

# BAB I

## PENDAHULUAN



### 1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Praktek

Asuransi mempunyai peranan penting di dalam ikut menyukseskan program pembangunan guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan ikut serta dalam pertumbuhan ekonomi dan pemerataan pendapatan. Oleh karena itu, sulit rasanya untuk memisahkan kehidupan masyarakat dengan Asuransi.

Seiring dengan perkembangan zaman, maka makin banyak lembaga Asuransi dimana-mana dengan persaingan yang ketat, maka dalam hal ini PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa (Asuransi), yang memberikan jaminan bagi masyarakat umum dan terus berusaha agar dapat memberikan pelayanan yang baik kepada para Nasabahnya. Dan PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung juga terus berusaha agar dapat bersaing dengan perusahaan Asuransi lainnya. Tujuan dari PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung adalah megembangkan produk yang ada dan produk-produk unggulan mereka agar dapat berfungsi dengan sebaik-baiknya, sehingga mendapatkan manfaat dari peningkatan usaha. "Prosedur Menjadi Nasabah Asuransi Pada PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung"

### 1.2. Tujuan Kuliah Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan penulis membuat Laporan Kerja Praktek di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung, antara lain:

1. Untuk mengetahui Produk-produk dan Jaminan yang diberikan perusahaan PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung kepada Nasabahnya dan
2. Untuk mengetahui Prosedur-prosedur yang ada diperusahaan yaitu; di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

### **1.3. Kegunaan Kerja Praktek**

#### **Bagi Penulis**

Sebagai latihan dalam menerapkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan dan sebagai tambahan ilmu pengetahuan yang membandingkan antara teori dengan kenyataan yang ada selain itu penulis juga dapat mengetahui prosedur pemberian surat Asuransi pada PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

#### **Bagi Pihak Perusahaan**

Untuk memberikan masukan atau saran-saran kepada perusahaan, dan karyawan merasa senang karena pelayanan yang dilakukan oleh pihak perusahaan dapat dilakukan lebih cepat berkat kerja sama dengan mahasiswa/i.

#### **Bagi Pihak Lain**

Diharapkan dapat dijadikan bahan acuan atau referensi untuk massa yang akan datang bagi yang melaksanakan kerja praktek atau membuat laporan hasil kerja praktek.

### **1.4. Lokasi dan Waktu Kuliah Kerja Praktek**

Waktu pelaksana kerja praktek dimulai dari tanggal 20 Juli 2004 s/d Agustus 2004. Adapun pelaksanaan kuliah kerja praktek yaitu dalam satu (1) minggu terdapat dua (2) kali pertemuan, dilaksanakannya kerja praktek ini yaitu pada hari selasa, dan Rabu. Waktu kerja praktek ini dimulai pada pukul 08.00 s/d 13.00. kerja praktek ini dilakukan dengan system perorangan. Dan dalam kerja praktek dibimbing oleh satu orang pembimbing. Sedangkan lokasi (tempat) dilaksanakannya kuliah kerja praktek ini adalah di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung Jl:Soekarno Hatta No.689 A Bandung 40286.