

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Seiring berjalannya waktu, perkembangan teknologi sudah semakin pesat. Kemajuan teknologi memudahkan manusia dalam melakukan pekerjaannya, terutama penggunaan teknologi informatika semakin banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informatika membuat pengolahan data dan penyaluran informasi dapat dilakukan dengan mudah sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas suatu pekerjaan.

Kemajuan teknologi informatika memunculkan banyaknya ide untuk menciptakan sistem informasi dalam setiap bidang pekerjaan untuk mempermudah pengolahan data yang ada di setiap instansi. Hal ini bila diterapkan akan meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja apalagi dalam hal yang melibatkan data yang banyak dan terhubung satu sama lain sehingga menjadi informasi.

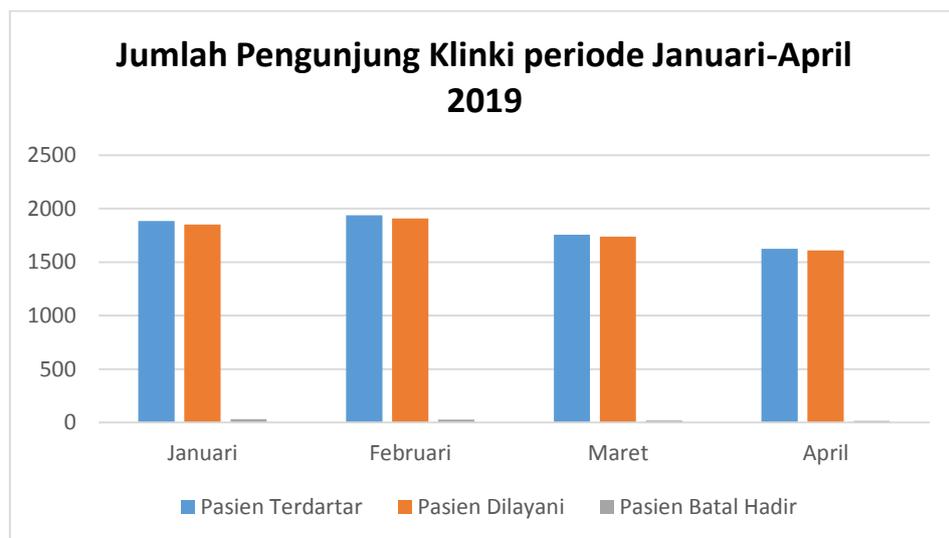
Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien merupakan sebuah sistem informasi atau program yang bisa diakses melalui jaringan internet untuk dapat menampilkan aplikasi website yang bisa digunakan pasien atau pasien untuk melakukan pendaftaran online jika mereka ingin melakukan kunjungan ke klinik untuk melakukan pemeriksaan kesehatan. Setelah melakukan pendaftaran maka pasien akan mendapatkan antrian, sehingga pasien tidak perlu datang langsung ke klinik untuk mengambil antrian tapi mereka hanya cukup

mengakses website klinik pada browser yang ada di alat komunikasi yang mereka miliki seperti ponsel, komputer maupun laptop. Pasien juga dapat mendaftarkan diri mereka untuk menjadi member di klinik sehingga mereka dapat mengakses riwayat obat, serta pengisian data pribadi. Sistem pelayanan kesehatan pasien ini bisa digunakan oleh pihak klinik untuk melakukan pengelolaan data atau informasi di klinik.

FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan merupakan klinik kesehatan yang menerima pasien BPJS, menerima pasien umum namun jika dalam keadaan darurat. FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan sudah menerapkan Sistem Informasi Klinik pada umumnya, namun mereka belum menerapkan Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien berbasis web yang bisa diakses oleh pasien melalui jaringan internet atau online, sehingga pasien harus datang lebih dahulu untuk mendapatkan antian, belum lagi pasien juga tidak bisa melihat riwayat obat yang diberikan, sistem informasi pelayanan kesehatan pasien akan memudahkan pasien untuk dapat mengaksesnya secara online. Sistem Informasi Klinik yang mereka terapkan terlalu rumit dan banyak menu atau fungsi yang tidak digunakan oleh mereka, karena ketika pengembangannya sistemnya tidak dilakukan analisis kebutuhan klinik terlebih dahulu. Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien ini akan dibangun sesuai dengan kebutuhan klinik dan dirancang lebih efektif dan efisien sehingga fungsi yang tidak diperlukan tidak akan ada pada sistem yang

baru ini, memudahkan pasien dalam melihat datanya yang sudah ada di klinik dan juga dapat melakukan pendaftaran kunjungan online untuk mendapatkan antrian. Berikut ini merupakan data kunjungan pasien pada bulan Januari hingga April:



**Gambar 1. 1 Jumlah Pengunjung Periode Januari-April 2019**

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan di atas maka penulis akan menjadikan permasalahan ini sebagai topik untuk penyusunan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN PADA FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN dr.Deny Sulistyorini, M.MRS DI MAGETAN”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis akan mengidentifikasi dan merumuskan masalah untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang telah dijabarkan dalam latar belakang penelitian ini.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Dalam melakukan kunjungan, pasien harus datang terlebih dahulu untuk mengambil antrian. Hal ini menyebabkan pasien tidak bisa memperkirakan kedatangannya ke klinik dan secara serentak datang sangat awal sehingga rentan waktu dari mengambil antrian dan menunggu sampai antriannya dipanggil sangatlah lama, sedangkan orang yang datang ke klinik biasanya dalam keadaan yang tidak sehat dimana tidak memungkinkan mereka untuk menunggu lebih lama.
2. Pasien tidak dapat melihat riwayat pemeriksaan karena belum memiliki aplikasi yang memberikan fungsi tersebut. Hal ini menyebabkan pasien tidak tahu riwayat kesehatannya sehingga membuat pasien tidak bisa melakukan evaluasi terhadap kesehatannya.
3. Sistem Informasi Klinik yang digunakan memiliki banyak fungsi yang tidak dibutuhkan sehingga kurang efisien, seperti fungsi atau menu farmasi yang bersisi tentang menu pengadaan obat untuk klinik yang sebenarnya tidak diperlukan dan tidak pernah digunakan. Hal ini menyebabkan menu tersebut tidak digunakan semua.

4. Menu farmasi yang ada dalam sistem informasi kliniknya hanya digunakan untuk penjualan resep dan penyesuaian stok obat yang digunakan. Hal ini menyebabkan sistem informasi klinik dengan menu farmasi terlalu rumit dan tidak terpakai semua fiturnya.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Klinik yang berjalan pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
2. Bagaimana perancangan Sistem Pelayanan Kesehatan Pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
3. Bagaimana pengujian atau testing pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
4. Bagaimana cara penggunaan web Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini penulis akan menjelaskan apa maksud dari pembangunan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien ini dan tujuan apa yang ingin dilakukan dalam perancangan sistem informasi ini.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud atau alasan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan agar memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran online, melihat riwayat pemeriksaan, maupun pengisian data diri.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Dilihat dari permasalahan yang ada maka dapat dihasilkan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
2. Melakukan perancangan Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan, seperti pendaftaran online, pengambilang nomor antrian online, Sistem Informasi Pelyanan Kesehatan Pasien yang berbasis website.

3. Melakukan pengujian pada program Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan yang telah dibangun.
4. Menjelaskan penggunaan web Sistem Informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan sehingga dapat digunakan dengan benar.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan akan memberi manfaat bagi semua pihak, sebagai berikut:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Penelitian ini diharapkan memberika manfaat pada:

##### **1. Klinik**

Diharapkannya dengan adanya penilitian ini dapat membantu klinik dalam menyelesaikan permasalahannya dan memenuhi kebutuhannya.

##### **2. Pasien**

Semoga dengan adanya penelitian ini memudahkan pasien dalam kunjungannya ke klinik dan memberikan pelayanan dan kenyamanan yang lebih.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi:

##### **1. Kemajuan Ilmu Teknologi Informatika**

Semoga dengan penelitian dapat membantu dalam kemajuan ilmu teknologi informatika, sehingga dapat terus berkembang hingga menemukan inovasi-inovasi yang baru bagi pengembangnya.

## 2. Penulis

Semoga dengan penelitian dalam mengembangkan kemampuan penulis dalam bidang sistem informasi.

## 3. Penulis lain

Semoga penelitian ini dapat menjadi acuan atau inspirasi bagi penulis lain yang ingin mencoba untuk melakukan penelitian lain.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berikut ini batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini hanya meliputi pelayanan pendaftaran online, pengambilan antrian online, mengisi data diri, melihat riwayat pemeriksaan yang telah diberikan untuk tampilan website yang bisa diakses oleh pasien. Sedangkan petugas bisa mengakses meliputi pelayanan pendaftaran online, pengambilan antrian online, edit data pasien, data obat, data biaya pemeriksaan, data user, data pegawai, pengambilan obat, laporan kedatangan pasien, laporan obat keluar dan laporan biaya pemeriksaan. Dokter bisa mengakses pemeriksaan pasien, data rekam medis, laporan kehadiran pasien dan laporan obat keluar. Kepala klinik hanya bisa mengakses laporan kehadiran pasien, laporan biaya pemeriksaan, dan laporan obat keluar.

2. Hanya membahas tentang sistem informasi pelayanan kesehatan pasien tentang pendaftaran, pelayanan dan pemberian obat, rekam medis dan laporan.
3. Pasien dapat mengambil antrian dan pendaftaran secara online tetapi proses tunggu antrian dilakukan di lokasi.
4. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien ini tidak menjelaskan mengenai pengadaan obat karena pengadaan obat sepenuhnya dilakukan oleh pihak luar klinik. Pencatatan pesanan, dan obat yang masuk dibuat oleh pihak apotek penyalur obat ke dalam klinik. Petugas klinik hanya memasukan data stok obat yang masuk dalam sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan dan menghasilkan laporan obat keluar.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada objek penelitian yang telah ditentukan sebelumnya sebagai objek penelitian yang akan disesuaikan dengan jadwal sebagai berikut:

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian : Klinik/ FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan  
dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

Alamat : Jln. Raya Barat-Maospati Desa Karangsono RT.14  
RW.04 Kec. Barat Kab.Magetan

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini waktu penelitian menurut jadwal penelitian sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian**

NO.	NAMA KEGIATAN	BULAN TAHUN 2019															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>Pengembangan Sistem</b> <i>(Metode Prototype)</i>																
1.	Identifikasi Kebutuhan pemakai																
2.	Membuat <i>Prototype</i>																
3.	Menguji <i>Prototype</i>																
4.	Memperbaiki <i>Prototype</i>																
5.	Mengembangkan versi produk																

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi, sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, kegunaan penelitian, maksud dan tujuan penelitian, lokasi dan waktu penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan membahas teori dari penelitian terdahulu

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan jaringan, pengujian dan implementasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan dan saran.

