

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada tahun 2019 ini informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat, terutama semenjak penggunaan ponsel pintar dan perangkat elektronik pintar lainnya mulai banyak diminati oleh masyarakat. Teknologi komputer yang serba pintar tersebut membuat masyarakat menjadi lebih mudah mengakses dan mendapatkan informasi. Hal tersebut membuat sebuah informasi seperti dituntut untuk diproses dengan cepat agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi yang aktual dan terpercaya.

Sistem informasi merupakan sebuah sistem yang dibuat bertujuan untuk mempermudah proses sebuah bisnis, dan sistem berbasis website menjadi salah satu bentuk dari sistem informasi yang banyak digunakan sampai sekarang ini. Teknologi sistem informasi berbasis website dapat menjadi alat bantu untuk membuat sebuah sistem informasi menjadi lebih cepat dan aktual. Perkembangan sistem informasi sekarang ini telah membuat para pemangku kepentingan dan para pengambil keputusan yang bergerak di berbagai bidang mengandalkan penggunaan komputer untuk pemecahan masalah yang mereka hadapi.

Penerapan sistem informasi yang berlatar belakang komputer dalam dunia bisnis sekarang ini sudah menjadi sebuah keharusan, sebagai bentuk strategi untuk membuat perusahaan kompetitif dalam menghadapi persaingan. Penerapan ini juga merupakan salah satu cara jitu untuk meningkatkan produktivitas kinerja

perusahaan. Proses pengolahan data menjadi sebuah bentuk informasi pun akan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah dengan penggunaan komputer dalam setiap sistemnya.

Sebelum menerapkan sistem informasi berbasis komputer, terlebih dahulu kita melakukan pengembangan terhadap sistem yang sedang berjalan. Pengembangan itu sendiri harus menciptakan hasil sebuah sistem informasi yang mendukung aktivitas perusahaan sampai jangka waktu tertentu, dan keberadaan sistem informasinya pun harus menyesuaikan dengan perkembangan perusahaan itu sendiri. Perkembangan perusahaan juga akan menimbulkan permasalahan-permasalahan baru yang akan muncul. Dan bila permasalahan-permasalahannya semakin banyak dan tingkat kompleksitasnya bisa tergolong rumit, maka sistem informasinya pun akan sama kompleksnya.

Apotek Luhur Medika Center merupakan salah satu apotek yang menyediakan obat resep dan non resep untuk melayani masyarakat disekitarnya. Aspek kemudahan dan kenyamanan konsumen yang membutuhkan pelayanan kesehatan merupakan faktor penting untuk perusahaan dalam mendapatkan kepercayaan konsumen. Dan salah satu kemudahan dan kenyamanan untuk konsumen itu bisa diwujudkan dalam pelayanan kesehatan yang proses pengolahan datanya sudah menerapkan sistem informasi berbasis komputer. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan di Apotek Luhur Medika Center ditemukan proses kerja yang dilakukan secara konvensional atau belum terkomputerisasi pada sistem yang sedang berjalannya. Satu, proses pengolahan data yang terdapat pada Apotek Luhur Medika Center hanya bersifat pembukuan sederhana.

Pembukuan tersebut meliputi pencatatan penjualan, pencatatan pembelian, serta pencatatan persediaan barang. Dua, tanggal kadaluarsa obat sering kali terlupakan oleh pegawai karena masih menggunakan kartu stok yang ditulis tangan, juga stok obat minimum yang seringkali tak di sadari pihak apotek karena kartu stok obat yang ditulis tangan tidak memungkinkan proses update data obat secara cepat. Tiga, dalam hal pembuatan laporan pun sama, laporannya masih berbentuk tulisan tangan. Mulai dari pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian, maupun laporan persediaan obat. Laporan transaksi tersebut dibuat berdasarkan dari penjualan obat harian.

Tabel 1.1 Transaksi Penjualan Obat Di Apotek Luhur Medika Center

Jenis Obat	Maret 2019				April 2019				Mei 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Obat Resep	25	22	27	20	19	24	27	23	21	22	25	20
Obat Non Resep	51	44	61	37	40	60	45	39	55	58	44	39
Total Penjualan Mingguan	76	66	88	57	59	84	72	62	76	80	69	59
Obat Penjualan Bulanan	287				277				284			

Oleh karena itu, diharapkan dengan penulis menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Apotek Luhur Medika Center, diharapkan akan diperoleh sebuah rancangan sistem informasi yang dapat memberikan sebuah informasi yang cepat, tepat dan akurat. Sehingga mampu membuat pelayanan di Apotek Luhur Medika Center ini lebih memuaskan konsumen. Dan dilatarbelakangi hal

tersebut penulis pun tergugah untuk memperbaiki sistem informasi di Apotek Luhur Medika Center dengan mengangkat judul “**Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat Di Apotek Luhur Medika Center Berbasis Website**”. Diharapkan pula nantinya sistem informasi yang penulis susun dapat memaksimalkan dan meningkatkan produktivitas kinerja apotek tersebut.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Untuk mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang terjadi di Apotek Luhur Medika Center penulis melakukan penelitian ke Apotek Luhur Medika Center Di Jl. Daeng M. Ardiwinata No.8, sehingga dapat disimpulkan bahwa identifikasi dan rumusan masalah dari penulis adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis menyimpulkan permasalahan yang ditemui adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan transaksi penjualan obat masih dilakukan dengan cara ditulis tangan, proses tersebut penulis anggap menjadi sebuah permasalahan, karena membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Pegawai Apotek harus melakukan pemeriksaan persediaan obat dengan melihat langsung kartu stok obat. Situasi ini bisa saja menimbulkan keluhan dari konsumen, bahkan bisa menimbulkan masalah ketika sedang banyak konsumen yang mengantri karena proses pemeriksaan obatnya yang memakan waktu yang tidak sebentar.

3. Proses pengolahan dan pencatatan data stok obat baik obat yang terjual dan obat yang dibeli di Apotek Luhur Medika Center sering terjadi kekeliruan atau kesalahan karena masih dilakukan dengan ditulis tangan.
4. Proses pembuatan laporan, baik itu Laporan Pembelian Obat maupun Laporan Penjualan Obat saat ini dinilai masih kurang terperinci. Begitu pun dengan pembuatan daftar obat masih sering terjadi kesalahan penulisan.
5. Proses perhitungan transaksi masih dilakukan dengan menggunakan kalkulator sederhana, dan hal tersebut sering menimbulkan terjadinya kesalahan perhitungan dalam proses transaksi.
6. Karena data stok obat di Apotek Luhur Medika Center masih menggunakan kartu stok yang dicatat dengan ditulis tangan, hal tersebut dapat menyebabkan tanggal kadaluarsa obat kadang terlupakan oleh pihak apotek.
7. Dengan kartu stok obat yang tersedia sekarang juga menyebabkan data stok minimum obat tidak cepat diketahui.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari Identifikasi Masalah yang penulis simpulkan diatas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan mengenai penjualan dan pembelian obat di Apotek Luhur Medika Center.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian obat di Apotek Luhur Medika Center.
3. Bagaimana Pengujian dari sistem informasi penjualan dan pembelian obat di Apotek Luhur Medika Center.
4. Bagaimana pengimplementasian dari sistem informasi penjualan dan pembelian obat di Apotek Luhur Medika Center.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari peneliti melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari tujuan ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi yang dapat membantu meningkatkan produktivitas pendapatan dari Apotek Luhur Medika Center, Cibabat, Cimahi. Serta memberikan kepuasan dan kemudahan bagi konsumen-konsumen Apotek Luhur Medika Center.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penjualan dan pembelian obat yang sedang berjalan pada sistem yang ada di Apotek Luhur Medika Center. Saat ini sistem yang sedang berjalan pada proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi, juga proses penyimpanan datanya belum terkomputerisasi, masih berupa berkas-berkas dan disimpan dalam arsip penyimpanan.

2. Untuk merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat yang dapat membantu proses pengolahan data pada Apotek Luhur Medika Center. Perancangan yang akan dibuat berupa sebuah sistem informasi berbasis website dan menggunakan database terkomputerisasi sebagai media penyimpanan datanya.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat Di Apotek Luhur Medika Center.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem yang digunakan dalam penelitian ini terhadap Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat Di Apotek Luhur Medika Center.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan atau hal-hal lain sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dari penelitian yang penulis buat ini dapat membantu meningkatkan produktivitas pendapatan Apotek Luhur Medika Center. Dan juga diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat, tepat dan cepat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat berguna bagi :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, diharapkan nantinya penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.

2. Bagi penelitian, diharapkan juga penelitian ini dapat dijadikan literatur acuan yang berguna bagi penelitian selanjutnya, terutama terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat di Apotek.
3. Bagi peneliti, Diharapkan pula kedepannya akan berguna bagi penelliti sendiri dalam memperkaya wawasan ilmu pengetahuan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghasilkan hasil penelitian yang lebih jelas arahnya, maka penulis perlu membuat sebuah batasan pada pembahasan Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Obat Di Apotek Luhur Medika Center ini, yang antara lain sebagai berikut :

1. Sistem hanya membahas pembelian, penjualan dan persediaan obat.
2. Sistem hanya melayani pembelian obat resep dan non resep
3. Sistem hanya mencatat pembayaran tunai dan tidak membahas pembayaran selain itu.
4. Sistem juga memproses penerimaan obat dari supplier ke apotek.
5. Sistem hanya membuat laporan penjualan, pembelian, dan persediaan obat.
6. Sistem juga memproses batas tanggal kadaluarsa obat.
7. Sistem memproses stok minimum obat
8. Sistem hanya membahas retur obat dari Apotek ke Supplier, tidak membahas retur obat dari pembeli ke Apotek.
9. Konsumen dan Supplier tidak bisa mengakses program.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis untuk meneliti penelitian tersebut terletak di Apotek Luhur Medika Center Jl. Daeng M. Ardiwinata No.8, Cibabat, Cimahi, Jawa Barat.

Adapun waktu penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian

No	Tahapan	Tahun 2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan	■	■	■	■												
2	Desain Sistem				■	■	■	■									
3	Penulisan Kode Program						■	■	■	■							
4	Pengujian Program								■	■	■	■	■	■			
5	Penerapan Program dan Pemeliharaan													■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan penulis pada penelitian ini diuraikan menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan penjelasan secara umum apa inti permasalahan pada penulisan penelitian ini. Terdiri dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan

masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan sistem yang sedang dianalisis mulai dari apa itu arti sistem, apa itu arti informasi serta teori-teori lainnya yang mendukung penelitian yang penulis teliti.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang perusahaan/instansi yang diteliti oleh peneliti dari mulai meneliti sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut, Arus dokumen yang sedang berjalan juga, permasalahan yang dihadapi, metodologi penelitian yang digunakan serta kinerja sistem yang diharapkan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari peneliti untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan yang diteliti. Mulai dari sistem yang diusulkan, spesifikasi program, konfigurasi perangkat lunak dengan perangkat lunak yang akan digunakan, serta bagaimana cara penggunaan sistem yang diusulkan ini agar dapat dengan mudah digunakan

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang peneliti lakukan serta saran-saran untuk perusahaan yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**