



BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan pembahasan hasil laporan kerja praktek, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pembukaan nasabah langsung datang ke kantor BRI terdekat dan langsung ke customer service juga melakukan setoran awal dan penutupan rekening tabungan BritAma di BRI dilakukan di kantor BRI asal maka akan ditutup secara otomatis oleh sistem dan apabila tidak terjadi transaksi selama waktu yang ditentukan dan ada biaya administrasi penutupan rekening yang telah ditentukan
2. Prosedur penyetoran dan penarikan tunai rekening tabungan BritAma untuk penyetoran dapat dilakukan oleh siapa saja sedangkan penaikan apabila dilakukan oleh orang lain maka harus menggunakan surat kuasa atau ketentuan yang sudah berlaku

4.2 Saran

Saran-saran yang ingin penulis sampaikan setelah melakukan kerja praktek di PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Naripan adalah sebagai berikut:

1. Supaya pengantrian dalam pembukaan rekening tabungan BritAma tidak terlalu lama dan akan menimbulkan image yang jelek dimata masyarakat maka karyawan di bagian customer service harus ditambah beserta peralatan yang di perlukan
2. Supaya dalam proses penyetoran dan penarikan tunai melalui teller berjalan dengan lancar dan cepat juga baik, maka pada bagian Teller juga karyawan harus ditambah beserta peralatan yang diperlukan untuk menghindari pengantrian yang lama