

**STRATEGI PENINGKATAN *SERVICE QUALITY*
UNTUK MENCAPAI KEPUASAN NASABAH
PADA BANK JABAR BANTEN
CABANG SUCI BANDUNG**

Laporan Kerja Praktek

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Mata Kuliah Kerja Praktek
Jenjang Studi Diploma 3
Program Studi Keuangan & Perbankan**

Oleh :

LAELY AMALIYATUS SHOLIKHAH

21508015



**PROGRAM STUDI KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG 2010**