

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Pada era modern seperti sekarang ini, perkembangan Sistem Informasi dari berbagai penjuru dunia telah mempengaruhi kehidupan manusia semakin di permudah. Bagi masyarakat dunia, keberadaan Teknologi sudah tidak dianggap lagi sebagai hal yang aneh dalam perkembangan zaman saat ini, bahkan teknologi sangat di butuhkan untuk membantu mendukung kinerja dari suatu instansi, bisnis, ataupun suatu organisasi pada sistem pengambilan keputusan.

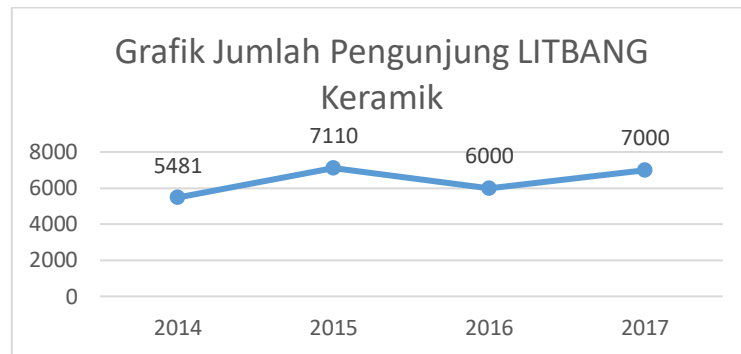
Teknologi Informasi (IT) yang merupakan bagian dari sistem informasi sudah menjadi kebutuhan bagi masyarakat pada umumnya untuk menginput, memproses, serta mendapatkan data dan informasi. Komputer adalah bagian dari salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang telah mengalami perkembangan dari waktu ke waktu, mulai dari spesifikasi, fisik maupun kegunaan komputer itu sendiri. Komputer sering di jadikan sebagai alat untuk membantu mempermudah pekerjaan, pengolahan data, melakukan proses penyimpanan ataupun pembuatan laporan. Komunikasi setiap orang tidak lagi dibatasi oleh negara, nasionalisme, atau suku bangsa tetapi sudah menjadi *One State* [6]. Maka dari itu telah banyak lembaga atau instansi pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam mengelola sistem informasinya.

Dalam Teknologi Informasi terdapat sebuah *software* (perangkat lunak) yang dinamakan aplikasi yang merupakan bagian dari sistem informasi. Aplikasi berguna untuk membantu *user* dalam mengoperasikan sistem informasi, mengolah berbagai macam data, sehingga menjadi sebuah informasi yang dibutuhkan oleh penggunanya dan juga sistem yang berkaitan.

UPTD LITBANG (Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Penelitian dan Pengembangan) Keramik Plered merupakan salah satu instansi pemerintahan yang di dirikan oleh pemerintah daerah dalam upaya untuk mengembangkan kerajinan keramik di Kecamatan Plered pada tahun 2002. Sementara itu, Peran serta Fungsi dari instansi ini adalah melakukan serta melaksanakan kegiatan penelitian dan pengembangan keramik yang berada di wilayah Kabupaten Purwakarta yang meliputi penelitian dan pengembangan desain, teknologi dan pemasaran. Tujuannya yakni untuk melayani kebutuhan umum secara terbuka, berupa usaha meriset, mengkonservasi, pengoleksian dan memamerkan benda nyata hasil karya kepada masyarakat luas untuk kebutuhan hiburan dan belajar mengajar, disamping itu juga untuk membantu pengrajin dalam mengembangkan pemikiran imajinatif dalam membuat kerajinan keramik serta membina pengrajin untuk dapat memproduksi keramik unggul yang lebih berkualitas dan mampu bersaing dengan produk dari luar Kota maupun luar Negeri.

Sebagai instansi yang melayani kebutuhan publik secara terbuka, dapat diartikan bahwa LITBANG KERAMIK bersifat terbuka bagi setiap orang yang akan melakukan kunjungan. Umumnya, sebelum melakukan proses kunjungan pada LITBANG KERAMIK terdapat mekanisme yang harus dilakukan yaitu

melakukan reservasi kunjungan LITBANG KERAMIK terlebih dahulu. Berdasarkan pengertiannya, Reservasi yang berasal dari Bahasa Inggris yakni *to reserve* yang berarti kegiatan menyediakan atau mempersiapkan tempat beserta fasilitas sebelum waktunya. Secara singkatnya reservasi ialah sebuah proses perjanjian antara dua belah pihak yang dapat berupa pemesanan produk, akomodasi, hiburan, hingga jasa. LITBANG KERAMIK PLERED memiliki mekanisme dalam melakukan reservasi kunjungan LITBANG KERAMIK yakni para pengunjung harus melakukan komunikasi terlebih dahulu dengan pihak pengelola LITBANG untuk melakukan pendaftaran kunjungan serta data pengunjung. Sedangkan proses komunikasi yang dilakukan adalah dengan cara datang langsung ke lokasi LITBANG KERAMIK untuk bertemu dengan pihak pengelola dan dengan melalui kontak telepon yang tersedia untuk melakukan pendaftaran kunjungan. Selanjutnya pada saat melakukan kunjungan LITBANG KERAMIK, para pengunjung harus mengisi buku tamu yang telah disediakan oleh pihak pengelola LITBANG KERAMIK. Tujuan dari buku tamu tersebut berfungsi sebagai media atau tempat konfirmasi pengunjung serta untuk keperluan arsip dan data kunjungan bagi pihak pengelola LITBANG KERAMIK PLERED. Berikut ini adalah data jumlah pengunjung pada Litbang Keramik Plered selama empat tahun :



**Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pengunjung**

**(Sumber : Data Jumlah Pengunjung Litbang dari tahun 2014-2017)**

Dalam mekanisme reservasi yang telah diuraikan sebelumnya, dapat kita ketahui bahwa proses reservasi yang terjadi antara pihak pengelola LITBANG KERAMIK dan calon pengunjung sudah dikelola dengan baik, akan tetapi yang menjadi permasalahannya yaitu berupa proses reservasi yang masih melalui media telephone dan pencatatan data dan penghitungan pengunjung masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku dan tentunya hal tersebut sangat beresiko lupa, rusak ataupun hilang baik secara di sengaja ataupun tidak disengaja, serta dalam konfirmasi kepastian kunjungan pihak pengelola LITBANG KERAMIK harus menghubungi pihak pengunjung begitupun sebaliknya pengunjung harus mengkonfirmasi melalui nomer telephone ataupun datang langsung ke lokasi LITBANG KERAMIK.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi LITBANG KERAMIK PLERED tersebut, solusi yang dilakukan adalah dengan perbaikan pengelolaan pada proses reservasi di LITBANG KERAMIK PLERED dengan pembuatan sebuah “**Sistem Informasi Reservasi Kunjungan dan Sewa Gedung LITBANG KERAMIK**”

**Berbasis Website**". Pembuatan sistem informasi reservasi kunjungan dirasa sangat penting dikarenakan sistem informasi reservasi tersebut akan mempermudah dalam melakukan reservasi kunjungan di LITBANG KERAMIK PLERED secara *online* dimana saja serta mampu memberikan jumlah data kunjungan dan data pengunjung setiap saat untuk manajemen oleh pengelola LITBANG KERAMIK PLERED.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka identifikasi dan perumusan masalah dalam sistem reservasi di LITBANG KERAMIK PLERED dari penelitian ini adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang yang telah di jabarkan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang terdapat pada LITBANG KERAMIK sebagai berikut :

1. Terbatasnya informasi mengenai reservasi kunjungan dan sewa gedung, sehingga calon pengunjung sulit mendapatkan informasi yang tepat dan lengkap untuk melakukan kunjungan.
2. Sistem pemilihan tanggal atau *booking* yang dilakukan belum terkomputerisasi dan *online* sehingga calon pengunjung harus melakukan konfirmasi melalui telephon atau datang langsung ke LITBANG KERAMIK untuk melakukan *booking* tanggal.
3. Pada proses registrasi, pencatatan, pengolahan, penyimpanan dan pencarian data masih di lakukan secara manual yakni dengan cara

menulis di buku registrasi kemudian di simpan sebagai laporan, sehingga proses pengecekan data kunjungan tidak berjalan dengan efisien.

4. Proses pembayaran masih dilakukan secara manual berbentuk laporan sehingga tidak ada pengingat mengenai kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran yang harus di bayar oleh pengunjung.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang di dapatkan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem reservasi yang sedang berjalan mulai dari proses pencatatan *booking* tanggal, proses pembayaran dan pencatatan jadwal serta jumlah kunjungan pada LITBANG Keramik Plered
2. Bagaimana merancang sistem yang terkomputerisasi serta *online* untuk menjadikan proses pencatatan reservasi pada LITBANG Keramik Plered lebih cepat, tepat, dan efisien
3. Bagaimana sistem ini dapat memproses rekapitulasi laporan reservasi dan pembatalan secara otomatis, sehingga data dapat di *backup* dengan mudah dan otomatis guna meminimalisir kehilangan atau kerusakan data.

4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem yang terkomputerisasi agar informasi reservasi kunjungan dapat di kelola dengan efektif dan efisien.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dalam membangun sistem informasi reservasi kunjungan LITBANG Keramik Plered berbasis *website* adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian yang di lakukan ini adalah untuk mengetahui informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan merancang sistem informasi reservasi pada LITBANG Keramik Plered berbasis web guna memudahkan dalam proses kinerja LITBANG serta memudahkan masyarakat dalam melakukan reservasi. Selain itu, maksud penelitian ini juga agar penulis dapat mengembangkan ilmu yang telah di dapat dari porses perkuliahan dengan mengimplementasikannya pada masyarakat.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem reservasi yang sedang berjalan mulai dari proses pencatatan *booking* tanggal, proses pembayaran dan pencatatan jumlah kunjungan jadwal serta pada LITBANG Keramik Plered

2. Untuk membangun sistem yang terkomputerisasi agar dapat memberikan solusi dan kemudahan terhadap semua proses reservasi yang ada pada LITBANG Keramik Plered.
3. Untuk membuat usulan perancangan sistem informasi pada pembuatan laporan rekapitulasi kunjungan menggunakan sistem berbasis komputer untuk mempermudah pihak litbang.
4. Mengimplementasikan sistem informasi reservasi pada LITBANG Keramik Plered.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

adapun kegunaan dari penelitian ini di tujukan untuk :

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

###### **a. Bagi Penulis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis serta dapat lebih memahami secara mendalam. Terkhusus dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem informasi berbasis website.
2. Dapat dijadikan sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja Lembaga serta kualitas dalam pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat yang berkunjung.

###### **b. Bagi Pengguna**

Memberikan kemudahan bagi phak LITBANG dan masyarakat dalam proses reservasi LITBANG Keramik Plered.



#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat serta memberikan kontribusi untuk mengembangka ilmu pengetahuan khususnya dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, adapun juga salah satunya bagi :

- a. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembang ilmu pengetahuan pada bidang teknologi informasi.

- b. Bagi penelitian lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam melakukan penelitian lain yang berhubungan dengan sistem informasi reservasi kunjungan LITBANG Keramik di Plered berbasis website.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis membatasi permasalahan agar tidak terlalu meluas, Batasan masalah dari sistem informasi reservasi kunjungan ini adalah :

1. Sistem informasi reservasi pengunjung yang dibangun ini hanya mencakup pengelolaan data pengunjung, jasa yang di tawarkan, registrasi, *booking* tanggal baik secara langsung dengan mengunjungi Litbang maupun secara *online*, informasi fasilitas kunjungan, pembayaran serta pembuatan laporan.

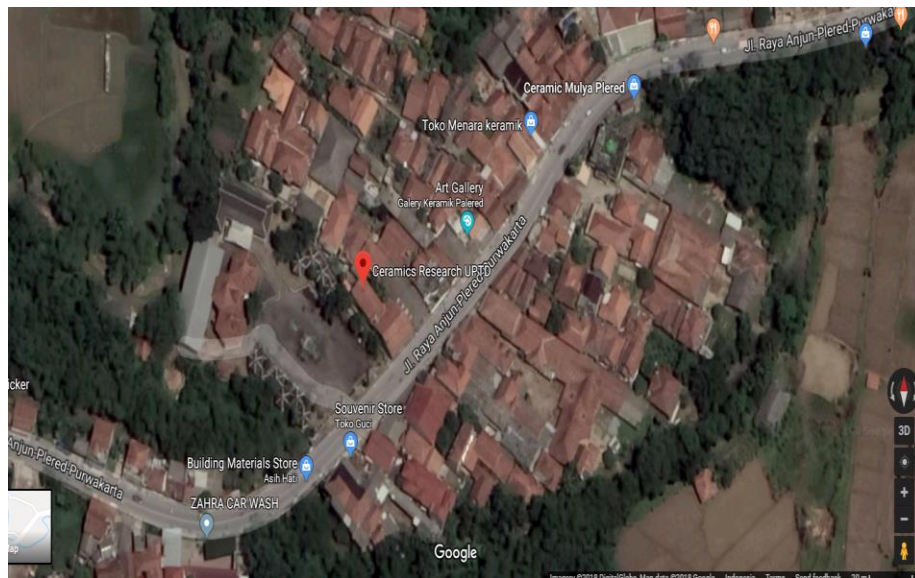
2. Sistem pembayaran pada reservasi kunjungan LITBANG Keramik Plered dilakukan secara *online* melalui transfer ataupun tunai yang bisa dilakukan pada saat berkunjung ke Litbang Keramik.
3. Pembayaran cicilan pada sistem reservasi LITBANG Keramik hanya dilakukan 2 kali, yaitu pada saat pembayaran DP (*Down Payment*/uang muka) sebesar 50% dari total bayar dan pelunasan pembayaran pada saat berkunjung.
4. Apabila proses pembayaran *Down Payment*/uang muka gagal atau melewati batas waktu yang telah ditentukan, maka *booking* tanggal akan hangus.
5. Pembuatan laporan meliputi laporan nama pengunjung, jenis kegiatan, tanggal kunjungan, serta banyaknya jumlah pengunjung.

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan pada LITBANG Keramik Plered adalah :

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi tempat penelitian adalah LITBANG KERAMIK PLERED Jalan Raya Anjun, Kecamatan Plered, Purwakarta, Jawa Barat (41162), Indonesia.



**Gambar 1.2 Lokasi Penelitian**

**1.6.2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu pelaksanaan penelitian,berikut table kegiatan penelitian yang dilakukan pada LITBANG Keramik Plered :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

Aktivitas	2018-2019																			
	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Pengumpulan data</b>																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
c. Pengumpul a data																				

<b>2. Pembuatan atau perbaikan <i>Mockup</i></b>																			
a. Perancangan Interface																			
b. Perancangan Data																			
c. Perancangan Program																			
<b>3. Pengujian <i>Mockup</i></b>																			
a. Pengujian Sistem																			
b. Evaluasi																			

### 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan menjelaskan gambaran umum mengenai penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada tahap ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang dihadapi pada LITBANG Keramik Plered, rumusan masalah yang dihadapi, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan penelitian, membatasi masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Membahas mengenai setiap teori-teori dari beberapa referensi untuk membangun sistem informasi reservasi kunjungan LITBANG Keramik di Plered.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu objek penelitian, sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Bagian kedua metode penelitian, berisi metode-metode pendukung yang digunakan untuk membangun sistem informasi reservasi kunjungan LITBANG Keramik di Plered.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas hasil perancangan sistem serta gambaran pembahasan mengenai rancangan yang sudah dibuat.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses pembangunan aplikasi dan saran tentang aplikasi ini untuk perbaikan kedepannya sehingga menciptakan sistem yang jauh lebih baik.