

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



#### 2.1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung

PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung didirikan sejak tanggal 27 nopember 1993, PT Asuransi Jasaraharja Putera sebelumnya dikenal dengan nama PT Aken Raharja. Perubahan nama dari PT Aken Raharja menjadi PT Asuransi Jasaraharja Putera dilakukan pada tahun 1993 dalam rangka memenuhi peraturan pemerintah dalam hal deregulasi permodalan perusahaan asuransi berkaitan dengan masuknya Yayasan Dana Pensiunan Jasa raharja sebagai pemegang saham perusahaan.

Dengan bergabungnya PT Asuransi jasa raharja, sebuah badan usaha milik negara yang bergerak di bidang asuransi sosial dan bernaung di bawah Departemen Keuangan, sebagai pemegang saham mayoritas, perusahaan memasuki babak baru dan semakin memperkokoh posisinya dalam industri asuransi di Indonesia. Sesuai dengan anggaran dasar perusahaan, PT Asuransi Jasaraharja Putera memberikan layanan asuransi kerugian dalam arti yang seluas-luasnya, termasuk di dalamnya kegiatan usaha Surety Bond. PT Asuransi Jasaraharja Putera merupakan salah satu di antara sedikit perusahaan asuransi di Indonesia yang aktif dalam pengembangan layanan Surety Bond sebagai salah satu jenis produk baru di Indonesia dengan prospek yang sangat cerah.

Kendati usia Perusahaan relatif muda, Perusahaan mampu memanfaatkan setiap peluang yang ada dengan tetap berpedoman pada peraturan-peraturan maupun deregulasi di sektor industri asuransi Indonesia. Nilai-nilai asuransi yang belum memasyarakat di Indonesia merupakan tantangan bagi perusahaan untuk berperan

secara aktif dalam meningkatkan pemahaman masyarakat akan asuransi, khususnya asuransi kerugian. PT. Asuransi Jasaraharja Putera percaya, dengan didukung oleh 479 karyawan, 24 jaringan cabang serta 53 kantor perwakilan yang tersebar di seluruh Indonesia, serta ditopang oleh tekad Perusahaan untuk senantisa menepati janji, Perusahaan akan mampu mencatat pertumbuhan yang pesat serta menempatkan diri sebagai salah satu pemain utama di era globalisasi ini.

## **2.2. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi dapat didefinisikan sebagai mekanisme-mekanisme formal yang akan digunakan untuk mengelola organisasi, suatu bagan yang menjelaskan hubungan antara segenap bawahan dengan pimpinannya. Struktur organisasi juga berfungsi untuk mengetahui lebih jelas garis wewenang dari tiap komponen-komponen yang ada di dalam suatu perusahaan.

Struktur Organisasi PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung dapat dilihat pada lampiran 1.

## **2.3. Deskripsi Jabatan**

Deskripsi jabatan mempunyai rincian atau uraian tentang jabatan-jabatan yang ada didalam suatu organisasi atau perusahaan. Pada PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung terdiri dari:

### **1. Kepala Cabang Tingkat I**

Kepala Cabang Tingkat I berada di bawah pembinaan dan bertanggung jawab kepada Direksi.

➤ **Bertanggung Jawab Atas**

- A. Kelancaran dan ketertiban pelaksanaan pekerjaan serta terwujudnya pembinaan atau pengembangan sumber daya manusia dan pengamanan alat atau sarana fisik di Kantor Cabang dan Kantor Perwakilan yang ada dibawah pembinaannya.
- B. Pelaksanaan seluruh bidang usaha perusahaan di wilayah kerja kantor Cabang yang dipimpinnya.
- C. Terciptanya citra baik perusahaan di wilayah kerja Kantor Cabang yang dipimpinnya.
- D. Terselenggaranya pelaporan kegiatan Kantor Cabang, termasuk Kantor Perwakilan yang ada di bawah pembinaannya, ke Kantor Pusat.
- E. Terciptanya pembinaan dan bimbingan terhadap Kantor Perwakilan.

**2. Kepala Bagian Operasi**

Kepala Bagian Operasi berada di bawah pembinaan dan bertanggung jawab kepada Kepala Cabang Tingkat I

➤ **Bertanggung Jawab Atas**

- A. Kelancaran dan ketertiban pelaksanaan pekerjaan serta terwujudnya pembinaan atau pengembangan sumber daya manusia dan pengamanan alat atau sarana fisik yang ada di lingkungan unit kerja yang dipimpinnya.
- B. Terselenggaranya kegiatan pemasaran, underwriting dan pemungutan premi Asuransi Kerugian, Asuransi Aneka dan Surety Bond di wilayah kerja Kantor Cabang.
- C. Tersedianya laporan kegiatan dan pelaksanaan administrasi bidang Asuransi Kerugian, Asuransi Aneka dan Surety Bond.

- D. Terselenggaranya kegiatan pelayanan klaim atau dana santunan di bidang Asuransi Kerugian, Asuransi Aneka dan Surety Bond.
- E. Tersedianya laporan pelaksanaan administrasi dan pembayaran klaim atau dana santunan di bidang Asuransi Kerugian, Asuransi Aneka dan Surety Bond.
- F. Terbentuknya citra baik Perusahaan dalam pelayanan atau penyelesaian klaim atau dana santunan kepada masyarakat.

### **3. Kepala Bagian Administrasi**

Kepala Bagian Administrasi berada di bawah pembinaan dan bertanggung jawab kepada Kepala Cabang Tingkat I

#### **➤ Bertanggung Jawab Atas**

- A. Kelancaran dan ketertiban pelaksanaan pekerjaan serta terwujudnya pembinaan atau pengembangan sumber daya manusia dan pengamanan alat atau sarana fisik yang ada di lingkungan unit kerja yang dipimpinnya.
- B. Pelaksanaan kegiatan pembukuan keuangan di Kantor Cabang.
- C. Pembinaan tertib administrasi keuangan di Kantor Cabang.
- D. Pengelolaan keuangan di Kantor Cabang.
- E. Penyusunan dan Penilaian atas realisasi Anggaran Kantor Cabang.

### **2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan**

Aspek kegiatan yang Penulis lakukan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung antara lain:

1. Brosur-brosur yang diterbitkan
2. Menjelaskan kepada masyarakat maksud dan faedah mengasuransikan sesuatu barang atau jiwa seseorang.

3. Membayar ganti rugi tepat pada waktunya.
4. Mengatur segala sesuatu secara sistematis dan efektif untuk mencapai kemudahan dan kecepatan melaksanakan setiap kegiatan dalam promosi produk.
5. Melaksanakan diversifikasi dan diferensiasi produk serta melakukan rehabilitasi peralatan
6. Meningkatkan bimbingan dan pelayanan terhadap konsumen yang berlangganan