

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan kerja praktek pada Bab III, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pemberian garansi bank pada PT. Bank Jabar Banten Cabang Tamansari Bandung telah berjalan dengan baik, walaupun hanya dikerjakan oleh satu orang tetapi setiap tugas bagian dari garansi bank dapat terlaksanakan dengan baik dan teratur, baik sebagai analis garansi bank yaitu menganalisis data nasabah pemohon garansi bank maupun sebagai administrasi garansi bank yaitu mulai dari pembuatan warkat sampai penerbitan warkat kepada nasabah, semuanya telah berjalan sesuai dengan prosedur yang ada.
2. Hambatan-hambatan yang terjadi dikarenakan oleh beberapa faktor diantaranya dikarenakan oleh nasabah itu sendiri, dikarenakan Direktur yang bersangkutan tidak dapat hadir dan pengambilan warkat tidak dapat diwakilkan maka pengambilan warkat sedikit terhambat. Ada pula nasabah yang tidak memenuhi persyaratan permohonan garansi bank, sehingga bagian garansi bank mengalami kesulitan dalam menganalisis dan memproses garansi bank perusahaan yang bersangkutan dan harus menghubungi kembali perusahaan yang bersangkutan untuk memenuhi seluruh persyaratan dengan

lengkap agar bisa segera di proses oleh bagian garansi bank. Kemudian dikarenakan kurangnya karyawan di bagian garansi bank, sehingga ketika banyak nasabah yang membuat permohonan garansi bank prosesnya sedikit terhambat dan mengakibatkan penerbitan warkatnya pun membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama.

#### **4.2 Saran**

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek di PT Bank Jabar Banten Cabang Tamansari Bandung, penulis dapat merasakan dan melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh karyawan walaupun tidak secara keseluruhan namun dengan demikian penulis dapat merasakan sambutan suasana yang cukup menyenangkan dari faktor lingkungan maupun dari sambutan ataupun sikap karyawan di PT Bank Jabar Banten Cabang Tamansari Bandung.

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan yaitu :

1. Agar prosedur pemberian garansi bank dapat berjalan dengan baik petugas garansi bank harus meningkatkan kinerjanya dan lebih teliti dalam melaksanakan seluruh kegiatan garansi bank, baik sebagai analis garansi bank maupun sebagai administrasi garansi bank, sehingga kepuasan nasabah bisa terpenuhi.
2. Kelalaian nasabah juga merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja garansi bank, sehingga ada baiknya petugas garansi bank mengarahkan nasabah dengan baik agar tidak terjadi kesalahan dari pihak nasabah sehingga proses pemberian garansi bank dapat berjalan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Kurangnya karyawan di bagian garansi bank juga harus diperhatikan, karena tugas bagian garansi bank cukup banyak sehingga akan menghambat proses pemberian garansi bank kepada nasabah.