

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Di era milenial ini sebuah Sistem Informasi sudah menjadi penting dalam kebutuhan informasi, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang cukup lengkap adalah suatu tujuan penting. Semakin berkembangnya teknologi membuat manusia seakan tidak terpisah oleh suatu jarak, ruang dan waktu. Untuk ini komputer memegang peran penting dalam segala bidang serta akan mempermudah pekerjaan manusia. Akibat dari kemajuan teknologi terutama pada dunia informatika dan semakin banyaknya bermunculan perangkatperangkat lunak yang diciptakan guna mengatasi permasalahan informasi.[3].

Jasa Wedding Organizer menjadi sangat dibutuhkan pada era zaman modern, di mana mereka tidak hanya berperan sebagai penyumbang ide dan konsep pernikahan. Namun mempersiapkan seluruh rangkaian pernikahan, dan menjamin bahwa seluruh proses pernikahan berjalan dengan sesuai apa yang diinginkan oleh pengantin. Penyedia jasa Wedding Organizer juga dituntut untuk menjadi mediator diantara keluarga kedua belah pihak. Pihak Wedding Organizer harus memahami kelancaran sebuah proses pernikahan, bergantung kepada pihak penyedia jasa[3]. Adapun Wedding Organizer yang

membutuhkan Sistem Informasi adalah Devendor Wedding Organizer, dengan permasalahan yang terjadi ialah pemilik

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya sistem layanan jasa pernikahan yang dimiliki pihak Wedding Organizer
2. Tidak adanya sistem layanan dimana calon pengantin dapat menentukan paket pernikahan yang sesuai dengan dana yang dimiliki
3. Tidak adanya sistem layanan dimana tamu undangan dapat di data kehadirannya

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah sebelumnya, dapat di ambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan proses Sistem Informasi atau pemasaran yang sedang berjalan di Devendor Wedding Organizer
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi yang diusulkan di Devendor Wedding Organizer
3. Bagaimana hasil pengujian terhadap Sistem Informasi yang dilakukan di Devendor Wedding Organizer

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Wedding Organizer kedalam program pada Devendor Wedding Organizer

### 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

#### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk dapat membuat Sistem Informasi pemasaran pada Devendor *Wedding Organizer* yang memiliki fungsi layanan jasa pernikahan agar meningkatkan jumlah pelanggan, mengurangi kesalah pahaman antara kedua pihak antara pihak keluarga dan pihak *Wedding* maupun tamu yang di undang fasilitas layanan agar calon pengantin dapat dengan mudah menentukan paket pernikahan yang sesuai dengan dana yang di miliki.

#### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari melakukan penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis dan menggambarkan proses Sistem Informasi serta reservasi yang ada di Devendor Wedding Organizer menggunakan pendekatan terstruktur.
2. Memberikan kemudahan dalam pemilihan paket pernikahann berdasarkan dana yang di miliki calon pengantin serta menangani kesalah pahaman antar pihak keluarga dan pihak wedding
3. Untuk membuat Sistem Informasi di Devendor Wedding Organizer yang meliputi pendaftaran, pemasaran, dan pemesanan
4. Untuk melakukan implementasi dan evaluasi Sistem Informasi yang di buat.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi dokumen akademik yang dapat dikembangkan dan berguna untuk dijadikan suatu pelajaran di aktivitas akademik.

### 1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi masukan bagi :

#### 1. Bagi Calon Pengantin

Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat memudahkan calon pengantin memperoleh informasi mengenai paket pernikahan yang sesuai dengan dana yang di miliki

#### 2. Bagi Devendor Wedding Organizer

Dengan adanya Sistem Informasi ini dapat membantu meningkatkan pelanggan yang lebih banyak lagi dan meningkatkan pelayanan jasa Wedding Organizer sehingga mendapat pendapatan yang lebih maksimal dan bagi pemilik Wedding Organizer untuk mengembangkan usaha yang di jalankan nya.

## 1.5 Batasan Masalah

Berikut batasan masalah dari penelitian yang dilakukan antara lain :

1. Sistem Informasi yang dibuat di akses dari pengguna yang memiliki akun Google
2. Tidak mencakup pendaftaran vendor
3. Pembayaran hanya mencakup DP (down payment)

4. Daerah layanan pemesanan paket pernikahan hanya melayani di daerah Bandung.
5. Pembagian hasil masing –masing pihak yang terkait tidak berkaitan dengan Sistem.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Kegiatan penelitian yang di lakukan berlokasi di Devendor Wedding Organizer yang beralamat Jl. Rereng Adumanis No.45, Sukaluyu Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40123

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahapan	Aktivitas	Waktu				
			Bulan				
			April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	<i>Identifikasi kebutuhan sistem</i>	Mempelajari tentang sistem yang ada pada devendor <i>Wedding organizer</i>					
2	<i>Membuat Prototype</i>	Merencanakan konsep yang akan di buat					
3	<i>Pengujian</i>	Menguji sistem yang dibuat					

4	<i>Evaluasi penelitian</i>	Mengevaluasi sistem yang di buat					
5	<i>implementasi</i>	Menerapkan sistem yang dibuat					

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut:

### BAB I Pendahuluan

Mencakup latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penulisan, dan sistematika penulisan.

### BAB II Landasan Teori

Menjelaskan teori-teori atau tinjauan pustaka tentang topik yang berhubungan dengan alat yang akan digunakan.

### BAB III Objek dan Metode Penelitian

Menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan, dan evaluasi sistem yang berjalan.

### BAB IV Hasil dan Pembahasan

Menjelaskan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan di bangun, perancangan antarmuka, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

## BAB V Kesimpulan dan Saran

Menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan yang dibuat oleh penulis untuk pengembangan sistem agar menjadi lebih baik.

Daftar Pustaka

Lampiran

