

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Setelah Penulis melakukan kerja praktek di Bank PANIN Cabang Sumedang pada Bagian kredit, maka Penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Inti dari tujuan dan sasaran kredit kepemilikan mobil pada Bank PANIN adalah membantu masyarakat yang ingin memiliki mobil dengan cara mudah dan bunga rendah.
2. Setiap tahapan prosedur pemberian Kredit Kepemilikan Mobil (KPM) pada Bank PANIN tidak rumit sehingga memudahkan para calon nasabah untuk mengambil kredit tersebut asalkan segala persyaratannya lengkap.
3. Syarat-syarat kredit kepemilikan mobil tidaklah sulit, yaitu berupa foto copi KTP pemohon, fotokopi KTP Suami/Istri, fotokopi kartu keluarga/surat nikah, Bukti kepemilikan rumah, fotokopi NPWP/Spt 21, fotokopi SIUP, fotokopi izin Praktek, fotokopi rekening tabungan, slip gaji dan fotokopi laporan keuangan.
4. Besarnya bunga kredit kepemilikan mobil yang diberikan oleh Bank PANIN kepada nasabahnya tergantung pada berapa lama jangka waktu pinjamannya. Tingkat bunga yang diberikan antara 5,88% sampai dengan 9,88%.
5. Sebagai jaminan kredit Bank PANIN menyimpan BPKB (Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor) sampai kreditnya berakhir.

## 4.2 Saran

Sebagai lembaga yang berhubungan dengan masyarakat secara langsung, tentu saja Bank PANIN Cabang Sumedang, dituntut untuk selalu berubah mengikuti tuntutan konsumen. Perubahan ini ditujukan agar konsumen merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak bank. Oleh karena itu Penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam prosedur pemberian Kredit Kepemilikan Mobil, Bank PANIN tidak perlu mengecek kondisi lingkungan dan status lingkungan calon nasabah, karena hal tersebut tidak menentukan apakah nasabah mampu melunasi angsuran kreditnya atau tidak, karena yang menentukan kredit nasabah lancar atau tidak cukup di lihat dari segi financialnya saja.
2. Bank PANIN harus mempermudah lagi syarat-syarat Kredit Kepemilikan Mobil(KPM) agar dapat menarik nasabah lebih banyak lagi, misalnya dengan menghapus syarat fotokopi NPWP atau spt 21 untuk karyawan karena tidak semua karyawan mempunyai NPWP.
3. Bank PANIN harus menurunkan tingkat suku bunga krdit kepemilikan mobil lebih rendah lagi dari pada tingkat bunga kredit di Dealer mobil agar masyarakat yang berminat untuk membeli mobil lebih tertarik mengambil kredit mobil di Bank PANIN dari pada mengambil kredit mobil langsung di Dealer.