

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK



3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam melaksanakan kerja praktek pada Bank PANIN Cabang Sumedang yang berjalan selama 2 minggu, oleh pihak perusahaan penulis ditempatkan di bagian kredit khususnya kredit kepemilikan mobil, yang mana pada bagian ini sub kegiatan yang dilakukan yaitu:

Memberikan pinjaman kredit kepada masyarakat yang ingin memiliki mobil tetapi dananya terbatas dengan bunga tetap dan syarat-syarat yang mudah. Dewasa ini kebutuhan akan mobil sangat diperlukan bagi masyarakat umumnya khususnya bagi masyarakat yang berada diperkotaan. Sehubungan dengan hal itu sasaran utama pemberian kredit kepemilikan mobil ini yaitu masyarakat yang ingin membeli mobil secara kredit dengan syarat mudah dan bunga menarik.

Kredit kepemilikan mobil yang diberikan oleh Bank PANIN dilengkapi dengan asuransi yang dapat di cicil selama jangka waktu kredit. Pinjaman kredit kepemilikan mobil bisa atas nama individu atau badan usaha.

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam melaksanakan kerja praktek penulis ditempatkan pada bagian kredit kepemilikan mobil, Oleh pembimbing dari perusahaan penulis di beri tugas untuk:

1. Memeriksa data nasabah
2. Mengetik surat-surat

3. Menyusun data nasabah

Sebelum pelaksanaannya penulis diberikan pengarahan terlebih dahulu mengenai cara pengerjaan tugas yang diberikan oleh pembimbing perusahaan. Penulis juga melakukan pendekatan kepada para karyawan Bank PANIN agar penulis dapat mengetahui cara kerja karyawan Bank PANIN.

3.3 Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

Adapun hasil pelaksanaan kuliah kerja praktek yang di dapat oleh penulis tentang kredit kepemilikan mobil pada Bank PANIN antara lain adalah:

3.3.1 Tujuan dan Sasaran Kredit Kepemilikan Mobil

Maksud dan tujuan penyediaan kredit kepemilikan mobil adalah sebagai salah satu upaya dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dewasa ini untuk memiliki kendaraan beroda empat.

Sasaran yang ingin di capai oleh pihak Bank PANIN dalam memberikan kredit kepemilikan mobil adalah masyarakat yang ingin memiliki kendaraan pribadi dengan cara kredit tetapi dengan proses persetujuannya cepat yaitu selama 24 jam, uang mukanya mulai dari 10%, dengan suku bunga bersain dan flat selama masa kredit serta dilingkapi juga dengan perlindungan asuransi di mana premi asuransi kendaraannya dapat di angsur.

3.3.2 Prosedur Pemberian Kredit Kepemilikan

Adapun prosedur pemberian kredit kepemilikan mobil melalui tahapan-tahapan sebagai berikut:

- A. Nasabah menghubungi Bank PANIN dan oleh petugas bank bagian kredit diberikan penjelasan mengenai syarat-syarat yang harus

dilengkapi, tingkat bunga dan uang mukanya, lalu menerima dokumen-dokumen dari *Customer service*.

- B. Nasabah menghubungi Dealer lalu meyerahkan dokumen-dokumen kepada petugas yang di tunjuk oleh Dealer.
- C. SO(*sales officer*) menerima dokumen pengajuan fasilitas kredit kepemilikan mobil dari petugas Dealer.
- D. Sementara menunggu hasil pemeriksaan kredit macet dari BI selesai yang dilakukan oleh bagian kredit.
- E. Setelah proses dan apabila disetujui SO survey ke rumah tinggal dan kantor menanyakan tentang status tempat tinggal calon nasabah, luas tanah, luas bangunan, lebar jalan, kondisi lingkungan dan status lingkungan untuk mendukung kebenaran keterangan dan dokumen yang diberikan SO mengadakan *cross check* kepada pihak lain. Lalu SO membuat denah tempat tinggal calon nasabah. Selain survei ke rumah So juga melihat segi financial calon nasabah.
- F. Jika data-data lengkap dan memenuhi syarat dan prosesnya disetujui lalu SO membuat MKKB(*Memorandum Kredit Kepemilikan Mobil*).
- G. Lalu MKKB diserahkan kepada Supevisior untuk di periksa.
- H. Setelah itu file dan MKKB diserahkan ke analis kredit untuk diperiksa ulang, lalu mengecek ulang tentang kebenaran tempat tinggal, menghitung ulang atas income calon nasabah jika perlu mendatangi rumah tempat tinggal calon nasabah, baru setelah itu membuat rekomendasi penggunaan fasilitas kredit kepemilikan mobil.
- I. MKKB dan file kredit diserahkan kepada komite kredit, di mana

keputusan ada di tangan pimpinan.

- J. Jika disetujui print surat persetujuan dan diserahkan kepada SO dan bagian kredit.
- K. Setelah itu teken kontrak perjanjian nasabah dengan pihak bank.

3.3.3 Syarat-Syarat Kredit Kepemilikan Mobil

- a. Fotokopi KTP Pemohon
- b. Fotokopi KTP Suami/Istri
- c. Fotokopi Kartu Keluarga/Surat nikah
- d. Bukti kepemilikan Rumah
- e. Fotokopi NPWP atau Spt 21
- f. Fotokopi SIUP/TDP/Akta perusahaan
- g. Fotokopi Izin Praktek
- h. Fotokopi rekening tabungan atau rekening koran 3 bulan terakhir
- i. Slip gaji 3 bulan terakhir
- j. Fotokopi laporan keuangan 2 tahun terakhir

3.3.4 Tingkat Bunga Kredit Kepemilikan Mobil

Besarnya bunga kredit kepemilikan mobil yang diberikan oleh Bank PANIN kepada nasabahnya tergantung pada berapa lama jangka waktu pinjamannya.

Tingkat bunga untuk kendaraan baru dan bekas yang berumur kurang dari sama dengan 1 tahun yaitu:

- a. Kendaraan yang berumur 1 tahun bunganya 5,88%
- b. Kendaraan yang berumur 2 tahun bunganya 6,88%
- c. Kendaraan yang berumur 3 tahun bunganya 7,88%

- d. Kendaraan yang berumur 4 tahun bunganya 9,88%

Selain itu untuk kendaraan bekas yang berumur lebih dari 1 tahun bunganya yaitu:

- a. Kendaraan yang berumur 1 tahun bunganya 9,00%
- b. Kendaraan yang berumur 2 tahun bunganya 10,50%
- c. Kendaraan yang berumur 3 tahun bunganya 8,50%

3.3.5 Jaminan Kredit

Kredit Kepemilikan Mobil (KPM) jaminannya berupa BPKB(Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor), selama angsuran belum lunas maka BPKB tersebut di tahan oleh pihak bank tetapi STNK(Surat Tanda Nomor Kendaraan) diberikan kepada nasabah. Setelah angsurannya selesai baru BPKB tersebut diserahkan kepada nasabah.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah Penulis melakukan kerja praktek di Bank PANIN Cabang Sumedang pada Bagian kredit, maka Penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Inti dari tujuan dan sasaran kredit kepemilikan mobil pada Bank PANIN adalah membantu masyarakat yang ingin memiliki mobil dengan cara mudah dan bunga rendah.
2. Setiap tahapan prosedur pemberian Kredit Kepemilikan Mobil (KPM) pada Bank PANIN tidak rumit sehingga memudahkan para calon nasabah untuk mengambil kredit tersebut asalkan segala persyaratannya lengkap.
3. Syarat-syarat kredit kepemilikan mobil tidaklah sulit, yaitu berupa foto copi KTP pemohon, fotokopi KTP Suami/Istri, fotokopi kartu keluarga/surat nikah, Bukti kepemilikan rumah, fotokopi NPWP/Spt 21, fotokopi SIUP, fotokopi izin Praktek, fotokopi rekening tabungan, slip gaji dan fotokopi laporan keuangan.
4. Besarnya bunga kredit kepemilikan mobil yang diberikan oleh Bank PANIN kepada nasabahnya tergantung pada berapa lama jangka waktu pinjamannya. Tingkat bunga yang diberikan antara 5,88% sampai dengan 9,88%.
5. Sebagai jaminan kredit Bank PANIN menyimpan BPKB (Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor) sampai kreditnya berakhir.

4.2 Saran

Sebagai lembaga yang berhubungan dengan masyarakat secara langsung, tentu saja Bank PANIN Cabang Sumedang, dituntut untuk selalu berubah mengikuti tuntutan konsumen. Perubahan ini ditujukan agar konsumen merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak bank. Oleh karena itu Penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam prosedur pemberian Kredit Kepemilikan Mobil, Bank PANIN tidak perlu mengecek kondisi lingkungan dan status lingkungan calon nasabah, karena hal tersebut tidak menentukan apakah nasabah mampu melunasi angsuran kreditnya atau tidak, karena yang menentukan kredit nasabah lancar atau tidak cukup di lihat dari segi financialnya saja.
2. Bank PANIN harus mempermudah lagi syarat-syarat Kredit Kepemilikan Mobil(KPM) agar dapat menarik nasabah lebih banyak lagi, misalnya dengan menghapus syarat fotokopi NPWP atau spt 21 untuk karyawan karena tidak semua karyawan mempunyai NPWP.
3. Bank PANIN harus menurunkan tingkat suku bunga kredit kepemilikan mobil lebih rendah lagi dari pada tingkat bunga kredit di Dealer mobil agar masyarakat yang berminat untuk membeli mobil lebih tertarik mengambil kredit mobil di Bank PANIN dari pada mengambil kredit mobil langsung di Dealer.