

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,
Menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty
Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan
yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 27 Agustus 2019

Penulis,



Muh. Bilal Dwisaputra
NIM. 1.05.14.251

Manager Operasional,
PT. Svarga Elsany Semesta



Ria Natalia

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Mia Fitriawati, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0413058901
NIP. 4127.70.26.114

Catatan/Alasan tidak dapat di-online-kan (Diisi jika tidak bersedia di-online-kan) :
Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II,
BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-online-kan karena merupakan rahasia
klinik.