

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi informasi pun berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga atau instansi itu sendiri. Adapun beberapa faktor penentu kualitas informasi diantaranya keakuratan, ketepatan waktu, relevansi dan kemudahan untuk memperolehnya. Untuk memperoleh faktor – faktor tersebut, pengolahan data tidak hanya cukup mengandalkan alat bantu seadanya, akan tetapi membutuhkan alat bantu yang cepat dan akurat dalam memproses data karena informasi yang berkualitas dan yang bernilai tinggi hanya dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang berkualitas juga.

Kantor kelurahan merupakan perangkat daerah yang berkedudukan di wilayah kabupaten yang dipimpin oleh Lurah. Dimana kantor kelurahan merupakan lembaga atau instansi pemerintahan yang langsung berhubungan dengan masyarakat untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Dengan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi mengakibatkan masyarakat mengharapkan pelayanan kependudukan yang tepat waktu dan efisien.

Pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kantor kepala desa selaku ujung tombak pendataan penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Hal ini dapat dilakukan dengan dukungan sistem yang

terkomputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan dan penyimpanan data.

Pengolahan data pada Kantor Kelurahan Padasuka masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Dari kegiatan tersebut menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk, proses pembuatan surat-surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), surat keterangan kelahiran, kematian, penduduk pindah/datang dan kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu yang singkat.

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mendorong setiap instansi untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola data-data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien. Untuk itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintah yang akan sangat membantu sebuah manajemen instansi itu sendiri baik dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja, maupun dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya di kantor Kelurahan Padasuka. Maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi kependudukan di kantor Kelurahan Padasuka agar pengolahan data tersimpan dalam satu media yang bisa di akses sehingga memudahkan pihak kelurahan dalam mengelola data-data dan memudahkan dalam proses pembuatan laporan kependudukan. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KELURAHAN PADASUKA”** dengan harapan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Kantor Kelurahan Padasuka.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas, maka dapat di identifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada Kantor Kelurahan Padasuka adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut ini identifikasi masalah yang diambil dari latar belakang yang sudah penulis jabarkan diatas.

1. Proses pembuatan surat-surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), Surat Keterangan Kelahiran, Kematian, Surat Keterangan Penduduk Pindah dan lainnya yang membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga waktu yang digunakan tidak efisien.
2. Tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk karena data penduduk masih berupa arsip.
3. Sulitnya membuat laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat karena data-data penduduk di ambil dari arsip-arsip.yang tersimpan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan masalah yang ada antara lain adalah :

1. Bagaimana membuat proses pembuatan surat-surat pengantar di kelurahan padasuka dengan cepat dan efisien ?
2. Bagaimana cara mempermudah pegawai kelurahan dalam mencari data penduduk ?
3. Bagaimana cara membuat proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah, cepat dan akurat ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian untuk membangun sistem informasi administrasi kependudukan berbasis website pada Kantor Kelurahan Padasuka sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah peneliti jelaskan diatas, maka masud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi administrasi kependudukan berbasis website pada Kantor Kelurahan Padasuka, sebagai media yang dapat membatu dalam pelayanan kepada masyarakat, pengarsipan data, dan penyajian laporan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat bekerja dan melayani masyarakat dengan lebih maksimal lagi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan dari penelitian ini.

1. Untuk mempermudah pegawai kelurahan dan masyarakat dalam proses pembuatan surat-surat pengantar di kelurahan.
2. Untuk mempermudah pegawai kelurahan dalam hal mencari data penduduk perihal permohonan pembuatan surat-surat dan lainnya.
3. Mempermudah pegawai kelurahan dalam proses pembuatan laporan dengan cepat, mudah dan akurat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut ini merupakan kegunaan penelitian :

a. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi kependudukan dan kualitas pelayanan instansi pemerintahan seperti kantor kelurahan Padasuka kepada masyarakat.

b. Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan bahan pembanding terutama kepada peneliti lain yang akan mengadakan penelitian dalam kajian yang sama.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah pengetahuan baik teori maupun praktek dan mengembangkan ilmu yang telah didapat oleh penulis selama perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis maka penulis membatasi pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan kependudukan di Kantor Kelurahan Padasuka yang meliputi :

1. Aplikasi ini hanya bisa di aplikasikan di kantor Kelurahan Padasuka
2. Aplikasi ini hanya membuat laporan kependudukan dan Laporan Perkembangan Penduduk.
3. Aplikasi ini hanya membahas pelayanan antara lain pembuatan surat kelahiran, surat keterangan kematian, perubahan kartu keluarga, pengajuan E-KTP, pindah dan pendatang
4. Hasil laporan berupa PDF.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan berada di Kantor Kelurahan Padasuka yang berlokasi di Jalan Terusan Padasuka, Cimenyan, Kec. Cimenyan, Bandung, Jawa Barat 40192. Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan sejak bulan Maret 2019 sampai dengan bulan Juli 2019. Adapun jadwal penelitiannya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

| KEGIATAN | 2019 | | | |
|----------|-------|-------|-----|------|
| | Maret | April | Mei | Juni |
| | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. studi pustaka | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membangun Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. merancang sistem usulan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. merancang database | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. merancang interface program | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Menggunakan Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Merevisi dan meningkatkan prototype | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penerapan Program dan Pemeliharaan | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan skripsi menjadi lebih tersusun maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan landasan teori pembahasan pemecahan masalah dengan menyimpulkan teori yang dikumpulkan. .

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan diuraikan tentang objek penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan diantaranya metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa perancangan sistem yang akan diusulkan dan melakukan pengujian dan implementasi pada sistem yang diusulkan

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penyusunan karya ilmiah ini serta saran-saran untuk memperbaiki.