

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

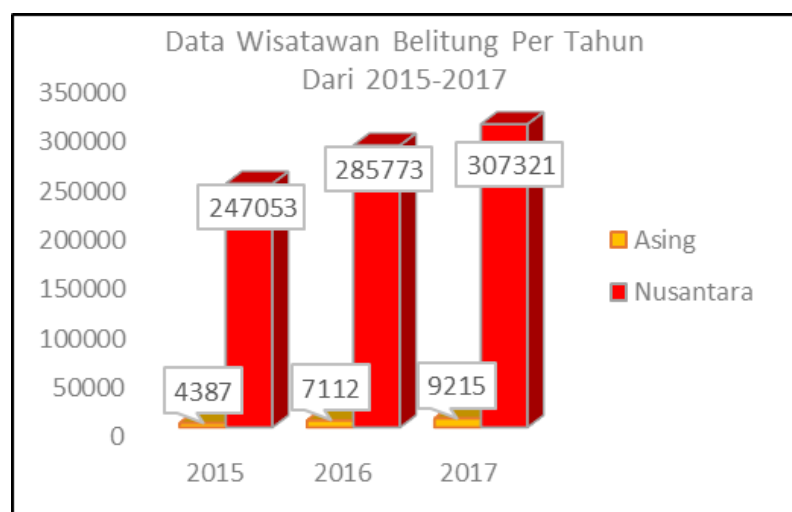
### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Dengan semakin berkembangnya teknologi pada saat ini, semakin berkembang pula kemudahan dan fasilitas sebagai pendukung manusia dalam upaya menyelesaikan pekerjaannya. Teknologi komputer merupakan salah satu teknologi yang banyak digunakan dalam kegiatan sehari-hari. Suatu sistem informasi sering memanfaatkan komputer untuk mengolah data informasi yang berguna bagi dunia pendidikan, perkantoran, industri, bisnis, hiburan, pariwisata dan yang lainnya.

Salah satu sistem informasi yang digunakan adalah website. Website atau homepage sebenarnya merupakan kata yang memiliki makna sama yaitu sebuah media informasi di internet. Sedangkan internet adalah suatu jaringan komputer global yang banyak digemari karena merupakan sumber informasi yang dapat diakses dari seluruh dunia.

Pentingnya dibuat website ini adalah dapat menghemat biaya dalam penyampaiannya dan dapat di akses oleh semua pengguna di seluruh dunia dengan jaringan internet. Keutamaan yang ditunjukkan dalam pembuatan website ini adalah memberikan informasi destinasi wisata, penginapan, restoran dan festival budaya. Sehingga hal ini akan mendorong meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan, dan akan meningkatkan aset daerah dan juga perekonomian masyarakat sekitarnya.

Pulau Belitung atau lebih di kenal dengan negeri Laskar Pelangi adalah pulau yang menyimpan banyak destinasi untuk para wisatawan, Pulau Belitung semakin populer setelah kemunculan novel dan film Laskar Pelangi. Pariwisata ke negeri Laskar Pelangi yang tengah naik daun sekarang, terbukti dengan peningkatan jumlah wisatawan dari beberapa tahun terakhir.



Gambar 1. 1 Data Wisatawan Belitung Per Tahun Dari 2014-2017 [2]

Salah satu potensial budaya dan pariwisata yang ada di pulau Belitung adalah di Kabupaten Belitung Timur. Kabupaten Belitung Timur memiliki potensi budaya dan pariwisata yang sangat menarik untuk ditelusuri. Keberagaman festival budaya dan keindahan alam yang masih terpelihara menjadikannya sebagai salah satu tujuan wisata yang memiliki daya Tarik tersendiri, namun sayangnya saat ini tempat-tempat pariwisata yang ada di Kabupaten Belitung Timur masih belum terpublikasikan karena penyampaian informasi masih sangat terbatas.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur sudah menggunakan media internet untuk promosi yang berisikan informasi budaya dan pariwisata, namun fitur *website* yang disediakan kurang interaktif untuk memberikan informasi kepada pengguna dan juga belum ada fitur pemesanan paket wisata via *website* itu sendiri.

Dengan melihat kondisi yang demikian, perlu perancangan sistem informasi berbasis *website* guna untuk mengatasi masalah yang di alami oleh Dinas kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur. Dengan adanya perancangan sistem informasi ini akan sangat bermanfaat dan menjadi sebuah terobosan baru media promosi sekaligus pemesanan paket wisata secara online, dan akan menjadi program yang lebih mudah dan fleksibel untuk digunakan oleh wisatawan.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat di definisikan permasalahan yang ada adalah :

1. Kurangnya media promosi untuk tempat-tempat wisata yang ada di Kabupaten Belitung Timur.
2. Para wisatawan masih mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi tentang objek wisata di Kabupaten Belitung Timur.
3. Fitur *website* kurang interaktif untuk memberikan informasi kepada pengguna.

4. belum ada fitur pemesanan online paket wisata via *website*.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana *website* Pariwisata Kabupaten Belitung Timur yang sedang berjalan sekarang ?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web ?
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web ?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web ?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari perancangan yang dilakukan penulis adalah untuk membangun sebuah sistem yang nantinya dapat digunakan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur dalam meningkatkan promosi dan pelayanan dengan tepat dan efektif.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui *website* Pariwisata Kabupaten Belitung Timur yang sedang berjalan sekarang.

2. Merancang Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web.
3. Menguji Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web.
4. Mengimplementasi Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Belitung Timur Berbasis Web.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah proses bisnis yang berjalan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur dan melengkapi Tugas Akhir penulis.

#### **1.5 Batasan masalah**

Batasan masalah memiliki tujuan untuk memudahkan dalam perancangan dan menghindari meluasnya permasalahan yang terjadi, batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur.
2. *Website* hanya memberikan informasi mengenai objek wisata, acara dan pemesanan paket wisata.
3. Tidak membahas mengenai pilihan hotel pada paket wisata.

4. Batas minimum jumlah pemesanan 2 orang dan jumlah maksimal 15 orang, serta setiap ketentuan sudah tertera pada masing-masing deskripsi paket wisata.
5. Tidak membahas tentang penghasilan tour guide.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, dibutuhkan waktu yang cukup lama, dikarenakan hal tersebut maka penulis perlu sebuah jadwal, agar waktu penelitian lebih tersusun dan efektif.

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian terdapat pada daerah Komplek Perkantoran Terpadu Pemkab Belitung Timur, Jl. Raya Gantung Desa Padang Manggar Belitung Timur.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, dibutuhkan waktu yang cukup lama, dikarenakan hal tersebut maka penulis perlu sebuah jadwal, agar waktu penelitian lebih tersusun dan efektif.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

KEGIATAN	2019																			
	April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Identifikasi dan Analisis Kebutuhan</b>																				
a. Observasi		■	■																	
b. Wawancara				■																
c. Pengumpulan Data					■															
d. Analisis Dokumen						■	■													
<b>2. Merancang Prototyping</b>								■	■											
<b>3. Membangun Prototyping</b>										■	■									
<b>4. Pengkodean Sistem</b>												■	■	■	■	■	■			
<b>5. Menguji dan evaluasi Sistem</b>																			■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan semua hal tentang yang membuat penelitian ini harus berjalan, menjelaskan apa saja yang menjadi probelmatika yang

terjadi dalam penelitian, memaparkan hal-hal yang menjadi batasan penelitian dilakukan, menjelaskan fungsi dari adanya penelitian tersebut, batasan dalam memecahkan masalah yang terjadi pada penelitian, dan menceritakan tempat dan waktu dilaksanakannya penelitian.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang penelitian yang pernah dilakukan diwaktu sebelumnya dengan penulis yang berbeda judul yang berbeda namun dengan tingkat kemiripan tema yang cukup tinggi.

## BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menceritakan profil dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur, perusahaan yang diadakan penelitian oleh penulis baik dari sejarah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur, visi dan misi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur, stuktur organisasi dan deskripsi tugasnya. Bab ini juga membahas tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis, baik dari desain penulisan, jenis jenis pengumpulan data, metode pendekatan sistem, dan pengujian *software* yang dirancang dan akan digunakan pada lingkungan bisnis Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur.

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini meliputi analisis sistem yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan dan implementasi dari sistem yang di usulkan.



## BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari masalah yang diajukan penulis, yang diperoleh dari penelitian sedangkan saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.