

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	4
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi.....	11
2.3 Deskripsi Jabatan	13
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	19

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	22
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	28
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	29
3.3.1 Teknis Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung	29
3.3.2 Prosedur Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung	33
3.3.3 Hambatan dalam Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung	35
3.3.4 Penanggulangan Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Bandung	35

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	37
4.2 Saran.....	38

Lampiran - lampiran

Riwayat Hidup