

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA ADEEVA TOUR DAN TRAVEL

TOUR PACKAGE ORDER SYSTEM INFORMATION WEB BASED ON ADEEVA TOUR AND TRAVEL

Fidya Rosa, M.Rajab Fachrizal

Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Email : fidyarosa30@gmail.com

Abstrak - Adeeva Tour merupakan salah satu perusahaan dibidang tour yang menyediakan pariwisata dengan paket wisata bagi domestik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan paket wisata yang ada pada adeeva tour dengan cara mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang ada pada perusahaan. Adeeva tour memiliki beberapa kendala dalam melakukan pemesanan paket wisata yang meliputi pendaftaran, pemesanan, pembayaran dan pembatalan serta dalam pembuatan laporan nya.

Berdasarkan masalah tersebut maka penulis akan membuat sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan paket wisata. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif untuk menggambarkan situasi atau sistem yang sedang berjalan pada Adeeva tour.

Metode pendekatan yang digunakan adalah berbasis objek dan pengembangan sistem menggunakan prototype agar sistem yang dibangun sesuai dengan yang diinginkan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah membuat aplikasi sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web yang dapat menjadi solusi terhadap masalah yang terdapat pada perusahaan.

Kata kunci : sistem informasi, paket wisata, web

Abstract - Adeeva Tour is one of the companies in the field of tours that provide tourism with tour packages for domestic. The purpose of this research is to build a tour package ordering information system that is on adeeva tour by identifying and analyzing the problems that exist in the company. Adeeva tour has several obstacles in booking tour packages which include registration, booking, payment and cancellation and in making the report. Based on these problems, the author will make an information system that can provide convenience in booking tour packages. The method used in this research is a descriptive method to describe the situation or system that is running on the Adeeva tour. The approach method used is object-based and system development using a prototype so that the system is built in accordance with the desired. The final result of this study is to make a web-based tour package ordering information system application that can be a solution to the problems found in the company.

Keyword : information system, tour packages, web

I. PENDAHULUAN

Adeeva tour merupakan perusahaan travel yang bergerak dibidang jasa penyedia destinasi paket wisata. Dalam melakukan kegiatan bisnisnya Adeeva tour dan travel masih melakukan proses pemesanan paket wisata seperti pendaftaran, pemesanan, pembayaran dan pembatalan yang dilakukan secara manual menggunakan ms.excel. Karena kegiatan bisnis nya yang masih dilakukan dengan pencatatan manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam proses pemesanan tersebut.

Sistem kerja pada Adeeva tour dan travel dikatakan kurang efektif dan efisien karena dalam proses bisnisnya masih melakukan sistem pencatatan secara manual yang dapat menimbulkan beberapa masalah yaitu kesalahan dalam mencatat data pemesanan paket wisata pelanggan itu sendiri. Untuk proses pembuatan laporan pun perusahaan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuatnya dan adanya kemungkinan timbul kerusakan atau kehilangan data pelanggan serta membutuhkan banyak ruang untuk penyimpanan data pemesanan paket wisata ini.

Berdasarkan penelitian diatas, penulis mencoba membandingkan dengan penelitian yang dilakukan oleh Mia Fitriawati dan Damaiyanti Ema Novelina Sihombing dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan Wisata dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu Malakasari" penelitian yang dilakukannya bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang berguna untuk meningkatkan proses pemasaran seperti promosi, pemesanan dan pengelolaan data nya yang berbasis web. Terdapat persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Mia Fitriawati dan Damaiyanti Ema Novelina Sihombing yaitu dalam proses yang sedang berjalan dimana pemesanan paket wisata masih secara manual dan untuk promosi nya masih menggunakan media internet ataupun brosur yang menghamburkan kertas. Terdapat juga perbedaan yang terlihat dari proses bisnisnya yang hanya membahas mengenai pemesanan paket wisata yang pengelolaan datanya yang dicatat dalam buku kunjungan secara manual, lalu pembatalan pengunjung, dan proses pembuatan laporan.

Penelitian yang dilakukan oleh Yusuf Nugraha dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Pada Bintang Car Tour dan Travel Bandung” penelitiannya bertujuan untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kualitas dan kinerja pada sistem transaksi pemesanan paket wisata. Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Yusuf Nugraha yaitu pada sistem pemesanan paket wisata yang masih dilakukan dengan pencatatan data pemesanan pelanggan secara manual yang menggunakan ms.excel untuk merekap datanya sehingga butuh ketelitian. Perbedaan yang terdapat pada penelitian ini pada proses bisnisnya yang ruang lingkup nya hanya melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata dan perancangan sistem informasi nya berbasis desktop menggunakan aplikasi netbeans, mysql dan javascript

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan komponen yang membentuk berupa sistem yang menyediakan informasi atau menerima data dan instruksi serta mengolah data sesuai dengan instruksi yang diterima dan mengeluarkan hasilnya. [1]

B. Pengertian Pemesanan

Pemesanan merupakan cara perjanjian pemesanan sesuatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum terjadinya transaksi. [2]

C. Paket Wisata

Paket wisata adalah suatu produk perjalanan wisata yang dijual oleh biro perjalanan/travel berisi kumpulan dari beberapa destinasi dengan fasilitas yang dibutuhkan dan dikemas kedalam satu harga yang disusun secara lengkap sesuai dengan kebutuhan konsumen pada saat melakukan tour. Paket wisata ini sudah termasuk tiket, makan, penginapan, transportasi dan lain-lain. [3]

D. PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman script yang digunakan untuk merancang suatu aplikasi dengan menggunakan editor text atau html dinamis yang akan ditampilkan dan hasil akhirnya akan dieksekusi saat halaman diminta oleh user.[4]

E. MySQL

MySQL merupakan sebuah perangkat lunak atau software yang sistem manajemennya menggunakan database SQL yang bisa mengirim dan menerima data secara cepat dan berguna dalam mengakses basis data. [4]

III.METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai yaitu metode penelitian pengembangan dan metode pendekatan sistem berupa cara yang digunakan untuk memperoleh data sesuai kebutuhan dan tujuan penelitian.

B. Metode pengumpulan data

Merupakan metode yang prosedurnya sistematis bertujuan untuk memperoleh data yang dibutuhkan pada penelitian. Metode ini memiliki dua teknik dalam pengumpulan data yaitu sumber data primer yang melakukan observasi ke tempat penelitian atau perusahaan untuk melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan sumber data sekunder yang memperoleh informasi menggunakan media perantara seperti buku atau arsip perusahaan.

C. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan berorientasi objek yang merupakan suatu teknik menggunakan cara pendekatan dalam melihat permasalahan pada sistem yang kemudian dikembangkan sesuai dengan konsep pendekatan.

D. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem adalah metode prototype. Prototype ini merupakan model pembuatan dan pengembangan software seperti metode siklus hidup dimana peneliti akan membahas keseluruhan kebutuhan lalu mengambil kesimpulan untuk dijadikan pedoman dalam melakukan perancangan.



Gambar 3.1. Gambar Prototype

Proses proses dalam model prototyping adalah sebagai berikut :

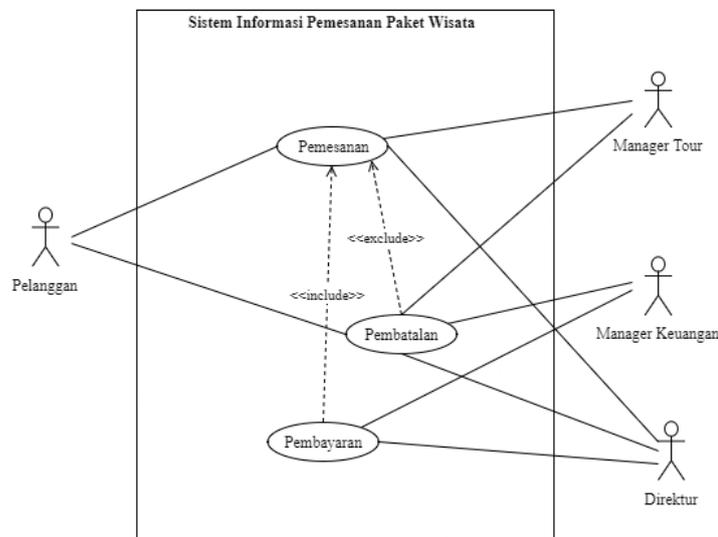
- 1) Mendengarkan Pelanggan
Tahap ini diawali dengan mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan oleh pelanggan terhadap software yang akan dibuat dengan melibatkan pelanggan.
- 2) Membangun atau memperbaiki mock up
Setelah tahap mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan lalu membuat mock up agar pelanggan lebih mudah untuk membayangkan apa yang diinginkan sebenarnya.
- 3) Pelanggan menguji mock up
Pada tahap ini aplikasi berbasis web yang sudah dibuat akan diuji dan dievaluasi oleh pelanggan sampai menemukan spesifikasi yang sesuai dengan keinginan pelanggan dan kebutuhannya.

E. Pengujian Software

Pengujian software merupakan bagian penting dalam pembangunan software yang sudah selesai sebelum diimplementasikan dengan melakukan pengujian dapat mengetahui bahwa software yang dibuat dan siap untuk digunakan ini bisa sesuai dengan perancangan untuk kebutuhan dari pelanggan. Pengujian software ini menggunakan metode pengujian dengan blackbox testing.

F. Perancangan Menggunakan Use Case Diagram yang Berjalan

Use case diagram ini dibuatkan untuk mengetahui hubungan yang terkait aktor-aktor yang ada didalam sistem. Berikut *Use Case* diagram yang sedang berjalan pada sistem informasi pemesanan paket wisata berbasis web pada Adeeva Tour dan Travel :



Gambar 3.2. Use Case Diagram Sistem yang sedang berjalan

G. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

Evaluasi sistem yang berjalan merupakan kegiatan penelitian yang dilakukan setelah mengamati proses bisnis sistem yang sedang berjalan yang mempengaruhi kinerja perusahaan dan dengan adanya evaluasi ini dapat memberikan solusi dari masalah tersebut.

Berikut ini adalah evaluasi sistem yang sedang berjalan yang ditemukan peneliti yaitu :

Tabel 3.1. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

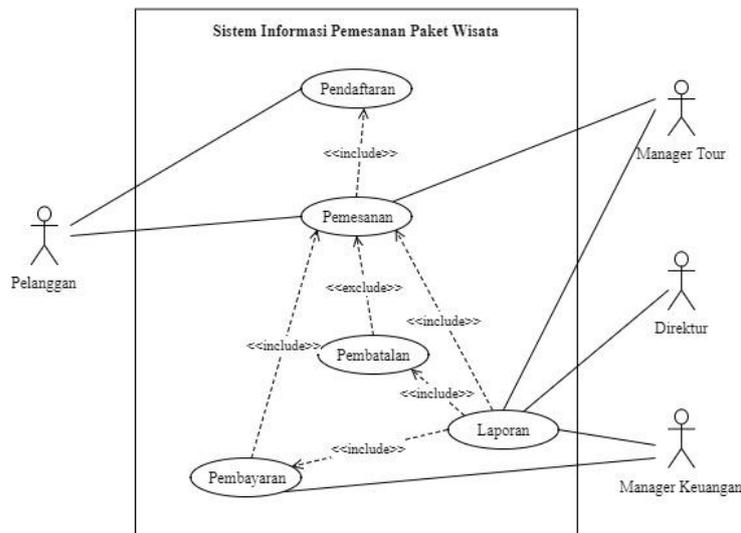
Masalah	Solusi
Pada proses pendaftaran, pemesanan, pembayaran, dan pembatalan masih melakukan pencatatan manual sehingga sering terjadi permasalahan dalam mencatat data pemesanan paket wisata	Dengan membuat sistem informasi berbasis web yang dapat melakukan proses pendaftaran, pemesanan, pembayaran dan pembatalan secara online sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pemesanan paket wisata
Dalam melakukan proses pencatatan masih kesulitan dalam pencarian data pelanggan yang	Dengan membuat sistem informasi yang sudah terkomputerisasi, bisa

menyebabkan pekerjaan menjadi lambat	mempermudah proses pencarian data pelanggan dengan cepat
Pada penyimpanan data pemesanan pelanggan masih manual belum menggunakan database sehingga kemungkinan terjadinya kehilangan data dan keamanan data yang kurang terjamin	Membuat sistem informasi pemesanan data paket wisata yang menggunakan database sehingga data pelanggan tidak hilang dan keamanan terjamin
Masih membutuhkan waktu yang lama untuk membuat laporan data pemesanan, pembayaran dan pembatalan karena membuat pencatatan secara manual	Membuat sistem informasi yang menyediakan fasilitas pembuatan laporan secara otomatis karena data pemesanan, pembayaran dan pembatalan sudah terintegrasi menggunakan database

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Proses Menggunakan Use Case Diagram yang diusulkan

Proses diagram ini untuk mengetahui hubungan yang terkait antara aktor-aktor yang ada didalam sistem. Berikut ini adalah Use case diagram yang diusulkan pada Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Adeeva Tour dan Travel :



Gambar 4.1. Use Case Diagram Sistem yang diusulkan

B. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak/software dari setiap bagian memiliki kebutuhan yang berbeda-beda yaitu:

Tabel 4.1. Implementasi Perangkat Lunak Server

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Microsoft Windows 10
Database Server	MySQL
Web Server	Apache
Bahasa Pemrograman	PHP, Javascript

Tabel 4.2. Implementasi Perangkat Lunak Client

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Microsoft Windows 10
Web Browser	Chrome, Microsoft Edge

C. Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras/*hardware* dari sistem membutuhkan :

Tabel 4.3. Implementasi Perangkat Keras Server

Perangkat Keras	Spesifikasi
<i>Processor</i>	AMD A6
<i>Memory</i>	4.00 GB
<i>Hardisk</i>	500 GB
<i>Monitor</i>	LED 14" HD
<i>Input/Output</i>	Keyboard, mouse

Tabel 4.4. Implementasi Perangkat Keras Client

Perangkat Keras	Spesifikasi
<i>Processor</i>	Intel Core i3
<i>Memory</i>	8.00 GB
<i>Hardisk</i>	1 TB
<i>Monitor</i>	LED 18" HD
<i>Input/Output</i>	Keyboard, mouse, printer

D. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka merupakan memegang peran yang sangat penting bagi pengguna/*user* yang akan memakai aplikasi paket wisata ini. Dengan adanya implementasi antarmuka ini dapat memberikan kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi yang sudah dibuat. Berikut merupakan implementasi antar muka dari Sistem informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Adeeva Tour dan Travel :

1. Halaman Utama Adeeva Tour dan Travel



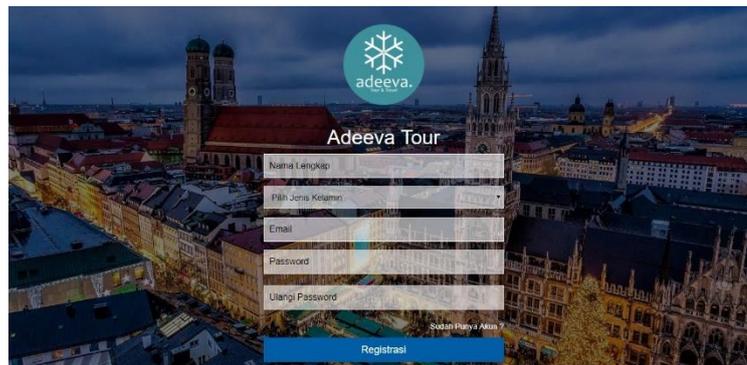
Gambar 4.2. Halaman Utama Pelanggan Adeeva Tour dan Travel

2. Halaman Login Adeeva Tour dan Travel



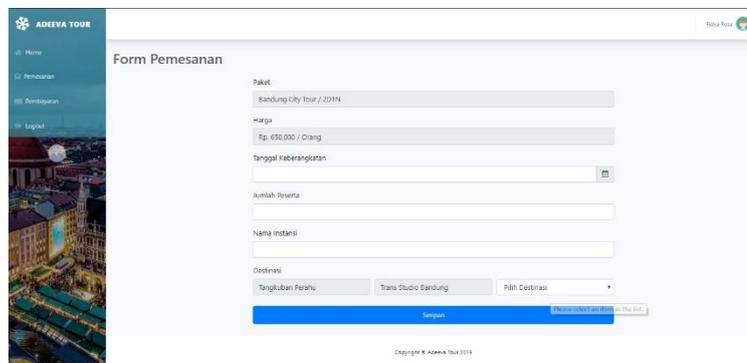
Gambar 4.3. Halaman Login Pelanggan

3. Halaman Pendaftaran Adeeva Tour dan Travel



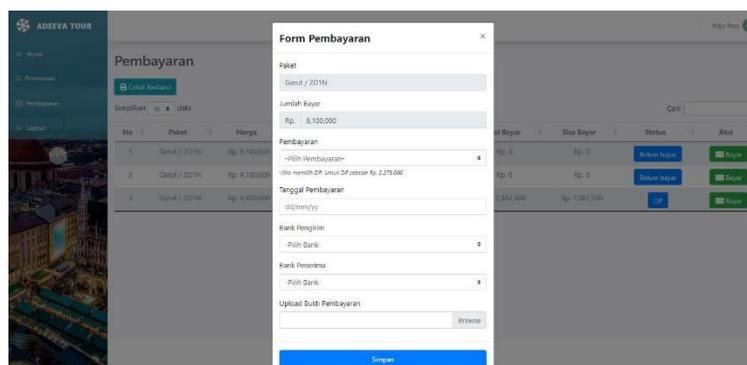
Gambar 4.4. Form Pendaftaran Pelanggan

4. Halaman Pemesanan Adeeva Tour dan Travel



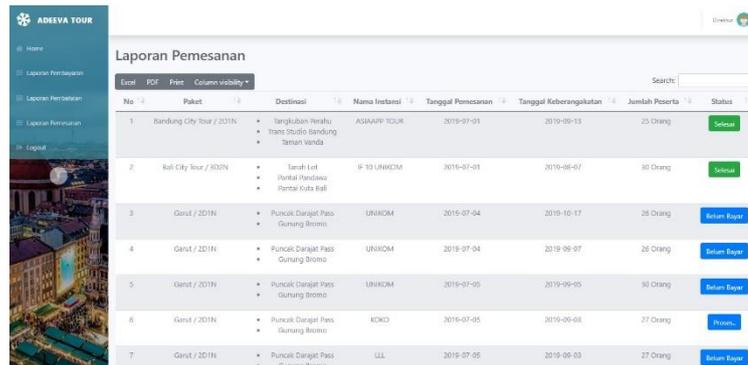
Gambar 4.5. Form Pemesanan Paket Wisata

5. Halaman Pembayaran Adeeva Tour dan Travel



Gambar 4.6. Form Pembayaran Paket Wisata

6. Halaman Laporan Adeeva Tour dan Travel



No	Paket	Destinasi	Nama Instansi	Tanggal Pemesanan	Tanggal Keberangkatan	Jumlah Peserta	Status
1	Bandung City Tour / 2D1N	• Tangkubuh Perahu • Trans Studio Bandung • Taman Vanda	ASIAAIR TOUR	2019-07-01	2019-09-13	23 Orang	Selamat
2	Kali City Tour / 802N	• Tanah Lot • Pantai Puncak • Pantai Kuta Bali	IF 10 UNIKOM	2019-07-01	2019-08-07	80 Orang	Selamat
3	Garut / 2D1N	• Puncak Darajat Pass • Gunung Bromo	UNIKOM	2019-07-04	2019-10-17	26 Orang	Belum Bayar
4	Garut / 2D1N	• Puncak Darajat Pass • Gunung Bromo	UNIKOM	2019-07-04	2019-09-07	26 Orang	Belum Bayar
5	Garut / 2D1N	• Puncak Darajat Pass • Gunung Bromo	UNIKOM	2019-07-05	2019-09-05	30 Orang	Belum Bayar
6	Garut / 2D1N	• Puncak Darajat Pass • Gunung Bromo	KOKO	2019-07-05	2019-09-08	27 Orang	Belum Bayar
7	Garut / 2D1N	• Puncak Darajat Pass • Gunung Bromo	LLL	2019-07-05	2019-09-03	27 Orang	Belum Bayar

Gambar 4.7. Halaman Laporan Paket Wisata

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini mulai dari tahap awal yaitu analisis, perancangan, pembangunan sistem, pengujian dan implementasi sistem dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Sistem informasi pemesanan paket wisata ini merupakan sistem informasi yang dibangun untuk memudahkan bagi pihak perusahaan dan konsumen dalam melakukan pemesanan paket wisata.
2. Adanya sistem ini memudahkan perusahaan dalam mendaftarkan setiap konsumen yang memesan paket wisata.
3. Sistem yang digunakan pada aplikasi ini sudah terintegrasi dengan menggunakan database.
4. Dalam pembuatan laporan nya pun data sudah tersimpan secara otomatis sehingga tidak adanya kesalahan pada data laporan.

B. Saran

Sistem informasi pemesanan paket wisata ini dapat dikembangkan lagi agar dapat melakukan pemilihan hotel, transportasi dan terdapat sistem penjadwalan yang otomatis bisa berubah sendiri tergantung dengan jadwal keberangkatan wisata yang dipilih oleh pelanggan serta mengembangkan aplikasi pemesanan paket wisata ini dengan berbasis android.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- [1] Hutaeen Jeperson, *Konsep sistem Informasi*, 1st ed Yogyakarta : Deepublish, 2014.

Artikel Jurnal:

- [2] Nurita Evitarin, *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Barang Berbasis Android*, Vol.1, 2015.

Internet:

- [3] Arifin.Zainal, Heliza dan Rahmania, *Pemilihan Paket Wisata Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*, Jurnal Informatika Mulawarman, vol.12, no.2, pp64-68, September,2017.

Buku:

- [4] Anhar S.T, *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*, 1st ed, Jakarta: Mediakita, 2010