



## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan kerja praktek di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)

Cabang Nariapan, penulis dapat menarik kesimpulan diantaranya :

1. Dalam upaya meraih pasar dan mengumpulkan dana, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Nariapan memiliki produk pelayanan yang ditawarkan diantaranya tabungan BRITAMA dan tabungan Haji (ONH).
2. Pembukaan rekening tabungan harus dilakukan oleh calon nasabah secara langsung (tidak diwakilkan), serta harus memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan.
3. Pelaksanaan penutupan rekening tabungan telah dilaksanakan sepenuhnya dengan prosedur yang ditetapkan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Nariapan. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan oleh nasabah dengan dikenakan biaya administrasi penutupan.
4. Dalam pelaksanaan transaksi tabungan, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Nariapan menghadapi berbagai masalah yang dapat menghambat kegiatan operasionalnya.
5. Tabungan merupakan salah satu cara bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Nariapan dalam menghimpun dananya dari masyarakat dan tabungan ini mempunyai peranan yang relatif cukup baik dalam meningkatkan sumber dana.



#### 4.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada Perusahaan adalah :

1. Dalam upaya meningkatkan sumber dana bank khususnya tabungan, seharusnya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Naripan melakukan promosi melalui media-media agar masyarakat lebih tertarik untuk menghimpun dananya dalam bentuk tabungan.
2. Untuk meningkatkan peranan dari produk Tabungan sebagai salah satu sumber dana pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Naripan pihak bank harus membuat rangsangan-rangsangan yang dapat menarik minat nasabah untuk menabung.
3. Bank harus memperhatikan karyawannya dalam melayani nasabah yang kurang begitu luwes karena keluwesan merupakan modal bagi bank itu sendiri dalam menarik nasabah yang lebih banyak lagi.
4. Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada nasabah, sebaiknya pihak bank menambahkan jumlah mesin-mesin ATM ditempat-tempat umum yang letaknya sangat strategis.