

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat adalah sebuah usaha rumah makanan yang menawarkan aneka olahan masakan khususnya ikan mujair. Saat ini Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat telah memiliki tiga cabang yang tersebar dipulau Bali, dimana setiap harinya Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat melayani pembelian langsung di lokasi maupun pesanan dari konsumen dalam jumlah yang cukup banyak. Sehingga ketersediaan bahan-bahan masakan menjadi hal yang sangat penting untuk dikelola dan di perhatikan dengan baik agar tidak terjadi kerugian dari segi pendapatan dan kepercayaan konsumen.

Saat ini Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam proses pengolahan data bahan baku makanan atau masih dilakukan secara manual tanpa sebuah sistem yang terkomputerisasi. Hal ini dapat menyebabkan adanya peluang terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan terkait pengadaan bahan-bahan makanan yang dapat mengganggu operasional penjualan dan dapat mengalami kerugian dalam segi pendapatan.

Dalam proses pengolahan data transaksi Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat saat ini menggunakan sebuah mesin kasir online, namun dalam penggunaan mesin ini masih terdapat kekurangan yaitu tidak dapat mengakses kembali data transaksi yang telah tersimpan lebih dari 1 hari. Sehingga hal ini dapat menyebabkan

kesulitan bagi pihak rumah makan untuk melihat histori data yang telah lebih dari 1 hari apabila ingin melakukan evaluasi terkait transaksi-transaksi sebelumnya.

Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat saat ini menawarkan beberapa paket promo dengan tujuan untuk menarik minat konsumen terhadap aneka olahan masakan yang dimiliki, namun proses pemberian promo yang dilakukan masih belum berdasarkan data-data yang telah ada dimana masih terdapat beberapa kesalahan dalam pemberian paket promo sehingga promo yang ditawarkan kurang diminati konsumen yang dapat menurunkan kepuasan pelanggan.

Dalam proses penyampain laporan di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat masih kurang efektif dikarenakan masih dilakukan secara manual atau belum adanya sistem yang membantu dalam penyampain laporan khususnya laporan pengadaan bahan baku. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya resiko kehilangan data, yang dapat menyulitkan pihak rumah makan dalam mengevaluasi pengeluaran yang telah dilakukan.

Algoritma Apriori adalah salah satu algoritma yang melakukan pencarian frequent itemset dengan menggunakan teknik association rule[2]. Algoritma apriori dapat digunakan untuk mengetahui pola jenis makanan yang disukai pelanggan sehingga dapat menjadi dasar dalam penentuan pengadaan bahan baku dan penentuan paket promo yang tepat

Berdasarkan permasalahan yang ada, membangun sebuah sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo dengan menerapkan algoritma apriori untuk membantu pihak Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat dalam pengolahan data transaksi dan data bahan baku, penyampaian laporan serta pengontrolan bahan baku

makanan dan pemilihan paket promo sehingga memungkinkan pengambilan keputusan secara maksimal. Maka penulis tertarik membahasnya dalam skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Pengadaan Bahan Baku Dan Paket Promo Menggunakan Algoritma Apriori Di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari hasil kajian latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Masih adanya kesalahan dalam pengambilan keputusan terkait pengadaan bahan baku makanan
2. Masih adanya kesulitan dalam mengakses data transaksi hari sebelumnya apabila ingin melakukan evaluasi terhadap data transaksi tersebut.
3. Belum efektifnya pemilihan paket promo dalam menarik minat konsumen.
4. Belum efektifnya penyampain laporan khususnya laporan pengadaan bahan baku dikarenakan masih dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi yang dapat menyebabkan resiko kehilangan data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengadaan bahan baku dan paket promo yang sedang berjalan di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo pada Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo pada Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat
4. Bagaimana implementasi algoritma apriori agar tidak terjadinya kesalahan dalam menentukan paket promo yang tepat

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini untuk membangun sebuah Sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo yang dapat membantu dalam mengambil keputusan yang tepat terkait pengontrolan bahan baku makanan dan paket promo di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.
2. Untuk merancang sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.
3. Untuk menguji algoritma apriori yang telah dirancang untuk Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data bahan baku menjadi lebih baik dan membantu dalam mengambil keputusan yang tepat terkait pengadaan bahan baku makanan dan paket promo :

1.4.1. Kegunaan Praktis

- a. Bagi Pengguna
 1. Diharapkan dapat membantu proses pengelolaan data dan pemilihan paket promo menjadi lebih efektif dan efisien pada Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.

1.4.2. Kegunaan akademis

- a. Bagi Pengembangan Ilmu, dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi
- b. Bagi Peneliti, sebagai menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang ada, meningkatkan Skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.
- c. Bagi Peneliti Lain, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo Pengadaan Bahan Baku.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembahasan pada Sistem Informasi Pengadaan Bahan Baku dan Paket Promo ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dirancang mencakup pengadaan bahan baku, pengolahan data transaksi, penentuan paket promo dan laporan.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data menu, data bahan baku, dan data transaksi.
3. Implementasi Algoritma yang digunakan adalah algoritma apriori sampai pada itemset 3.
4. Laporan yang akan dihasilkan berupa laporan transaksi, laporan bahan baku.
5. Sistem informasi yang akan dirancang hanya diterapkan pada 1 cabang yaitu Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan yaitu di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat yang beralamat Jalan Raya Sempidi No.26, Banjar Uma Gunung, Kwanji, Sempidi, Badung, Kabupaten Badung, Bali 80351.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di Pung Green Wr Mujair Nyat Nyat :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

| No | Kegiatan | Waktu / Minggu / Tahun 2019 | | | | | | | | | | | |
|----|---|-----------------------------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
| | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi kebutuhan (Mendengarkan pelanggan) | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Merancang dan membuat <i>prototype</i> | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menguji coba <i>prototype</i> | | | | | | | | | | | | |

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, menentukan batasan-batasan masalah, menentukan metode penelitian yang akan digunakan serta bagaimana sistematika penulisan penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan beberapa hal mengenai tempat penelitian dan berbagai teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian dan metode-metode pendukung yang digunakan untuk membangun Sistem informasi pengadaan bahan baku dan paket promo Pengadaan Bahan Baku Makanan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, dan Pengujian

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.