

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Keberadaan teknologi telah menjadi kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. Dengan berkembangnya teknologi yang sangat pesat mengakibatkan semakin mudahnya pekerjaan yang dilakukan oleh manusia salah satunya ialah adanya teknologi komputer. Teknologi komputer memberikan manfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaannya agar dapat menunjang segala aktivitas dan kegiatan didalam perusahaan. Seiring dengan kemajuan teknologi maka turut serta pula didalamnya perkembangan sistem informasi. Berkembangnya sistem informasi menyebabkan banyak perusahaan berusaha untuk terus berkembang dalam segala aktivitas.

Usaha untuk mengembangkan perusahaan dan meningkatkan kinerja para pegawainya maka seharusnya setiap perusahaan memanfaatkan adanya perkembangan teknologi informasi. Salah satunya untuk perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa penyewaan. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang ada maka dapat membantu, mempermudah menyelesaikan pekerjaan dan meningkatkan kinerja bagi pegawai maupun bagi perusahaan.

Fifa Outdoor Gear merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan *camping* yang berada di kota Bandung. Fifa Outdoor Gear menyediakan berbagai jenis peralatan *camping* yang cukup komplit, mulai dari

tenda, lampu, ransel, matras dan peralatan lainnya. Sehingga keberadaan tempat penyewaan Fifa Outdoor Gear banyak dikenal terutama dikalangan masyarakat.

**Tabel 1.1. Transaksi Penyewaan**

FIFA OUTDOOR GEAR				
TRANSAKSI PENYEWAAN				
Tahun	Bulan	Total Barang Yang Telah Di Sewa	Total Barang Yang Ada	Total Pendapatan
2019	Februari	635	232	Rp 9.693.000,00
	Maret	725	232	Rp 7.954.000,00
	April	1292	232	Rp 8.891.000,00
	Mei	395	232	Rp 5.678.000,00
	Juni	1754	232	Rp25.026.000,00
	Juli	1303	232	Rp19.259.000,00

Berdasarkan pada tabel 1.1 terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada Fifa Outdoor Gear. Seperti belum adanya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database mengenai data stok barang yang keluar masuk sehingga mengalami kesulitan pada saat permintaan konsumen banyak. Selain itu, tidak ada pencatatan kondisi barang yang rusak atau yang menyebabkan data peralatan tidak sesuai dengan stok yang ada.

Pada setiap barang tidak ada penomoran di masing-masing barang yang berguna untuk mempermudah pengecekan kelayakan barang yang akan disewa, sehingga kelayakan barang baru dan lama yang akan disewa menjadi terkontrol. Selain masalah diatas Fifa Outdoor Gear juga mengalami permasalahan dalam memenuhi kebutuhan konsumen, karena dalam proses pengadaan barang belum adanya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database mengenai perhitungan stok barang yang telah disewa sehingga memudahkan pengelola dalam proses

pengadaan ketika permintaan konsumen banyak. Dengan begitu sebaiknya perusahaan melakukan peningkatan pada sistem yang ada untuk meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dan dapat mempermudah dalam pelayanan penyewaan secara efisien sehingga bisa meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa mendatang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan dan data operasional lainnya, maka perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program rental peralatan camping berbasis website. Sistem informasi ini juga sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan, dan pembayaran sewa peralatan camping pada Fifa Outdoor Gear agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat tema yang akan dibahas dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN CAMPING PADA FIFA OUTDOOR GEAR BERBASIS WEB”**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian diatas mengenai latar belakang masalah yang ada, maka dapat dilakukan identifikasi dan perumusan masalah yaitu :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Fifa Outdoor Gear sebagai berikut :

1. Pada saat permintaan konsumen banyak dan barang yang keluar masuk cepat, pengelola mengalami kesulitan saat perhitungan stok barang yang tersedia.
2. Pada proses pengembalian, barang yang telah di terima kembali tidak ada pencatatan kondisi barang rusak atau tidak.
3. Proses perawatan peralatan layak pakai atau tidak belum bisa diidentifikasi karena tidak ada penomoran pada masing masing barang untuk dilakukan perhitungan kelayakan barang.
4. Pada proses pengadaan barang belum adanya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database mengenai perhitungan stok barang yang telah disewa sehingga memudahkan pengelola dalam proses pengadaan ketika permintaan konsumen banyak.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada penyewaan peralatan *camping* di Fifa Outdoor Gear.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan peralatan *camping* di Fifa Outdoor Gear.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan peralatan *camping* di Fifa Outdoor Gear yang telah dibangun.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan peralatan *camping* pada Fifa Outdoor Gear.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan dari Sistem Informasi Penyewaan Peralatan *Camping* pada Fifa Outdoor Gear ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun “Sistem Informasi Penyewaan Peralatan *Camping* Pada Fifa Outdoor Gear Berbasis Web. Agar sistem yang dibangun ini dapat mempermudah dan membantu permasalahan yang terjadi. Dengan harapan penulis dapat memecahkan masalah yang timbul pada Fifa Outdoor Gear.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada disistem yang sedang berjalan pada penyewaan peralatan *camping* di Fifa Outdoor Gear.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan peralatan *camping* pada Fifa Outdoor Gear untuk membatu proses penyewaan, pengembalian peralatan dan pembuatan laporan transaksi
3. Untuk mengimplementasikan rancangan yang telah di buat ke *coding* agar sistem dapat berjalan dan membentuk suatu program aplikasi.
4. Untuk menghindari kesalahan program dan memastikan bahwa program yang dibuat dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaar secara praktis dan akagdemik, sebagai berikut :

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

a. Bagi Fifa Outdoor Gear

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mempermudah dalam melakukan penyewaan dan mengurangi kehilangan data.

b. Bagi konsumen

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memudahkan konsumen mendapatkan informasi barang yang akan disewakan.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Toko Fifa Outdoor Gear.

b. Bagi Peneliti

Hasil dari penelitian ini berguna untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan yang selama ini didapat dari perkuliahan dan membantu penulis dalam mengambil keputusan di masa yang akan datang ketika terjadi permasalahan yang serupa seperti pada Fifa Outdoor Gear.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam membantu peneliti lain ketika melakukan penelitian yang berkaitan dengan pelayanan perusahaan di bidang jasa khususnya untuk bidang jasa penyewaan.

### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian dari sistem informasi penyewaan peralatan *camping* ini tidak menyimpang dari ruang lingkup identifikasi masalah, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Pada proses pendaftaran, sistem yg dibangun hanya membahas tentang pengelolaan data konsumen.
2. Pada proses penyewaan, sistem yang dibangun hanya membahas tentang pengelolaan data serta proses penyewaan barang yang tersedia di Fifa Outdoor Gear.
3. Dalam proses pengembalian, sistem hanya membahas tentang keterlambatan pengembalian dan barang yang rusak atau hilang akan menjadi perhitungan denda.
4. Dalam proses perawatan barang, admin hanya menginput data kelayakan barang baik atau rusak yang diterima setelah pengembalian barang.
5. Pada proses pengadaan, sistem hanya membahas tentang proses pembelian barang yang akan diajukan ke supplier.



## **1.7. Sistematika Penulisan**

Secara teknis penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab dan masing-masing bab terdiri dari sub-sub bab, dimana antara bagian yang satu dengan bagian lainnya saling berhubungan yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian yang memuat tentang segala yang melatarbelakangi penulis melakukan penelitian dan yang menjadi dasar dari permasalahan yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi penelitian dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, dan beberapa konsep lainnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan *Camping* beserta pendukung lainnya.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas objek penelitian berlangsung, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di Fifa Outdoor Gear.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka input output pada

sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan di dalam sistem, implementasi sistem yang diusulkan di Fifa Outdoor Gear, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan dan diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lagi.