



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### I.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dewasa ini Indonesia menghadapi globalisasi ekonomi, sehingga ekonominya praktis terbuka bagi lalu lintas modal, barang dan jasa yang datang dari berbagai penjuru dunia. Bank merupakan pemegang peranan penting selaku Lembaga Keuangan yang tidak dapat dilepaskan dari pembangunan ekonomi secara keseluruhan, yang mana antara tujuan pembangunan ekonomi setara dengan tujuan pembangunan nasional, sama-sama berusaha mewujudkan masyarakat adil dan makmur, guna kesejahteraan dan kemakmuran yang merata bagi seluruh rakyat Indonesia.

Bank di dalam dunia modern ini telah menjadi bagian dari kehidupan manusia, perkembangan dunia Perbankan dewasa ini berkembang dengan pesat, terbukti dengan makin ramainya perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang Perbankan, walaupun keadaan Perbankan saat ini banyak juga bank yang mengalami likuidasi. Keberadaan bank sebagai Lembaga Keuangan mempunyai peranan yang cukup penting dalam mensukseskan pelaksanaan pembangunan. Dimana bank diharapkan mampu melakukan produk jasa bank bagi pembangunan, disamping berbagai jenis produk lainnya yang ditawarkan bank kepada masyarakat. Kegiatan usaha bank dalam melakukan penghimpunan dana masyarakat maupun menyalurkan dana, dilakukan melalui produksi jasa keuangan bank yang dapat mempengaruhi peredaran uang di masyarakat, serta berpengaruh

terhadap perekonomian. Oleh karena produksi-produksi jasa keuangan bank diatur oleh peraturan yang sifatnya mengikat dalam kegiatan Perbankan, sehingga dapat memberikan keamanan bagi masyarakat dalam menghimpun dananya maupun bagi stabilitas ekonomi nasional.

Dalam upaya menghimpun dana, semua bank baik milik negara maupun milik swasta berusaha melakukan dengan berbagai cara dan usaha. Salah satu bentuk produk jasa bank dalam menghimpun dan menyalurkannya kepada masyarakat yang sedang populer dilaksanakan adalah Kiriman Uang (transfer). Dengan cara ini bank dapat menghimpun dana dari masyarakat yang melaksanakan salah satu jasa perbankan untuk membantu masyarakat dalam mengirim uang dari satu tempat ke tempat lainnya dengan jaminan keamanan, ketepatan waktu, kemudahan serta kemurahan biaya, Kiriman Uang tersebut mendapat sambutan baik dari masyarakat. Hal ini terbukti dengan makin ramainya masyarakat melakukan Kiriman Uang dari satu tempat ke tempat lain dibeberapa bank milik negara maupun milik swasta, dengan jenis produk jasa bank yang berupa pelayanan Kiriman Uang yang ditawarkan dan dipromosikan oleh masing-masing bank. Dan ini menunjukan bahwa keberadaan Kiriman Uang disuatu bank mempunyai peranan penting, baik sebagai salah satu sarana produk jasa bank yang dapat menghimpun dana bagi bank itu sendiri, maupun ditinjau dari kepentingan masyarakat khususnya yang bergerak dibidang tata niaga, dan umumnya di bidang yang lainnya.

Bank JABAR sebagai salah satu bank milik pemerintah yang dapat memberikan pelayanan pengiriman uang bagi masyarakat luas, baik untuk

keperluan di dalam negeri maupun di luar negeri. Dengan tujuannya adalah untuk mengamankan uang milik pengirim untuk selanjutnya dibayarkan kepada penerima yang berhak.

Berasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba membahasnya dalam bentuk laporan dengan judul “ **PROSEDUR PENGIRIMAN UANG (TRANSFER) SEBAGAI PELAYANAN JASA BANK PADA PT. BANK JABAR CABANG UTAMA BANDUNG** “.

### **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Tujuan diadakannya kerja praktek adalah :

1. Untuk mengetahui manfaat pelayanan jasa kiriman uang/transfer dalam upaya membantu kepentingan masyarakat/ nasabah
2. Untuk mengetahui prosedur kiriman uang di PT. Bank JABAR Cabang Utama Bandung
3. Untuk mengetahui macam-macam pelayanan pengiriman uang yang diberikan oleh PT. Bank Jabar.

### **1.3 Kegunaan Kerja Praktek.**

Dengan melaksanakan praktek kerja banyak kegunaan yang diperoleh penulis, adapun kegunaannya adalah :

1. Menambah wawasan dan pengalaman serta kemampuan dalam mengembangkan teori-teori yang sudah didapatkan di bangku kuliah.

2. Sebagai landasan mental mahasiswa dalam menghadapi realita kerja yang sesungguhnya merupakan penyesuaian terhadap kehidupan masyarakat.
3. Menumbuhkan rasa percaya diri dan bertanggung jawab terhadap suatu pekerjaan yang dibebankan.
4. Memberikan masukan dan bantuan yang diharapkan berguna bagi Bank JABAR Cabang Utama Bandung untuk meningkatkan pelayanannya khususnya di bidang unit kerja Kiriman Uang.

#### **1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek.**

Tempat penulis melakukan praktek kerja yaitu di PT. Bank JABAR Cabang Utama Bandung pada unit kerja Kiriman Uang/KU terletak di Jl. Braga no. 12 Bandung. Adapun penulis memilih Bank JABAR sebagai salah satu kelengkapan otonomi dan pembangunan daerah yang merupakan sub sistem perekonomian nasional, serta lokasinya yang strategis mudah dilalui oleh angkutan umum.

Penulis melakukan praktek kerja di Bank JABAR Cabang Utama Bandung selama satu bulan dimulai tanggal 2 September 2002 sampai dengan tanggal 27 September 2002, hari Senin sampai dengan Jum'at.

Masuk : 07.30

Keluar : 16.30

