

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jasa *Catering* saat ini meningkat cukup pesat dikarenakan banyak orang yang akhirnya memilih cara praktis dengan menggunakan Jasa *Catering* untuk acara dalam jumlah yang cukup besar seperti acara rapat, acara perkawinan, acara khitanan dan sebagainya.

Salah satunya Jembar Sari Rasa yang merupakan jenis usaha yang menawarkan jasa *Catering* ,berlokasi di Jalan Barulaksana no.49 Jayagiri Lembang Bandung Barat, yang sudah berdiri selama 22 tahun

Kurangnya informasi tentang jasa apa saja yang ditawarkan di Jembar Sari Rasa menyebabkan tidak adanya penambahan konsumen baru konsumen saat ini hanya yang sudah berlangganan saja dan kebanyakan konsumennya hanya di sekitar wilayah Lembang. Masalah lain yaitu Pencatatan data pemesanan yang masih menggunakan media pembukuan berupa nota sehingga pengelola *catering* kesulitan mencari data pesanan bahkan terkadang terjadi kehilangan data hal itu juga membuat pembuatan laporan menjadi tidak efektif.

Pengelolaan alat makanan dan penyajian juga belum dikelola dengan baik hal ini disebabkan tidak adanya pencatatan keluar masuknya barang sehingga kadang pengelola tidak mengetahui secara pasti jumlah alat makanan dan penyajian, hal itu juga menyebabkan jika ada barang yang hilang atau rusak tidak terdokumentasikan. tidak hanya itu Proses pembayaran yang saat ini sedang berjalan juga memiliki masalah yaitu tanggal pembayaran dan nominal pembayaran terkadang tidak sesuai dengan kesepakatan awal.

Maka dari itu berdasarkan masalah-masalah diatas dibuatlah “ SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PEMESANAN *CATERING* BERBASIS WEB PADA JEMBAR SARI RASA” dengan maksud mampu memberikan solusi bagi pengelola *Catering*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah mendapatkan latar belakang maka penulis membuat identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan adanya Latar belakang yang sudah dijelaskan diatas , penulis dapat mengidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Kurangnya Informasi terkait Jasa *Catering* Jembar Sari Rasa yang disampaikan ke publik sehingga kesulitan mendapatkan konsumen baru.

2. Proses Pencatatan pemesanan masih dilakukan dalam buku sehingga beresiko kesalahan pencatatan atau kehilangan data.
3. Belum adanya Proses Pencatatan data alat makanan dan penyajian sehingga terjadi kesalahan pencatatan data alat makanan dan penyajian, selain itu hal ini menyebabkan barang yang hilang atau rusak tidak terdokumentasikan.
4. Proses pembayaran belum terdokumentasi dengan baik sehingga terjadi ketidaksesuaian tanggal bayar dan nominal bayar dengan kesepakatan awal.
5. Pembuatan Laporan saat ini belum efektif karena Laporan dibuat berdasarkan catatan yang ada pada buku.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah penulis lakukan, ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan yang sedang berjalan di Jembar Sari Rasa
2. Bagaimana membuat Perancangan Sistem Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.
3. Bagaimana implementasi berdasarkan hasil perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.

4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* berbasis *web* pada Jembar Sari Rasa.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah yang ada diatas maka penulis membuat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Mengetahui Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* yang sedang berjalan di Jembar Sari Rasa.
2. Membuat Perancangan Sistem Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.
3. Menguji Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.
4. Mengimplementasikan berdasarkan hasil perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan *Catering* pada Jembar Sari Rasa.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan nantinya dapat mempunyai nilai kegunaan yang antara lain :

1. Bagi Pengelola Jasa *Catering* :

Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pengembangan usaha dan pengelolaan di *Catering* Jembar Sari Rasa.

2. Bagi Penulis :

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan memperluas wawasan mengenai pengelolaan data dan cara menganalisisnya.

3. Bagi Peneliti lain :

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan juga memberikan informasi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

1.5. Batasan Masalah

Adapun Batasan-batasan permasalahannya sebagai berikut :

1. Modul yang dikaji dalam Penelitian ini yaitu tentang Pencatatan Pemesanan, Pelunasan ,Penyewaan Peralatan, Penyesuaian Stok Peralatan, dan Pembuatan laporan.
2. Laporan yang di hasilkan berupa Laporan Pemesanan, Laporan Penyewaan, Laporan Stok dan Laporan Peralatan Rusak.
3. Laporan yang dihasilkan berupa dokumen berekstensi .pdf

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis memperoleh informasi dan data penyusunan penelitian di Jembar Sari Rasa yang berlokasi di Jln Barulaksana No.49 03/14 Jayagiri Lembang Bandung Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

| Nama Kegiatan | Waktu | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
| | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Identifikasi Kebutuhan | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| a. Observasi | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| b. Wawancara | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| c. Analisis Dokumen | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 2. Pembuatan Aplikasi | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| a. Perancangan Alur | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| b. Perancangan Database | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| c. Coding | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | |
| 3. Pengujian Aplikasi | | | | | | | | | | | | | | | ■ | |
| 4. Perbaikan Aplikasi | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dalam penelitian ini di bagi menjadi beberapa Bab dengan pokok bahasan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN : Bab ini merupakan gambaran awal dari penelitian yang berisikan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan

Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI : Bab ini berisikan tentang landasan teori dasar mengenai penelitian yang dilakukan berdasarkan penelitian – penelitian terdahulu

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN : Bab ini Berisi Objek Penelitian yang merupakan profil Perusahaan selain itu juga berisikan tentang Metode Penelitian, Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem, Pengujian Software serta Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN : Bab ini berisikan tentang Hasil dan pembahasan penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, serta Implementasi

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN : Bab ini berisikan tentang Kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.