

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah di bahas sebelumnya, maka dalam bab ini penulis akan menarik suatu kesimpulan dan saran - saran yang mungkin juga bermanfaat bagi perusahaan khususnya maupun bagi mereka yang membacanya.

Adapun kesimpulan yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Penerbitan Kartu Asuransi Kendaraan adalah :
 - a. Pengisian Formulir Surat Permintaan Pertanggungan Kebakaran (SPPK) oleh pemohon.
 - b. Penerimaan Surat Permintaan Pertanggungan Kendaraan (SPPK) yang dikelola oleh Unit Marketing.
 - c. Pencetakan Kartu Data Tertanggung yang disimpan oleh Unit Marketing
2. Prosedur pembuatan Kartu Asuransi Kendaraan dimulai dari pendaftaran formulir SPPK di dalam register permintaan yang kemudian diteruskan kepada bagian – bagian yang bersangkutan untuk dikerjakan. Setelah permohonan dilengkapi barulah kartu asuransi dibuat.
3. Hambatan dalam pembuatan kartu asuransi kendaraan adalah pemohon yang tidak melengkapi berkas persyaratan atau penolakan atas permohonan asuransi. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memeriksa kembali berkas yang dikirim oleh

pemohon sebelum kartu asuransi dibuat, sedangkan untuk penolakan permohonan, untuk mencegah perusahaan asuransi mengalami kerugian karena berhadapan dengan calon tertanggung yang bermental jelek, tiap – tiap cabang asuransi sebelumnya harus mengecek “daftar hitam” yang dimiliki oleh tiap – tiap perusahaan asuransi itu.

4. Untuk melancarkan system penerbitan polis asuransi kendaraan maka pihak perusahaan harus memeriksa syarat-syarat formal yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga pihak perusahaan dapat mengetahui apakah syarat dan ketentuan yang berlaku telah dipenuhi semuanya oleh pemohon atau belum, ini bertujuan untuk melancarkan sistem penerbitan polis dan juga kelancaran pegawai di perusahaan dalam melaksanakan tugasnya.

4.2. Saran

Dari hasil pengamatan selama penulis mengikuti praktek kerja/ magang di PT. Jasaraharja Putera, maka direkomendasikan pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Bandung sebagai berikut:

1. Kepada PT. Jasaraharja Putera, untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dari Asuransi Kendaraannya dan lebih mensosialisasikan secara terus-menerus untuk meningkatkan kinerja karyawannya, agar proses pembuatan kartu sesuai dengan yang telah di standarisasikan oleh SERTIFIKASI ISO 9001:2000 supaya pelayan pembuatan kartu sesuai yang diharapkan oleh nasabah/ pelanggan, dan mereka mendapat kepuasan dari kinerja yang diberikan dan

mampu membangun citra yang semakin baik bagi perusahaan yang menimbulkan loyalitas tinggi terhadap perusahaan.

2. Dengan semakin majunya zaman yang makin modern, semakin banyak pula perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa seperti Perusahaan Asuransi Kerugian yang juga mengeluarkan produk-produk pelayanan yang sama dengan PT. Jasaraharja Putera, untuk itu PT. Jasaraharja Putera diharapkan mampu terus-menerus meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat dan melihat peluang-peluang bisnis yang lain demi meningkatkan citra perusahaannya agar mampu bersaing dengan perusahaan asuransi yang lainnya dan juga perlu terus meningkatkan Sumber Daya Manusia di perusahaan, agar PT. Jasaraharja Putera tetap unggul di dalam persaingan yang sehat baik untuk sekarang maupun di masa yang akan datang.