

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN



4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil kerja paktek yang penulis lakukan mengenai peranan *teller* dalam membantu kegiatan perbankan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam membantu kegiatan perbankan, *teller* mempunyai tugas dan tanggungjawabnya sendiri dalam sebuah bank. Adapun kegiatan *teller* pada umumnya adalah melayani nasabah dalam hal semua jenis transaksi tunai dan pemindahbukuan, melayani transaksi pembelian dan penjualan valuta asing, dan melayani pengambilan atau penyetoran antar cabang (on-line).
2. Dalam melaksanakan tugasnya ada beberapa hambatan yang harus dihadapi oleh seorang *teller*, diantaranya kurang telitinya karyawan dalam memasukkan data pada saat transaksi dan komputer yang pada saat tertentu tidak dapat dipakai karena kesalahan teknis. Selain ada hambatan adapun cara-cara untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, yaitu diperlukan pelatihan untuk para karyawannya dan dibutuhkan komputer cadangan.
3. *Teller* adalah pemisahan garis depan bank, yang sering dinilai sebagai standar nasional dan sebagian besar kegiatan di bank dilaksanakan oleh *teller*. Sehingga *teller* mempunyai peranan penting dalam membantu kegiatan perbankan.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk memperlancar tugas *teller* dalam membantu kegiatan perbankan adalah sebagai berikut :

1. Diadakannya pelatihan untuk para karyawan agar dapat menambah ketrampilannya, khususnya untuk bagian *teller*.
2. Ditambah sarana penunjangnya yaitu komputer dan printer, khususnya untuk bagian *teller*, sehingga apabila ada kesalahan teknis pada salah satu komputernya tidak akan menghambat proses transaksi antara *teller* dengan nasabahnya.