

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit konsumtif perlu kita ketahui apa saja syarat dan prosedur serta hambatan-hambatan dalam kredit konsumtif.

1. Syarat untuk mengajukan kredit konsumtif pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor cabang Indramayu, yaitu calon debitur harus mentaati ketentuan umum kredit, menyerahkan syarat-syarat pengajuan kredit, serta data-data berdasarkan peraturan yang telah dibuat oleh pihak PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Indramayu.
2. Prosedur untuk mengajukan kredit konsumtif pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor cabang Indramayu, yaitu calon debitur melalui tahap pengajuan persyaratan, pengumpulan data, verifikasi data, proses analisa kredit, dan penetapan struktur fasilitas kredit sesuai ketentuan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor cabang Indramayu.
3. Terdapat beberapa hambatan saat melakukan proses kredit konsumtif yaitu Persyaratan yang telah ditentukan oleh pihak bank tidak lengkap dan KTP kadaluarsa/tidak berlaku.

Dan upaya mengatasi hambatan-hambatan tersebut adalah saat mengajukan kredit konsumtif, pihak nasabah wajib melengkapi semua persyaratan dan KTP yang sudah tidak berlaku, diharapkan agar diperbaharui.

#### **4.1 Saran**

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor cabang Indramayu yakni , penulis dapat merasakan dan melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh karyawan walaupun tidak secara keseluruhan namun dengan demikian penulis dapat merasakan sambutan suasana yang cukup menyenangkan dari faktor lingkungan maupun dari sambutan ataupun sikap karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor cabang Indramayu.

Pada kesempatan penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan berguna.

1. Dalam proses kredit konsumtif pihak bank hendaknya memberikan syarat pengajuan kredit yang tidak terlalu banyak dan terlalu rumit, sebab sebagian pengaju kredit tidak mempunyai banyak persyaratan yang telah ditetapkan oleh pihak bank.
2. Prosedur pemberian kredit sebenarnya sudah cukup baik, tetapi ada baiknya pihak bank memberikan proses yang lebih mudah namun tidak mengurangi keefesienan proses pemberian kredit itu sendiri.
3. Agar setiap pihak Bank Negara Indonesia menjelaskan terlebih dahulu apa saja hal-hal yang dapat menghambat pelaksanaan pengajuan kredit konsumtif dan cara menanggulangnya kepada setiap nasabahnya yang ingin melakukan pengajuan kredit agar mereka tidak dapat menemukan kendala yang dapat menghambat proses pengajuan kreditnya karena mereka

telah mengetahui apa saja yang dapat menghambat proses pengajuan kredit konsumtif pada Bank Negara Indonesia.