



## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Sebagai mana menurut uraian pada bab-bab sebelumnya penulis telah melakukan pengumpulan data dan melakukan praktik kerja lapangan maka penulis akan menyimpulkan hasil dari laporan yang di tulis. Penulis menyimpulkan bahwa :

1. Prosedur pembukaan dan penutuan deposito sangat mudah dan cepat .
2. Dari banyaknya nasabah yang datang maka dapat disimpulkan bahwa

#### **PT.BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG NARIPAN**

**BANDUNG** telah berhasil dalam menghimpun dana dari masyarakat.

3. Kebijakan pemerintah memiliki pengaruh yang cukup besar dalam menentukan suku bunga bank
4. Keadaan ekonomi ikut mempengaruhi sumber dana yang akan diperoleh oleh bank
5. Kepercayaan masyarakat sangatlah penting dalam menjalankan usaha perbankan.
6. Setiap bank harus dapat meningkat kualitas pelayanan yang baik agar dapat bersaing dengan bank-bank yang lain.

#### 4.2 Saran

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan yang dikemukakan, penulis mencoba memberikan sedikit saran yang mungkin akan berguna. Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. BRI Cabang Naripan harus lebih meningkatkan mutu pelayanannya kepada nasabah agar dapat bersaing dengan bank lain.
2. Untuk menarik minat nasabah dalam mendepositokan uangnya di BRI sebaiknya nasabah diberi bonus tiap satu bulan sekali.
3. BRI harus memperbanyak ATM dan diusahakan jangan sering mengalami kerusakan.
4. BRI Naripan sebaiknya menambah jumlah teller terutama pada bagian kredit untuk mempercepat transaksi.

◦

