

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK



3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan kuliah kerja praktek di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung. Penulis ditempatkan pada salah satu divisi yaitu di bidang marketing, dimana yang berorientasi terhadap peningkatan pelayanan konsumen. Dengan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap sehingga konsumen tidak merasa kecewa atas pelayanan yang diberikan.

Dengan memberikan pelayanan yang baik maka konsumen merasa nyaman untuk mendapatkan produk yang ada di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung. Selain itu seorang marketing harus memiliki kecepatan dan kehalian dalam memberikan pelayanan kepada konsumen dan memiliki pengetahuan mengenai produk yang ada di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung.

3.2. Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek

Teknik pelaksanaan kerja praktek yang penulis lakukan adalah menganalisis produk unggulan dan melakukan wawancara secara langsung dengan pembimbing maupun dengan karyawan, guna mendapatkan data yang diinginkan sebagai bahan pelengkap kuliah kerja praktek.

3.3. Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

Dari hasil pelaksanaan kuliah kerja praktek yang penulis lakukan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung dimana perusahaan tersebut bergerak di bidang jasa dengan produk utamanya adalah JP-ASTOR, JP-BONDING, JP-GRAHA,

JP-ASPRI. Dimana setiap produk yang dihasilkan mempunyai keunggulan tertentu hal inilah yang menyebabkan jumlah permintaan akan produknya lebih mendominasi dibandingkan produk yang lainnya.

Produk unggulan yang ada di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung terdiri dari empat produk unggulan antara lain sebagai berikut :

3.3.1. JP-ASTOR (*Asuransi Kendaran Bermotor*)

Merupakan produk asuransi kendaran bermotor yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan kendaran bermotor yang disebabkan oleh tabrakan, terbalik, pencurian, kebakaran, petir, peletusan mesin dan tanggung jawab menurut hukum kepada pihak ketiga. Di samping resiko-resiko dasar jaminan, produk asuransi ini juga dapat diperluas dengan resiko-resiko kecelakaan dari pengemudi dan penumpang, banjir, gempa bumi dan huru-hara.

3.3.2. JP-BONDING (*Surety Bond*)

Asuransi Jasaraharja Putera memberikan jaminan (sebagai alternatif dari Bank Garansi) terhadap:

Tender-tender dan jaminan lebih dalam pelaksanaan proyek-proyek pembangunan yang dibiayai oleh APBD/APBN. Dana Bantuan Luar Negeri dan proyek-proyek milik pemerintah yang dikelola oleh BUMN serta proyek-proyek swasta.

Pembebasan bea masuk dan bea masuk tambahan serta penangguhan pembayaran Pajak Pertambahan Nilai atas barang dan bahan asal impor yang digunakan dalam pembuatan komoditi ekspor sebagaimana ditentukan dalam peraturan Perundang-undang yang berlaku.

3.3.3. JP-GRAHA (*Asuransi Kebakaran*)

Sebagai salah satu produk unggulan perusahaan, Jasaraharja Putera GRAHA memberikan perlindungan terhadap kerusakan gedung, kantor, rumah tinggal, toko, pabrik, hotel dan bangunan-bangunan lainnya terhadap resiko kerugian yang diakibatkan oleh bahaya kebakaran, petir, peledakan, asap dan kejatuhan pesawat terbang, serta perluasan resiko karena huru-hara, letusan gunung berapi, banjir, angin, topan dan badai.

3.3.4. JP-ASPRI (*Asuransi Kecelakaan Pribadi*)

Produk asuransi ini memberikan perlindungan terhadap risiko keuangan yang diakibatkan oleh kecelakan pribadi bagi perorangan maupun kelompok pada saat orang yang bersagkutan dalam perjalanan menuju suatu tempat, melakukan kegiatan pekerjaan, serta kecelakaan yang terjadi di tempat kerja. Ganti rugi yang dapat diberikan adalah dalam bentuk santunan kematian, santunan biaya perawatan dan santunan cacat.