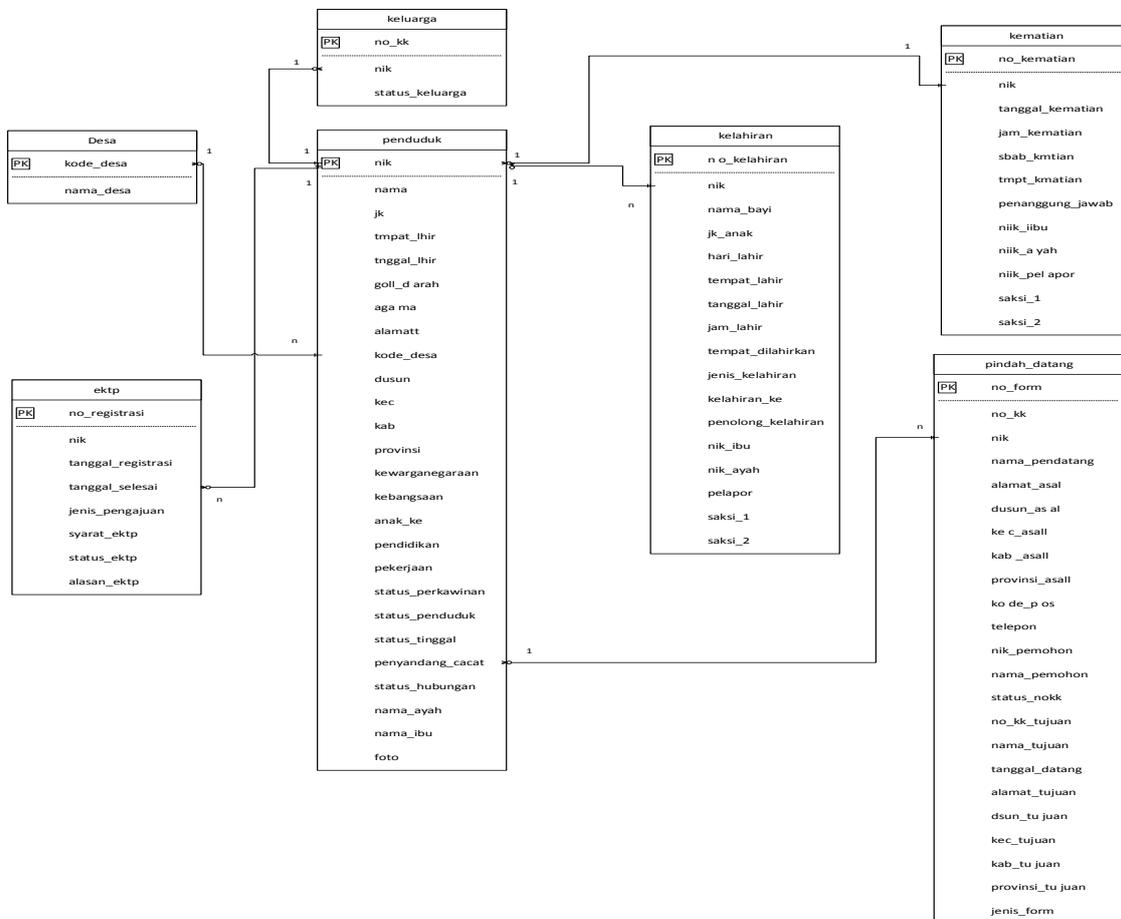
#### Sumber Buku :

- [1] Iyan Gustiana, M.Kom. "Sistem Informasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Menggunakan Enterprise Architecture Planning" Vol1 No.1 p.1 , 2004
- [2] Yakub. Pengantar sistem informasi. Yogyakarta Graha Ilmu. 2012
- [3] Elsa Sanusi Nasihin, "Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay"
- [4] Prof.Dr.Jogiyanto HM,MBA,Akt. *analisis dan disain sistem informasi*. Yogyakarta.Andi 1990,1999
- [5] badan pusat statistic, "<https://www.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html>" diakses 30 juni 2019

- [6] Kadir, Abdul 2010. *Membuat Aplikasi Web dengan PHP + Database MySQL*. Yogyakarta : Andi.  
 [7] Swastika, Windra. 2008. "PHP 5 dan MySQL 4 (Proyek Shopping Cart 1)". Jakarta: Dian Rakyat.



Gambar 2. Diagram Konteks



Gambar 3. Tabel Relasi