

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1. Penelitian Terdahulu

Dalam landasan teori, peneliti mengawali dengan melakukan penyelidikan terhadap penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dan relevansi dengan penelitian yang dilakukan sekarang. Dengan demikian, peneliti mendapatkan referensi pendukung, pelengkap dan pembanding yang memadai untuk penulisan skripsi yang lebih ilmiah. Hal ini dimaksudkan untuk memperkuat landasan teori berupa penelitian yang ada. Berikut merupakan penelitian terdahulu berupa beberapa tugas akhir terkait dengan penelitian yang dilakukan penulis.

**Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**

<b>Nama Peneliti</b>	<b>Judul Peneliti</b>	<b>Persamaan</b>	<b>Perbedaan</b>
Eva Nurhasanah, 2013 [2]	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service, Penjualan dan Pembelian Spare Parts Pada Ade Irma Motor	Penelitian yang dilakukan juga membahas tentang pembangunan website	Penelitian yang dilakukan membahas mengenai jasa service motor, penjualan dan pembelian <i>spareparts</i> motor sedangkan penulis membahas mengenai jasa service ac, penjualan dan pembelian <i>spareparts</i> ac.
Bagus Enfa Oktoma, 2014 [3]	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service, Penjualan dan Pembelian Sparepart Pada HenA's Jaya Motor	Penelitian yang dilakukan juga menggunakan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan ialah Prototype	Penelitian yang dilakukan membahas menggunakan metode pendekatan sistem berupa terstruktur, sedangkan penulis menggunakan metode pendekatan sistem berupa objek

## **2.2. Landasan Teori**

### **2.2.1. Data**

Data dapat didefinisikan sebagai bahan keterangan mengenai insiden-insiden yang konkret atau keterangan-keterangan yang dirumuskan dalam beragam bentuk lambang yang eksklusif serta memperlihatkan jumlah, tindakan, atau hal. Data dapat berupa catatan-catatan dalam kertas, buku, atau tersimpan sebagai file dalam basis data. Data digunakan sebagai bahan pada suatu proses pengolahan data. Oleh karena itu, suatu data belum mempunyai makna jika data tersebut belum diolah lebih lanjut [4].

### **2.2.2. Sistem**

Dalam pendefinisian sistem, terdapat dua kelompok pendekatan sistem, yaitu pendekatan pada prosedur dan pendekatan pada komponen. Pendekatan sistem pada prosedur didefinisikan sistem sebagai berikut : “Suatu sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama - sama untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu”. Sedangkan pendekatan sistem pada komponen didefinisikan sistem sebagai berikut : “ Sistem merupakan bagian-bagian komponen yang saling berinteraksi dan saling berhubungan untuk mencapai membentuk satu kesatuan “ [5].

### **2.2.3 Informasi**

Informasi merupakan hasil pengolahan data dan telah menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya serta mempunyai kegunaan sebagai sumber acuan dalam pengambilan keputusan yang memiliki dampak secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada masa depan. Untuk memperoleh informasi, memerlukan adanya data dan komponen pengolah yang akan diolah [4].

#### **2.2.4 Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang menyatukan kebutuhan pengolahan transaksi yang mendukung sistem operasi yang mendukung manajemen dengan kegiatan yang mendukung organisasi untuk dapat memberikan laporan yang dibutuhkan oleh mereka yang menggunakan laporan eksklusif. [6].

Berdasarkan definisi di atas, sistem informasi adalah kumpulan dari berbagai komponen sistem yang saling bekerjasama satu sama lain secara selaras untuk mencapai suatu tujuan yaitu mengolah data untuk menghasilkan informasi yang berguna pada pengambilan keputusan & pengawasan dalam suatu organisasi dan membantu manajer dalam pengambilan keputusan.

#### **2.2.5. Definisi Bisnis**

Bisnis menciptakan peluang dari kreativitas dan penemuan yang ditampilkan dengan melibatkan beberapa, puluhan, ratusan atau bahkan ribuan orang untuk membuat layanan atau produk yang dibutuhkan oleh konsumen. Bisnis dapat dilakukan dengan menggunakan metode manual atau memanfaatkan teknologi canggih untuk menggunakan fasilitas produksi yang melibatkan aspek manajemen, keuangan, pemasaran, sumber daya manusia. bisnis yang sukses dan baik akan memberikan kontribusi positif untuk meningkatkan standar kualitas & hidup masyarakat, terlibat dalam kegiatan amal, membuat pemimpin bagi warga dan menjadi model untuk bisnis lain. [7]

## **2.2.6. Pengertian Penjualan, Pembelian, Service dan Spare Parts**

### **2.2.6.1. Pengertian Penjualan**

Penjualan merupakan bagian dari kegiatan pemasaran, penjualan sangat penting dan sangat menentukan era suatu pemasaran untuk memasarkan produknya yaitu dengan cara menjual produk tersebut dan apabila penjualan tidak dapat dilaksanakan maka fungsi-fungsi lain dari pemasaran tidak akan berjalan. Kegiatan penjualan terbagi dalam dua cara yaitu:

1. Penjualan kredit yaitu penjualan barang yang dilakukan dengan cara mengirim barang sesuai dengan pesanan dari pembeli dan tidak ada pembayaran langsung yang terjadi dalam jangka waktu tertentu dan tidak mempunyai tagihan pada pembeli tersebut.
2. Penjualan tunai yaitu apabila toko tersebut menjual produknya yang sesuai secara langsung pada pembeli dan dibayar pada saat itu juga oleh pembeli. Pengertian penjualan menurut “American marketing Assosiation” ditetapkan sebagai berikut: proses pemberian bantuan persuasi secara pribadi atau non pribadi agar membeli suatu komoditi atau jasa agar bertindak menguntungkan atau suatu gagasan atau ide yang mengandung arti komersial bagi penjual.

Dari pemikiran di atas maka dapat diambil kesimpulan bahwa yang dimaksud sistem penjualan adalah pola hubungan antar bagian-bagian yang saling berkaitan untuk melakukan kegiatan yaitu memproses data penjualan sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat sehingga memuaskan kedua belah pihak.

#### **2..2.6.2. Pengertian Pembelian**

Pembelian merupakan salah satu kegiatan dari pembelanjaan. Pembelian juga mempunyai peranan yang penting, sama halnya dengan penjualan yaitu untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Pembelian adalah proses penemuan sumber dan pemesanan bahan, jasa, dan perlengkapan. Kegiatan tersebut terkadang disebut Pengadaan barang. Tujuan utamanya adalah memperoleh bahan dengan biaya serendah mungkin yang konsisten dengan kualitas dan jasa yang dipersyaratkan.

#### **2.2.6.3. Pengertian *Service***

Kata *service* dalam kamus bahasa Inggris yaitu memperbaiki, penulis membuat kesimpulan bahwa memperbaiki disini adalah membuat alat elektronik yang tadinya rusak atau ada salah satu bagian elektronik yang tidak berfungsi menjadi baik atau berfungsi kembali seluruh bagian-bagian yang rusak tadi.

#### **2.2.6.4. Pengertian *Spare Parts***

*Spare parts* diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia yaitu suku cadang, penulis juga mempunyai kesimpulan bahwa suku cadang disini adalah komponen-komponen yang ada pada *Air Conditioner* (AC).

#### **2.2.7. Definisi *Website***

*Website* adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi [8].

Website atau situs bisa diartikan menjadi perpaduan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar pasif atau gerak, data animasi, suara, *video* atau gabungan dari semuanya, *website* memiliki sifat statis dan juga bersifat dinamis yang menciptakan satu rangkaian ruangan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan menggunakan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*).

Bersifat statis jika isi berita website permanen, tidak berubah, dan isi informasinya searah sesuai perancangan pemilik website. Bersifat dinamis jika isi dari website selalu berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif 2 arah yaitu dari pemilik dan pengguna website.

#### **2.2.8. Definisi PHP**

PHP merupakan singkatan dari *PHP Hypertext Preprocessor*. PHP merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses di server. Hasil dari proses yang dirancang didalam server yaitu berbentuk HTML untuk dikirim ke klien, tempat pemakai menggunakan browser [9].

PHP dibuat pada tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf. Lalu dikembangkan oleh orang lain dan setelah melalui tiga kali karya penulisan, akhirnya PHP menjadi bahasa Pemrograman *Web*. PHP adalah sebuah produk yang berbentuk *open source*, sehingga *source code-code* dari PHP dapat digunakan, diganti, diedit tanpa harus membayar atau dikenakan biaya.

#### **2.2.9. MySQL**

*My Structured Query Language* (MySQL) adalah sebuah program penghasil dan pengelola database atau bisa dikatakan sebagai *Database Management System* (DBMS). MySQL juga diartikan sebagai program pengakses database yang bersifat jaringan, sehingga dapat digunakan sebagai aplikasi *multi user* (banyak pengguna). Kelebihan dari MySQL adalah pemakaian bahasa query (permintaan) baku. Sehingga dapat memudahkan mempersingkat waktu dalam perancangan program. SQL juga merupakan suatu bahasa *query* yang terstruktur, SQL telah distandarkan dalam berbagai seluruh bentuk program pengakses database[8].

