

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek**

Di era globalisasi ini, jika kita mencermati iklim perekonomian yang terjadi saat ini, tentu tidak salah apabila kita mencoba mengingat kembali berbagai gejolak perekonomian dimana terjadinya gejolak perekonomian global khususnya melanda negara-negara yang sedang berkembang. Dewasa ini kejadian seperti itu sering disebut dengan istilah “Krismon” atau Krisis Moneter. Negara kitapun yaitu Indonesia merupakan salah satu negara berkembang yang juga terkena imbas dari krisis perekonomian global tersebut.

Perekonomian itu mudah sekali berubah-ubah atau sering disebut bersifat fleksibel, penyebabnya bisa terjadi dari berbagai hal misalnya karena problem politik, persaingan pasar yang semakin ketat, dan juga melemahnya nilai tukar rupiah terhadap dolar. Maka dari itu perusahaan akan mendapatkan kesulitan untuk melakukan forecasting (peramalan) untuk memprediksi apa yang akan terjadi dalam hari-hari kedepan, apakah perusahaan masih akan tetap berjalan dengan mendapatkan peruntungan atau perusahaan akan tetap berjalan tetapi telah mencapai titik BEP (Break Event Point) atau telah mencapai titik impas.

Keadaan seperti diatas dapat terjadi apabila pemimpin perusahaan tidak bisa mengendalikan operasi dan kegiatannya. Begitu juga dengan Asuransi Kendaraan pada PT. Jasaraharja Putera yang merupakan salahsatu perusahaan yang berkiprah secara maksimal untuk mendukung pengembangan industri di Indonesia dan merupakan salahsatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Melihat kondisi yang sekarang ini, dalam hal persaingan tentunya banyak sekali persaingan yang terjadi, sama halnya dengan Asuransi Kendaraan pada PT. Jasaraharja Putera yang juga mengalami persaingan yang cukup ketat, dikarenakan semakin banyaknya bermunculan perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang yang sama. Terbukti sekali bahwa perusahaan asuransi sangat dibutuhkan sekali oleh masyarakat saat ini.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, dengan banyaknya bermunculan kendaraan-kendaraan dari berbagai design, warna, bentuk dan harga yang tinggi yang semakin marak di negara kita, memberikan peranan terhadap sebuah perusahaan asuransi kerugian untuk dapat menstabilkan ketidakpastian ekonomi, terutama bagi pihak-pihak yang mendaftarkan dirinya sebagai pemegang polis di perusahaan tersebut.

Dilihat dari peranan asuransi yang semakin lama semakin berkembang, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih jauh bagaimana mekanisme dari perusahaan asuransi PT. Jasaraharja Putera.

Dalam kesempatan kerja praktek ini, penulis ditempatkan di Bagian penerbitan polis asuransi, bagian ini memegang peranan yang cukup penting

dalam proses penerbitan polis asuransi kendaraan, penulis mengkhususkan menelaah pelaksanaan penerbitan polis asuransi sesuai dengan tugas divisi dimana penulis ditempatkan. Itulah sebabnya judul laporan ini yaitu **“PROSES PENERBITAN POLIS ASURANSI KENDARAAN PADA PT. JASARAHARJA PUTERA”**

## **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Dengan memperhatikan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk mengetahui teknis penerbitan polis asuransi kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera.
2. Mengetahui prosedur penerbitan polis asuransi kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera.
3. Mengetahui hambatan dalam penerbitan polis asuransi kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera.
4. Mengetahui penanggulangan dari hambatan-hambatan di dalam penerbitan polis asuransi kendaraan di PT. Asuransi Jasaraharja Putera.

## **1.3 Kegunaan Kerja Praktek**

Penulis berharap dengan Laporan Kerja Praktek ini, akan memberikan manfaat yang besar bagi penulis pribadi, perusahaan maupun pembaca pada umumnya.

## **1. Kegiatan Operasional**

### **a. Bagi perusahaan**

Dapat dijadikan landasan bagi penulis untuk memberikan sumbangan saran dan masukan di dalam melaksanakan usaha dan manajemen dalam kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

### **b. Bagi pihak terkait**

Sebagai sumber informasi yang dapat bermanfaat dan mengetahui tentang pelaksanaan pemasaran jasa Asuransi Kendaraan pada PT. Jasaraharja Putera.

## **2. Kegunaan Pengembangan Ilmu**

Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini memberikan beberapa kegunaan baik secara teoritis maupun praktis, sesuai dengan kebutuhan pemakai.

### **a. Penulis**

Penulis dapat mengaplikasikan materi yang dipelajari di bangku perkuliahan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan di dunia pekerjaan terutama tentang “Prosedur Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan” serta pengembangan daya fikir penulis dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek. Selain itu juga, penulis harus dapat menyesuaikan diri pada suasana lingkungan yang sebenarnya terutama berkenaan dengan dunia kerja.

b. Bagi pembaca

Dengan adanya hasil Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi mereka yang ingin menyusun Laporan Kerja Praktek lebih lanjut serta berguna bagi pengembangan ilmu.

#### **1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek**

Pelaksanaan Kerja Praktek dilaksanakan di sebuah perusahaan di bidang Pelayanan Jasa, yaitu PT. Asuransi Jasa Raharja Putera, yang berlokasi di JL. Soekarno Hatta No. 689 A, Bandung – 40286. Telp. (022) 7315678 – 7315779. Fax. (022) 7315780. Dengan waktu kerja praktek mulai hari Senin – Jumat, dari pukul 08.00 s/d 12.00 WIB.