**BAB IV**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Kesimpulan**

Dari hasil pelaksanaan kerja praktek dan pengamatan yang telah penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur komunikasi yang dilakukan oleh CV.Kardus Communication akan berhasil jika elemen-elemen di dalam perusahaan itu sendiri dapat bekerja sama untuk memperlancar komunikasi bisnis antara pihak perusahaan dengan pihak klien.

2. CV.Kardus di dalam menjalankan komunikasi bisnis itu terdapat hambatan komunikasi oleh karena itu terdapat beberapa cara agar hambatan komunikasi itu dapat di hilangkan antara lain sebagai berikut : memelihara komunikasi terbuka di dalam organisasi agar tercipta yang harmonis di dalam lingkungan perusahaan itu sendiri, memodifikasi jumlah tingktan dalam organisasi, mempermudah umpan balik antara pihak perushaan dengan pihak klien.

3. Di dalam mengatasi komunikasi bisnis agar perusahaan lebih terbuka untuk berkomunikasi dengan pihak intern perusahaan di antaranya dengan para karyawan sedangkan dengan pihak ekstern di antaranya dengan para klien dan semua elemen perusahaan harus memegang teguh etika berkomunikasi karena sangat penting untuk menjalin hubungan dengan masyarakat luas atau dengan para klien.

**4.2 Saran**

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis menagjukan beberapa saran agar prosedur komunikasi bisnis berjalan dengan baik, antara lain :

1. Kerja sama antara elemen-elemen di dalam perusahaan perlu di tingkatkan lagi agar menjaga komunikasi antara pihak perusahaan dengan pihak klien.

2. Jika terdapat hambatan dalam komunikasi maka pemimpin perusahaan agar segera mencari cara penyelesaian hambtan komunkasi tersebut.

3. Manajer harus selalu memberi pengarahan kepada karyawan agar selalu menjalankan cara untuk mengatasi hambatan komunikasi tersbut.