

**PROSEDUR PENAGIHAN DAN PELAYANAN REKENING
LISTRIK PADA PT. PLN(PERSERO) UNIT PELAYANAN DAN
JARINGAN BANDUNG UTARA**

LAPORAN KERJA PRAKTEK

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan Tugas Akhir pada
Jurusan Manajemen Pemasaran Diploma III*

Disusun oleh :

Nama : Dede Nuraeni

Nim : 21402058



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

JUDUL : "Prosedur Penagihan dan pelayanan Rekening Listrik Pada PT. PLN (persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara "

NAMA : Dede Nuraeni

NIM : 21402058

JURUSAN : MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS : EKONOMI

NILAI : *A*

Mengetahui,

Pembimbing,



Linna Isinawati, SE

NIP. 4127.34.02.008

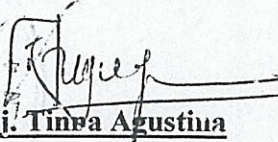
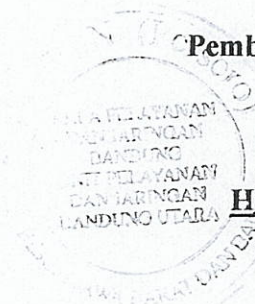
Ketua Jurusan Manajemen,



Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.

NIP. 131.124.775

Pembimbing Perusahaan



Hj. Tina Agustina

NIP. 6183150. L

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan hidayahnya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek. Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk penulisan Tugas Akhir. Adapun judul laporan kerja praktek yang diambil penulis adalah **“Prosedur Penagihan dan pelayanan Rekening Listrik Pada PT. PLN (persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara”**



Pada penyusunan laporan kerja praktek ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini, penulis juga menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkann bantuan, bimbingan, pengarahan, dan petunjuk dari berbagai pihak yang tidak disebutkan secara keseluruhan.

Atas bantuan yang tak ternilai harganya tersebut, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada :

1. Yth. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung
2. Ibu Prof. Dr. Hj Ria Ratna Ariawati, M.S.,Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Linna Isinawati, SE., Selaku Koordinator Kuliah Kerja Praktek Sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktek
5. Ibu Elvira Azis, selaku Dosen Wali Manajemen Pemasaran
6. Bapak Drs. Denny Darniwan, Selaku Manajer PT PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk kerja praktek
7. Ibu Hj. Tinna Agustina, Selaku SPV.DAL. Keuangan dan Administrasi PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara
8. Ibu Endang Hartati, Selaku SPV. Pelayanan Pelanggan PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara

9. Ibu Rinika Sekarwianti, Selaku SPV. Pengendalian Penagihan PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara
10. Ibu Ros Rosidah, Selaku Staf Pelayanan Pelanggan PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara
11. Bapak Yusuf Sufyana, Selaku Staf juru utama Anggaran dan Keuangan PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara
12. Serta seluruh Staf dan karyawan PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung Utara
13. Bapak(Alm) dan Ibu Serta Keluarga tercinta yang telah mencurahkan perhatian atas materi, dorongan spiritual dan do'a-do'anya.
14. Teman-temanku yang telah membantu menyelesaikan laporan ini: Euis Baby, Nisa Bete, Dwie Eloh dan teman-temanku di MP thanks...
15. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek penulis sadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangannya, baik dalam penyajian maupun dalam penulisannya. Untuk itu penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk dijadikan acuan didalam penyempurnaan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga laporan kerja praktek ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi mahasiswa/i UNIKOM, dan umumnya bagi mereka yang membaca. Semoga laporan kerja praktek ini dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Desember 2004

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....	3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Perusahaan.....	4
2.2 Stuktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.3 Visi,Misi dan Motto.....	8
2.4 Deskripsi Jabatan.....	8
2.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....	11
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....	11
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....	11
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....	12
BAB IV KESIMPULAN dan SARAN.....	13
4.1 Kesimpulan.....	18
4.2 Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

