

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan kerja praktek pada Bab III, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pengiriman uang dilakukan menurut syarat-syarat dan prosedur yang berlaku. Tarif yang harus dibayar oleh nasabah setiap transaksi pengiriman uang tergantung pada jenis pengiriman uang. Media atau sistem yang digunakan dalam pengiriman uang pada bank Jabar Banten adalah *Core banking equation system*.
2. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pengiriman uang yaitu kelalaian pegawai bank dan terjadi kesalahan sistem elektronik pada bank yang bersangkutan.
3. Usaha yng ditempuh oleh bank dalam mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pengiriman uang yaitu pegawai bank harus lebih teliti lagi dalam memasukkan nomor rekening nasabah dan memperbaiki serta memperbaharui sistem elektronik yang sudah ada

## 4.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek di PT Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung, penulis dapat merasakan dan melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh karyawan walaupun tidak secara keseluruhan namun dengan demikian penulis dapat merasakan sambutan suasana yang cukup menyenangkan dari faktor lingkungan maupun dari sambutan ataupun sikap karyawan di PT Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung.

Pada kesempatan penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan berguna.

1. Pelayanan yang diberikan harus lebih ditingkatkan.
2. Untuk mengatasi hambatan dalam pengiriman uang, karyawan harus lebih teliti lagi dalam transaksi pengiriman uang.