

## BAB III

### KEGIATAN KULIAH KERJA PRAKTEK

#### 3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Bidang pelaksanaan kerja praktek yang terdapat Di PT Jasaraharja Putera

- Cabang Bandung meliputi bidang pemasaran, keuangan dan operasional perusahaan.

Pada saat pelaksanaan kerja praktek, penulis ditempatkan pada bagian pemasaran PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.



Bagian pemasaran ini bertanggung jawab dalam memasarkan produk-produk dan memberikan jaminan serta memberikan prosedur yang baik kepada pelanggan yang ada di dalam perusahaan.

#### 3.2 Teknis Kerja Praktek

Teknis kerja praktek yang dilakukan oleh penulis selama berada perusahaan PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung adalah dengan mengetahui sejauh mana mereka memberikan prosedur yang baik kepada nasabahnya. Selain itu penulis diberikan kesempatan mengetahui produk unggulan asuransi dan jaminannya yang ada di perusahaan mereka yaitu; di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

#### 3.3 Hasil Kerja Praktek

Dari hasil pelaksanaan kerja praktek yang penulis lakukan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung dimana perusahaan tersebut bergerak di bidang jasa dengan produk utamanya adalah **JP-BONDING, JP-ASTOR, JP-GRAHA, JP-ASPRI**. Dimana setiap produk-produk yang dihasilkan mempunyai keunggulan-keunggulan tertentu hal inilah yang menyebabkan jumlah permintaan akan produknya lebih mendominasi di bandingkan produk para pesaingnya.

Dari hasil pelaksanaan kerja praktek ini penulis akan menjelaskan beberapa hal mengenai: **Produk-Produk Unggulan dan Jaminan Serta Prosedur** yang ada di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

### **3.3.1 Produk Unggulan dan Jaminann Pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung.**

#### **1. JP-BONDING ( *Surety Bond* )**

- a) Tender-tender dan jaminan lebih dalam pelaksanaan proyek-proyek pembangunan yang dibiayai oleh APBD/APBN. Dana Bantuan Luar Negeri dan proyek-proyek milik pemerintah yang dikelola oleh BUMN serta proyek-proyek swasta.
  - b) Pembebasan bea masuk dan bea masuk tambahan serta penangguhan pembayaran Pajak Pertambahan Nilai atas barang dan bahan asal impor yang digunakan dalam pembuatan komoditi ekspor sebagaimana ditentukan dalam peraturan Perundang-undang yang berlaku.
- A. Asuransi Jasaraharja Putera memberikan jaminan terhadap suatu kegiatan proyek principal, antara lain:

#### **Jaminan Penawaran**

Fungsi jaminan penawaran ini adalah memberikan jaminan kepada pemilik proyek (pimpro) apabila perusahaan (principal) yang telah ditunjuk sebagai pemenang dalam suatu tender mengundurkan diri atau tidak bersedia melanjutkan kontrak pelaksanaan pekerjaan yang dimenangkan dalam tender.

#### **Jaminan Pelaksanaan**

Fungsi jaminan pelaksanaan ini adalah memberikan jaminan kepada pimpro apabila principal mengalami kegagalan dalam memenuhi kewajibannya untuk melaksanakan pekerjaan sesuai kontrak.



### **Jaminan Pembayaran Uang Muka**

Fungsi jaminan pembayaran uang muka ini adalah memberikan jaminan kepada pimpro apabila principal mengalami kegagalan dalam memenuhi kewajibannya dalam mengembalikan uang muka yang telah diterima sesuai kontrak.

### **Jaminan Pemeliharaan**

Fungsi jaminan pemeliharaan ini adalah apabila terdapat kerusakan atas hasil pekerjaan principal yang diketahui dalam masa pemeliharaan tetapi principal tidak memenuhi kewajibannya untuk melakukan perbaikan, maka PT Jsaraharja Putera sebagai penjamin akan membayar ganti rugi kepada pimpro sebesar biaya yang diperlukan untuk perbaikan, maksimum sebesar nilai jaminan.

### **Jaminan Pembebasan/Penundaan Bea Masuk**

Untuk menjamin segala aktivitas tersebut pengusaha eksportir/importir diharuskan menyerahkan jaminan pembebasan/penundaan bea masuk (Customs Bond).

### **Jaminan**

Jenis jaminan ini dipersyaratkan di dalam rangka pelelangan pekerjaan (tender). Fungsi jaminan penawaran ini adalah memberikan jaminan kepada pemilik proyek (pimpro) apabila perusahaan (principal) yang telah ditunjuk sebagai pemenang dalam suatu tender mengundurkan diri atau tidak bersedia melanjutkan kontrak pelaksanaan pekerjaan yang dimenangkan dalam tender.

### **2. JP-ASTOR ( Asuransi Kendaraan Bermotor )**

Merupakan produk asuransi kendaraan bermotor yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan kendaraan bermotor yang disebabkan oleh tabrakan, terbalik, pencurian, kebakaran, petir, peletusan mesin dan tanggung jawab menurut hukum kepada pihak ketiga. Di samping resiko-resiko dasar jaminan, produk asuransi ini juga

dapat diperluas dengan resiko-resiko kecelakaan dari pengemudi dan penumpang, banjir, gempa bumi dan huru-hara.

#### **Jaminan**

Memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan kendaraan bermotor yang disebabkan oleh tabrakan, terbalik, pencurian, kebakaran, petir, peletusan mesin dan tanggung jawab menurut hukum kepada pihak ketiga. Di samping resiko-resiko tersebut, dapat juga diperluas dengan resiko-resiko kecelakaan dari pengemudi dan penumpang, banjir, gempa bumi dan huru-hara.

### **3. JP-GRAHA (*Asuransi Kebakaran*)**

Sebagai salah satu produk unggulan perusahaan, Jasaraharja Putera GRAHA memberikan perlindungan terhadap kerusakan gedung, kantor, rumah tinggal, toko, pabrik, hotel dan bangunan-bangunan lainnya terhadap resiko kerugian yang diakibatkan oleh bahaya kebakaran, petir, peledakan, asap dan kejatuhan pesawat terbang, serta perluasan resiko karena huru-hara, letusan gunung berapi, banjir, angin, topan dan badai.

#### **Jaminan**

Asuransi ini memberikan perlindungan terhadap kerusakan gedung, kantor, rumah tinggal, toko, pabrik, hotel dan bangunan-bangunan lainnya terhadap resiko kerugian yang diakibatkan oleh bahaya kebakaran, petir, peledakan, asap dan kejatuhan pesawat terbang, serta dapat diperluas dengan resiko huru-hara, letusan gunung berapi, banjir, angin, topan dan badai.

### **4. JP-ASPRI (*Asuransi Kecelakaan Pribadi*)**

Produk asuransi ini memberikan perlindungan terhadap risiko keuangan yang diakibatkan oleh kecelakaan pribadi bagi perorangan maupun kelompok pada saat orang yang bersangkutan dalam perjalanan menuju suatu tempat, melakukan kegiatan



pekerjaan, serta kecelakaan yang terjadi di tempat kerja. Ganti rugi yang dapat diberikan adalah dalam bentuk santunan kematian, santunan biaya perawatan dan santunan cacat.

### **Jaminan**

Asuransi kecelakaan pribadi merupakan jenis asuransi yang memberikan perlindungan terhadap resiko keuangan yang diakibatkan kecelakaan bagi perorangan maupun kelompok pada saat orang yang bersangkutan dalam perjalanan menuju suatu tempat, melakukan kegiatan pekerjaan, serta kecelakaan yang terjadi di tempat kerja. Ganti rugi yang dapat diberikan adalah dalam bentuk santunan kematian, santunan biaya perawatan dan santunan cacat.

### **3.3.2 Prosedur Menjadi Anggota Nasabah Pada PT.Jasaraharja Putera Cabang Bandung**

#### **1. Surat Permohonan Pertanggungan Kendaraan Bermotor**

Merk	Tahun	Nomor	Tempat		Harga	Kendaraan ini
Type		Rangka	Duduk	Nomor	Pertanggungan	Dipergunakan
Kendaraan		dan		Polisi		
		Motor				

1. Nama Lengkap Pemohon
2. Alamat Lengkap
3. Kendaraan yang akan diasuransikan milik sendiri atau bukan
4. Kendaraan tersebut akan dipakai sendiri atau akan disewakan
5. Berapa harga pasarannya



6. Berapa jumlah pertanggung untuk kerugian pihak ketiga(TJH/TPL)

7. Berapa resiko sendiri yang dikehendaki

8. Kapan kendaraan tersebut dibeli

Baru atau bekas pakai? Harga pembelian

Nama & alamat penjualnya

9. Pernahkah kendaraan tersebut diasuransikan

Di perusahaan mana

Pernahkah saudara menuntut ganti rugi

10. Nama-nama dan umur dari mereka yang sering mengemudikan kendaraan tersebut dan hubungannya dengan saudara:

1) .....Umur.....Sebagai

2) .....Umur.....Sebagai

3) .....Umur.....Sebagai

---

Yang bertanda tangan dibawah ini mengetahui dengan jelas bahwa pengisian Surat Permintaan ini akan menjadi dasar perjanjian pertanggungan dalam Polis.

Bahwa jika saya memberikan data atau keterangan yang tidak benar atau keliru dalam Surat Permintaan Pertanggungan dari saya, maka saya menyatakan bahwa polis yang diterbitkan oleh PT Jasaraharja Putera otomatis tidak berlaku.

Bahwa jika data dalam Surat Permintaan ada yang tidak benar maka saya tidak akan menuntut apapun, berupa apapun dengan cara apapun kepada PT. Asuransi Jasaraharja Putera.

.....tgl.....

Pemohon

## 2. FORMULIR PERMOHONAN SURETY BOND

## PEMOHON JAMINAN

- a) Nama Perusahaan Badan Hukum
- b) Alamat Lengkap
- c) Nomor Telp / Fax
- d) Pejabat Yang Berurusan

### 3. JAMINAN (SURETY BOND) YANG DIMOHON

- a) Jenis Bond
- b) Nilai Jaminan / Bond
- c) Jangka Waktu Jaminan

### 4. PROYEK/ KONTRAK UNTUK MANAJAMINAN DIBUTUHKAN

- a) Pemilik Proyek
- b) Alamat Obligee
- c) Nama / Judul / Proyek
- d) Kelompok / Jenis Pekerjaan: konstruksi/Instalasi.....(coret yang tidak perlu)
- e) Nilai Kontrak / Proyek
- f) Lokasi Proyek
- g) Sumber Dana Proyek: APBN/APBD/LOAN.....(coret yang tidak perlu)
- h) Dokumen Pendukung: Undangan tender/ Gunning/SPK/Purchase Order/ letter of Intent/ Kontrak Pemborongan/ Addendum Kontrak/ berita Acara Penyerahan Pekerjaan I/ .....(coret yang tidak perlu)
- i) Nomor /Tanggal.....
- j) Keterangan Lainnya

### 5. SURAT PERMINTAAN PENUTUPAN ASURANSI

- 1. Nama Pengirim
- 2. Alamat



3. Tanggal Berangkat
4. Dari
5. Tujuan
6. Harga Pertanggungan
7. Premi
8. Nomor Konosemen
9. Alat Pengangkut

#### **6. BARANG YANG DIKIRIM**

1. Motor
2. Mobil
3. Motor

Bandung 20 Januari 2004

#### **7. SURAT PERMINTAAN PERTANGGUNGAN KEBAKARAN (S.P.P.K.)**

1. Nama Lengkap Pemohon: Drs H. Muhammad MSc
2. Alamat Pemohon: JL Sukabumi No 33 Bandung
3. Harta Benda yang ingin dipertanggungkan
  - a) Bangunan
  - b) Mesin-mesin
  - c) Persediaan Barang-barang
  - d) Barang-barang dagangan]
  - e) Perabot rumah tangga
  - f) Perabot kantor / toko /gudang
  - g) Dan lain-lain.

Jumlah keseluruhan / total:



4. Keterangan lengkap mengenai kostruksi bangunan

a) Dinding

- Luar
- Dalam
- Pemisah

b) Lantai

c) Balok

d) Balok lantai

e) Pilar

f) Tiang

g) Anak tangga

h) Atap

i) Loteng

j) Banyaknya tingkat

k) Pondasi

5. Jenis penerangan yang dipergunakan

a) Listrik

b) Lampu dengan menggunakan bensin atau minyak tanah atau solar