

BAB III

PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Pada saat kuliah kerja praktek di PT Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung, penulis ditempatkan dibagian *customer service* tepatnya di bagian pengiriman uang yang dalam pelaksanaannya mengenai bagaimana prosedur pelaksanaan pengiriman uang dilakukan. Jasa pengiriman uang adalah salah satu jasa yang diberikan oleh bank berupa jasa yang dapat memindahkan dana antar rekening disuatu tempat ke tempat yang lain, baik untuk kepentingan nasabah (debitur/non debitur) dan atau untuk kepentingan bank itu sendiri. Sehingga masyarakat bisa lebih mudah, aman dan dapat lebih cepat dalam pengiriman uang.

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek

Hasil dari kerja praktek yang dilakukan selama kurang lebih 1 bulan yang dimulai pada tanggal 05 juli 2010 sampai dengan 05 agustus 2010 di PT. Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung cukup memberikan hasil yang baik pada penulis selaku mahasiswa, sehingga dapat menambah ilmu dan pengetahuan tentang ilmu kerja yang sebenarnya serta memberikan pengalaman kerja.

Kegiatan atau aktivitas penulis selama kerja praktek di PT Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung adalah sebagai berikut :

1. Membantu nasabah yang datang untuk melakukan pengiriman uang.
2. Menjelaskan kepada nasabah tentang cara mengisi form aplikasi transfer.
3. Membantu karyawan untuk mengecek data nasabah melalui CIM.
4. Membantu karyawan untuk fotocopy berkas-berkas.

5. Membantu nasabah untuk print out buku tabungan.
6. Membantu karyawan menyusun berkas-berkas.
7. Membantu karyawan mengisi formulir aplikasi tabungan haji.

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

Kiriman uang merupakan suatu jasa dalam pengiriman uang dari suatu tempat (bank) atas permintaan pihak ketiga yang ditujukan kepada penerima ditempat lain atau dengan kata lain merupakan salah satu jasa perbankan kepada nasabah atau masyarakat diman bank bersedia meneruskan amanat nasabah atau masyarakat untuk mengirimkan sejumlah uang yang ditujukan kepada pihak lain .

Para nasabah diberikan kemudahan untuk mengirim uang kepada pihak lain dengan cepat dan mudah . Dari kerja praktek yang dilaksanakan penulis selama satu bulan, penulis mendapatkan hasil sebagai berikut :

3.3.1 Pelaksanaan Pengiriman Uang pada PT Bank Jabar Banten.

1. Syarat-syarat pengiriman uang pada Bank Jabar Banten.

Pelaksanaan pengiriman uang oleh nasabah dapat dilakukan melalui dua cara yaitu melalui bank dan ATM. Dengan demikian syarat-syarat yang harus dipenuhi pun berbeda. Syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pengiriman uang melalui bank adalah sebagai berikut:

- a. Memiliki rekening pada Bank Jabar Banten.
- b. Mengisi formulir aplikasi pengiriman uang.

Adapun syarat yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pengiriman uang melalui ATM adalah sebagai berikut:

- a. Memiliki rekening pada Bank Jabar Banten
 - b. Memiliki kartu ATM bank Jabar Banten.
2. Prosedur pengiriman uang pada bank Jabar Banten.

Prosedur pengiriman uang oleh nasabah dapat dilakukan melalui dua cara yaitu melalui bank dan ATM. Dengan demikian prosedur yang harus dipenuhi pun berbeda. Prosedur yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pengiriman uang melalui bank adalah sebagai berikut:

- a. Mengisi formulir aplikasi pengiriman uang.
- b. Menyerahkan formulir aplikasi kepada petugas pelayanan
- c. Petugas memasukkan nomor rekening nasabah dan nomor rekening yang dituju serta dana yang akan dikirim melalui sistem *core banking equation*.
- d. Petugas memberikan satu formulir aplikasi kepada nasabah sebagai tanda bukti bahwa dana sudah terkirim.

Adapun prosedur yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pengiriman uang melalui ATM sebagai berikut:

- a. Masukkan kartu ATM.
- b. Masukkan nomor PIN
- c. Pilih transfer pada menu ATM
- d. Pilih transfer bank Jabar Banten
- e. Masukkan nomor rekening yang dituju.
- f. Masukkan jumlah dana yang akan ditransfer
- g. Pilih “benar” untuk melanjutkan transaksi.

- h. Layar ATM akan memunculkan data transaksi yang akan diproses. Pilih “Ya” apabila semua sudah benar.
 - i. Mesin ATM akan mengeluarkan struk ATM sebagai bukti transaksi.
 - j. Simpan struk ATM apabila diperlukan.
3. Tarif atau biaya yang harus dibayar oleh nasabah.

Didalam pengiriman uang ada dua jenis pengiriman uang yang biasanya dilakukan oleh nasabah yaitu pengiriman uang biasa dan *real time gross settlement*. Dalam pengiriman uang biasa nasabah dikenakan tarif Rp 7.500 setiap transaksi pengiriman uang. Sedangkan pengiriman uang RTGS, nasabah yang mengirimkan uang dibawah pukul 14.00 WIB dikenakan tarif Rp 35.000, namun jika pengiriman uang RTGS dilakukan diatas pukul 14.00 WIB maka tarif yang harus dibayar nasabah sejumlah Rp 45.000 setiap transaksi pengiriman uang.

4. Sistem atau media yang dipakai dalam pengiriman uang pada bank Jabar Banten.

Sistem atau media yang digunakan pada bank Jabar Banten dalam pengiriman uang adalah *core banking equation system*. *Core banking equation system* adalah suatu sistem utama yang dipergunakan oleh bank untuk melayani seluruh transaksi perbankan yang terintegrasi antara kegiatan pencatatan transaksi dan pemrosesan transaksi. *Core banking equation* ini pada umumnya terdiri dari beberapa fungsi atau modul yang

saling terintegrasi. Salah satu fungsinya yaitu dalam hal pengiriman uang. Sistem ini dapat mempermudah media dalam menghubungkan pengiriman uang.

3.3.2 Hambatan Pelaksanaan Pengiriman Uang Pada PT Bank Jabar Banten.

Transfer uang atau transaksi pengiriman uang merupakan salah satu jasa dari pada bank. Transfer uang adalah upaya memindahkan sejumlah uang dari satu tempat ketempat yang lain sekaligus menjadi tujuan dari transfer tersebut. Agar berjalan dengan baik, maka sebelum transfer uang dilakukan, pihak pengirim uang diwajibkan mengisi formulir aplikasi transfer. Dalam melakukan kegiatan pentransferan uang, tidak selamanya dapat berjalan dengan baik, suatu ketika bisa saja terjadi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan transfer uang tersebut. Hambatan yang biasa terjadi adalah sebagai berikut:

- a. Kelalaian oleh pegawai bank dalam memasukkan nomor rekening nasabah tersebut, sehingga mengakibatkan tidak diterimanya atau terlambatnya pengiriman uang.
- b. Terjadi kerusakan atau kesalahan yang diluar dugaan pihak bank dalam hal sistem elektronik.

3.3.3 Usaha Yang Ditempuh Dalam Mengatasi Hambatan-hambatan Dalam Pelaksanaan Pengiriman Uang.

Perusahaan harus bisa mengatasi setiap hambatan yang dihadapinya supaya kinerja suatu perusahaan berjalan dengan baik. Berikut ini adalah usaha-usaha yang ditempuh oleh Bank Jabar Banten dalam mengatasi hambatan-hambatan dalam pengiriman uang yaitu:

- a. Karyawan harus lebih teliti lagi dalam memasukkan nomor rekening nasabah dan nomor rekening yang ditujukan dalam aktivitas transaksi pengiriman uang.
- b. Memperbaharui sistem elektronik dan memperbaiki sistem elektronik yang sudah ada.