

**PROSEDUR MENJADI NASABAH ASURANSI PADA PT  
JASARAHARJA PUTERA CABANG BANDUNG**

**LAPORAN HASIL KULIAH KERJA PRAKTEK DI PT JASARAHARJA  
PUTERA CABANG BANDUNG**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek program diploma  
D-III Jurusan Manajemen Pemasaran*

**Disusun Oleh:**

Suhartono: ( 21402055 )



JURUSAN MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2004

## LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : Prosedur Menjadi Nasabah Asuransi Pada PT jasaraharja Putera  
Cabang Bandung

Nama : Suhartono

Nim : 21402055

Program Studi : Diploma DIII

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ekonomi

Nilai : B

Mengetahui



Dosen Pembimbing

(Dra. Rahma Wahdiniwaty)  
NIP: 4127.34.02.011

Pembimbing Perusahaan

(M. Drajat D. Winata)  
NIP: 9466909

## KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur saya panjatkan ke khadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang selalu dilimpahkan kepada saya. Serta atas karunia dan petunjuk-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program **DIPLOMA-III** jurusan manajemen pemasaran di Universitas Komputer Indonesia tahun 2004.

Adapun judul Laporan Kerja Praktek yang saya pilih adalah "**PROSEDUR MENJADI NASABAH PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG BANDUNG**".

Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih saya kepada semua pihak yang secara tertulis memberikan bantuan dan dorongan kepada saya berupa bimbingan, masukan saran dan kritik selama penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, sehingga laporan ini dapat selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan. Secara khusus saya ingin megucapkan terima kasih saya yang tidak terhingga kepada pihak- pihak sebagai berikut :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto, M.sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia **UNIKOM**.
2. Prof. Dr.Hj Ria Ratna Ariawati, MS., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dra.Tutty S. Martadiredja, M. Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.

4. Dra.Rahma Wahdiniwaty. Selaku Dosen Pembimbing saya selama Kuliah Kerja Praktek.
5. Ibu Elvira Azis,SE,MT. Selaku Dosen Wali.
6. Bapak M.Drajat D.Winata. Selaku Pembina Kuliah Kerja Praktek saya selama Di PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.
7. Kepada orang tua saya yang selalu memberikan dukungannya kepada saya dalam berlajar, dan selau tidak bosan megingat saya untuk selalu berpikir kedepan dan terus menuntut ilmu demi masa depan saya nanti.
8. Our Parents, terima kasih atas doa restu, bimbingan, kepercayaan & dukungan yang diberikan secara tertulis kepada saya.
9. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberikan kerja sama dan partisipasinya selama pelaksanaan kerja praktek, semoga bermanfaat bagi bangsa dan Negara.
10. Rekan-rekan Mahasiswa MP-2 (Evan alias (Botak),Indri alias (Indra),Pak Kumis alias (Jajang), kiwil,cecep,yoyo yang raib tanpa jejak, cewe-cewenya juga,dll ) serta gadis-gadis beruntung yang telah saya jadikan sebagai sumber inspirasi & motivasi saya semua.
11. Kepada semua pihak yang tidak saya sebutkan namanya satu-persatu, terima kasih aja atas segala bantuannya yang diberikannya. Saya menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semua ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan serta sumber yang penulis miliki. Namun demikian penulis berusaha melakukan yang terbaik dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari seluruh pembaca demi kebaikan dan kesempurnaan penyusunan laporan di masa yang akan datang. Pada akhirnya

saya mengharapkan, bahwa laporan ini dapat memberikan manfaat bagi saya sebagai penyusun pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Desember 2004

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	i
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	v
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN.</b>	
1.1. Latar Belakang kerja Praktek.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....	1
1.3. Kegunaan Kerja Praktek.....	2
1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek .....	2
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAN.</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.....	4
2.2. Struktur Organisasi PT Jasaraharja Putera Cabang Bandung.....	5
2.3. Deskripsi Jabatan.....	6
2.4. Aspek Kegiatan Perusahan .....	13
<b>BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK.</b>	
3.1.Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek .....	15
3.2.Teknis Kerja Praktek .....	15
3.3.Hasil kerja Praktek .....	15
3.3.1 Produk-Produk Unggulan Dan Jaminan .....	16
3.3.2 Prosedur Menjadi Nasabah .....	18
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.</b>	
4.1.Kesimpulan .....	24
4.2.Saran .....	24
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



**Daftar Gambar**

Struktur Organisasi.....5