

#### **BAB III**

### PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

## 3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Bidang pelaksanaan kerja praktek yang diambil oleh penulis di Bank Jabar Cabang Cianjur adalah pada bagian Teler Tabungan yang berada dibawah divisi Pemimpin Seksi Pelayan.

## 3.2 Teknis Pelaksanaan Ķerja Praktek

Sebelum melaksanakan kerja praktek, terlebih dahulu pembimbing perusahaan memberikan training dulu kepada penulis sehingga penulis memahami dan mengetahui apa yang harus dikerjakan oleh penulis selaku teler tabungan. Pelaksanaan kerja praktek di Bank Jabar Cabang Cianjur khususnya pada bagian teler tabungan dilakukan dengan cara manual dan cara komputerisasi. Pelaksanaan kerja secara manual yaitu pada saat :

- Pengisian formulir pembukaan rekening tabungan, dimana dalam hal ini
  penulis ditugaskan untuk membimbing calon nasabah yang akan melakukan
  pembukaan rekening dalam pengisian kolom-kolom yang harus diisi oleh
  calon nasabah.
- 2. Mengisi kolom-kolom yang harus diisi oleh petugas teler(pembuka rekening)
- 3. Memberi cap khusus Bank Jabar, Tanda tangan petugas teler (pembuka rekening)sebagai tanda pengesahan pada formulir pembukaan rekening dan

## 3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

Setelah melaksanakan Kerja Praktek, maka penulis mendapatkan pengetahuan yang dapat ditulis dalam laporan sebagai hasil pelaksanaan kerja praktek di antaranya yaitu:

# 3.3.1. Nasabah Bank Jabar Cabang Cianjur.

Nasbah pada Bank Jabar Cabang Cianjur terdiri dari berbagai lapisan masyarakat yanng berbeda kemampuan dalam mengelola keuangannya serta kemampuan dalam mengartikan / menginterprestasikan akan arti pentingnya penggunaan bank sebagai lembaga keuangan yang cocok untuk dijadikan sarana pengelolaan keuangan baik itu untuk jenis tabungan,deposito ataupun giro dari keuangan pribadi ataupun keuangan suatu intansi.

Seperti telah diketahui dari hasil penelitian oleh penulis ,bahwa nasabah pada Bank Jabar cabang Cianjur dapat dikategorikan kedalam dua golongan yaitu:

- 1. Nasabah yang tergolong masyarakat biasa, dan
- 2. Nasabah yang tergolong sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang mayoritas sebagai pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Cianjur.

Pada kesempatan kali ini yaitu pada saat melakukan kerja praktek di Bank Jabar Cabang Cianjur penulis mempelajari masalah tabungan di bank Jabar. Setelah melakukan penelitian dan mempelajari masalah tabungan maka penulis mendapatkan informasi tentang hal-hal yang berkaitan dengan masalah tabungan di Bank Jabar khususnya di Bank Jabar Cabang Cianjur.

Nasbah pada Bank Jabar Cabang Cianjur terdiri dari berbagai lapisan masyarakat yanng berbeda kemampuan dalam mengelola keuangannya serta kemampuan dalam mengartikan / menginterprestasikan akan arti pentingnya penggunaan bank sebagai lembaga keuangan yang cocok untuk dijadikan sarana pengelolaan keuangan baik itu untuk jenis tabungan,deposito ataupun giro dari keuangan pribadi ataupun keuangan suatu intansi.

Seperti telah diketahui dari hasil penelitian oleh penulis ,bahwa nasabah pada Bank Jabar cabang Cianjur dapat dikategorikan kedalam dua golongan yaitu:

- 1. Nasabah yang tergolong masyarakat biasa, dan
- 2. Nasabah yang tergolong sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang mayoritas sebagai pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Cianjur.

Pada kesempatan kali ini yaitu pada saat melakukan kerja praktek di Bank Jabar Cabang Cianjur penulis mempelajari masalah tabungan di bank Jabar. Setelah melakukan penelitian dan mempelajari masalah tabungan maka penulis mendapatkan informasi tentang hal-hal yang berkaitan dengan masalah tabungan di Bank Jabar khususnya di Bank Jabar Cabang Cianjur.

Nasabah penabung di PT.Bank Jabar Cabang Cianjur dapat dipersentasekan ke dalam dua bagian yaitu :

- 1. 70% dari kalangan Pegawai PEMDA Kabupaten Cianjur, dan
- 2. 30% dari kalangan masyarakat biasa.

Nasabah penabung di Bank Jabar Cabang Cianjur pada awalnya Lebih memilih untuk menabung di Bank Jabar dari pada harus menabung di bank lain karena pada awalnya mereka sebagai masyarakat Jawa Barat bangga akan nama BANK JABAR yang merupakan aset Jawa Barat,selain daripada itu mereka memilih Bank Jabar juga dikarenakan banyak pilihan jenis tabungan serta prosedur yang dikeluarkan banknya lebih mudah.

Dalam hal penarikan saldo, PT.Bank Jabar meningkatkan teknologi perbankannya dengan menerbitkan Kartu ATM .

### 3.3.2. Prosedur Tabungan di PT.Bank Jabar Cabang Cianjur.

1. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan:

Adapun prosedur pembukaan rekening tabunmgan yaitu:

- 1). Menyediakan potokopi KTP/SIM/PASPORT
- 2). Mengisi Formulir pembukaan rekening yang telah tersedia
- 3). Memberikan pernyataan penunjukan ahli waris, dimana nasabah
- 4). Memberikan pernyataan setuju mentaati aturan-aturan tabungan
- 5). Menyerahkan uang minimal Rp. 10.000,- sebagai saldo awal
- 2. Prosedur permohonan Kartu ATM Bank Jabar Cianjur:
  - Mengisi Formulir Permohonan Kartu ATM yang tersedia.
     Untuk lebih jelasnya lihat lampiran.
  - 2). Menyerahkan uang Rp. 5000, untuk biaya administrasi .

### 3. Prosedur penyetoran tabungan:

- 1). Mengisi slip setoran sesuai dengan jenis tabungan yang diambil
- 2). Menyerahkan buku tabungan kepada teler

3). Menyerahkan sejumlah uang setoran tabungan .

### 4. Prosedur Penarikan tabungan:

- 1). Mengisi slip penarikan dengan jumlah uang yang akan diambil.
- 2). Menyerahkan buku tabungan kepada teler.
- 3). Menerima sejumlah uang yang diminta.

### 3.3.3. Jenis Tabungan Yang Diterbitkan Bank Jabar Cabang Cianjur.

Adapun jenis tabungan yang diterbitkan Bank Jabar Cabang Cianjur yaitu:

- Tabungan TANDAMATA,singkatan Tabungan Anda Masa yang Akan Datang, yaitu tabungan yang dibuka untuk umum
- 2. Tabungan SIMPEDA, singkatan Simpanan Pembangunan Daerah,simpanan tabungan yangdibuka untuk umum.
- 3. Tabungan JABAR OKEY tabungan masyarakat Jawa Barat
- 4. Tabungan TABAH, tabungan yang dibuka untuk umum.

Untuk terjun ke dunia persaingan perbankan dan untuk menarik minat nasabah agar menabung di bank maka setiap bank menerbitkan tingkat sukubunga yang bervariatif.

Begitu juga PT.Bank Jabar menerbitkan tingkat sukubunga yang berbeda dengan bank lain.

Sukubunga Tabungan yang diterbitkan Bank Jabar yaitu 8%/ tahun.

