

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim,*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang dimana kerja praktek tersebut dilaksanakan di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk Kantor Kas Tomo yang beralamatkan di Jalan Raya Tomo No.365.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis mengambil judul **“Tinjauan Pelaksanaan Pemberian Kredit Pensiun PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk Kantor Kas Tomo”**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isi, karena keterbatasannya ilmu pengetahuan, waktu, sumber dan tentunya kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Tidak terlepas penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang lebih memberikan peningkatan kualitas laporan kerja praktek ini untuk perubahan dimasa mendatang.

Selama menyusun laporan ini, penulis banyak menerima bimbingan, arahan, bantuan dan dorongan yang sangat berarti sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr .Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati,Dra.,SE.,MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati,SE.,MSi. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Elvira Azis,SE.,MT. Selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Keuangan Dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Darmazakti Natajaya Tirtamahya,SE.,MT. Selaku Dosen Wali.
6. Ibu Lita Wulantika,SE.,MSi. Selaku Dosen Pembimbing Dalam Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
7. Kepada Dosen dan seluruh Staff Program Studi Keuangan dan Perbankan.
8. Bapak Cece Supriadi,SE. Selaku Pembimbing Dalam Pelaksanaan Kerja Praktek di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk Kantor Kas Tomo.
9. Pimpinan dan Segenap Karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk Kantor Kas Tomo, terutama kepada Bapak Aris Sugiharto yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kerja praktek di kantor kas Tomo.
10. Kepada kedua orang tua saya, Papa dan Mama terima kasih atas kasih sayang dan do'a yang tulus atas semua dukungan baik materil maupun moril, sujud

baktiku semoga memberikan kebahagiaan walau jasamu takkan pernah bisa terbalas.

11. Buat sahabat-sahabat serta teman-teman seperjuangan “Anak-Anak KP-08” terima kasih atas bantuannya selama ini.
12. Buat teman sekosanku Dewi Anita yang selalu setia dan sabar dalam membantu menyusun laporan kerja praktek ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang secara langsung ataupun tidak telah membantu terselesaikannya laporan ini.

Sekali lagi penulis banyak mengucapkan terima kasih buat semuanya, atas segala bantuan dan dukungannya selama ini kepada penulis.

Bandung, November 2010

Penulis,

**Sri Devi Ayu Wulandari**  
**21508018**