

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Listrik merupakan Sumber Daya Energi siap pakai yang dikonversi dari bentuk energi primer melalui teknologi yang membawa dampak bagi berbagai macam perusahaan, baik perusahaan dagang, jasa, maupun industri. Oleh karena itu, pasokan sumber daya energi listrik sangat menentukan keberhasilan pembangunan dan merupakan jantung kehidupan manusia pada masa sekarang maupun yang akan datang.

Di Indonesia pemegang kuasa ketenagalistrikan untuk umum adalah PT.PLN (Persero). PLN mengelola tenaga listrik mulai dari pembangkit sampai kepada pemakai terakhir *end user* dengan menggunakan jaringan tegangan tinggi, menengah, dan rendah, yang di hubungkan dengan gardu induk dan gardu distribusi hingga tiba ke pelanggan.

Laju pertumbuhan ekonomi di Indonesia semakin berkembang dengan kemajuan teknologi yang membawa dampak positif bagi pertumbuhan berbagai macam perusahaan, baik perusahaan dagang jasa maupun industri, seiring dengan hal ini timbul persaingan yang semakin ketat diantara perusahaan-perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya agar dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaannya ditengah persaingan dunia usaha serta untuk memperoleh keuntungan dan kemajuan usaha yang lebih besar maka diperlukan kemajuan manajemen untuk dapat mengelola perusahaan sebaik mungkin.

Peran pemerintah selaku unsur penggerak dan pengemban tanggung jawab publik dalam pembangunan disegala bidang memang sangat besar, misalnya memberikan pelayanan listrik.salah satu perusahaan yang sampai saat ini dimiliki pemerintah akan memenuhi kebutuhan rakyat dalam kelistrikan adalah Perusahaan Listrik Negara (PLN)

PT.PLN (Persero) menjalankan bisnis kelistrikan berorientasi kepada kepuasan pelanggan, karyawan, dan pemegang saham serta menjadikan tenaga listrik sebagai media dalam meningkatkan kehidupan masyarakat dengan mengupayakan agar tenaga listrik dapat menjadi pendorong di dalam seluruh kegiatan perekonomian.

Sesuai dengan uraian diatas, maka penulis mengambil judul Kerja Praktek **“Prosedur Penagihan dan pelayanan Rekening Listrik Pada PT. PLN (persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara “**

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan kerja praktek yaitu untuk memperoleh data dan informasi mengenai sejauh mana pelaksanaan fungsi penagihan dan pelayanan pembayaran piutang pelanggan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara.

Sedangkan tujuan kerja praktek ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur penagihan rekening pelanggan yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero)
2. Untuk mengetahui prosedur penagihan rekening di luar PT. PLN (Persero)
3. Untuk mengetahui pelayanan penerimaan pembayaran rekening listrik yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero)

1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Kuliah kerja praktek ini diharapkan berguna bagi penulis khususnya dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan perkuliahan.

Adapun kegunaan dilaksanakan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah pengalaman, keterampilan dan wawasan penulis baik secara teoritis maupun secara praktis terhadap fungsi penagihan pelanggan pada PT. PLN (persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara.

2. Bagi Perusahaan

- a. Dengan dilaksanakannya Kerja Praktek oleh Penulis diharapkan menjadi bahan masukan dan sumbang saran bagi PT. PLN (persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara.
- b. Dapat menjadikan masukan dalam memperbaiki kinerja perusahaan.

3. Bagi Institusi Pendidikan

- a. Institusi Pendidikan dapat memperoleh masukan guna pengembangan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
- b. Institusi pendidikan tetap mempertahankan adanya mata kuliah Praktek Kerja Lapangan.

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek di PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara Jl. Ir. H. Juanda No. 183 Bandung 40135. Kerja praktek dilaksanakan dari tanggal 18 Agustus – 18 September 2004, dari pukul 07.00-16.00 WIB (untuk hari senin-kamis) dan pukul 07.00 - 15.00 WIB (untuk hari Jumat).