



**AKTIVITAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK SBU HE  
DI PT DIRGANTARA INDONESIA**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Diajukan sebagai salah satu prasyarat menempuh tugas akhir pada jurusan

Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

**Ajat Sudrajat**

**21400064**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2002**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul : AKTIVITAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK  
SBU-HELIKOPTER DI PT. DIRGANTARA  
INDONESIA

Nama : AJAT SUDRAJAT

Nim : 21400064

Program Studi : D III

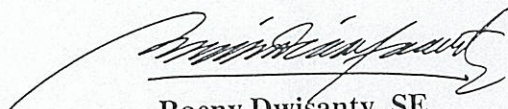
Jurusan : MANAJEMEN PEMASARAN

Fakultas : EKONOMI

Nilai Kerja Praktek : A

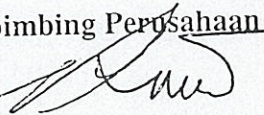
Mengetahui,

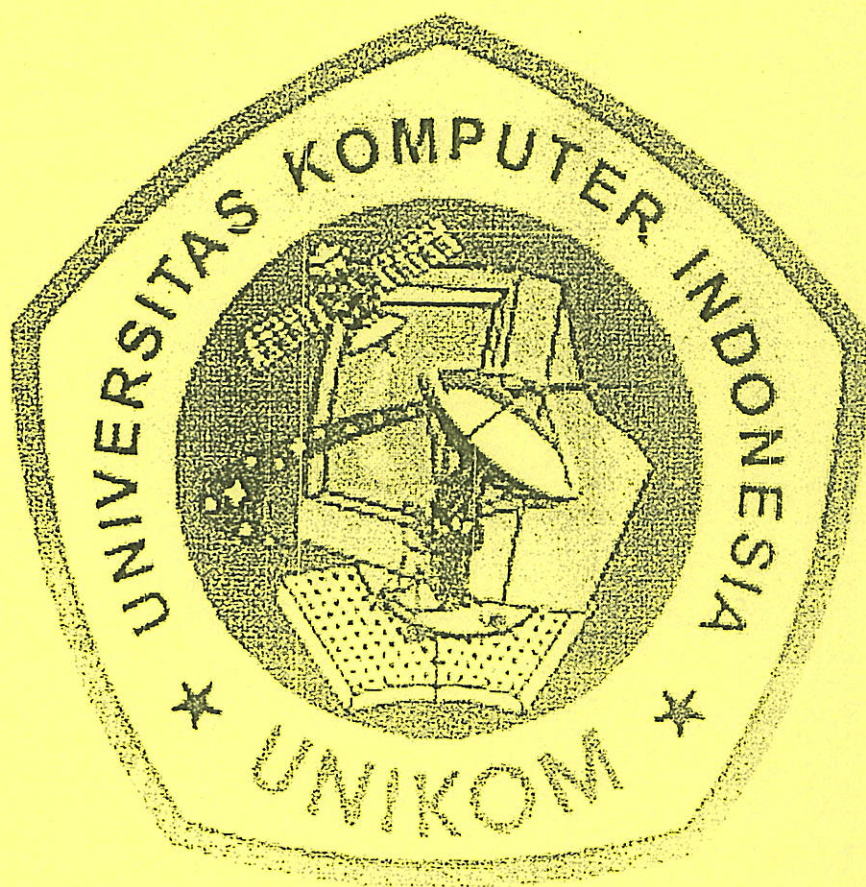
Pembimbing

  
Raeny Dwisanty, SE  
NIP. 4127.34. 02. 006

Ketua Jurusan Manajemen  
  
Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si  
NIP. 131. 124. 775

Pembimbing Perusahaan

  
Andi Sukandi  
NIK. 851152





## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah diberikan sehingga telah selesai penyusunan laporan hasil dari kegiatan kerja praktek yang diberi judul **“AKTIVITAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK SBU-HELIKOPTER DI PT DIRGANTARA INDONESIA”**.

Penyusunan laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk menempuh mata kuliah kerja praktek di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini penulis tak lepas dari bantuan berbagai pihak Universitas sendiri maupun dari pihak perusahaan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, MSc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Prof.Dr.Ria Ratna Ariawati, M.S, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Dra.Tutty S. Martadiredja, M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Raeny Dwisanty, SE. selaku Dosen wali merangkap Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan Penyusun dengan penuh perhatian dan kesabaran.

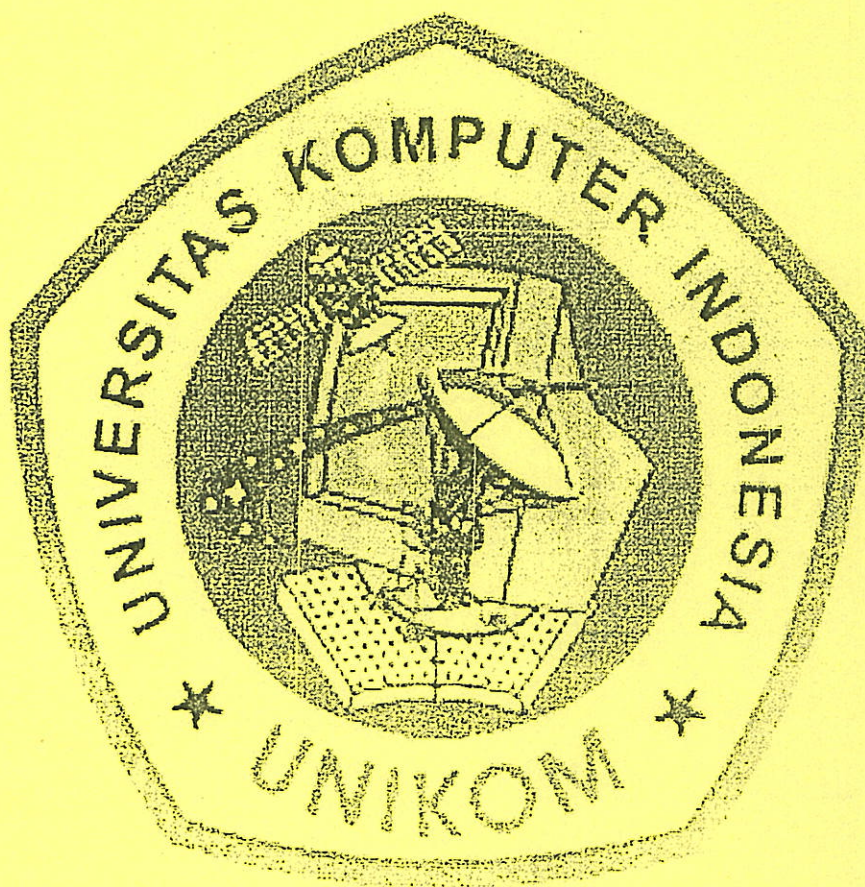
5. Andi Sukandi selaku pembimbing di tempat penyusun melakukan Praktek Kerja Lapangan yang telah mengarahkan serta menuntun penyusun Laporan Kerja Praktek ini sampai selesai.
6. Ibu Linna Ismawati, SE. selaku koordinator kerja praktek
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah dengan tulus memberikan jalan bagi Ananda dalam mengarungi hidup, serta tuntunannya dalam pengabdian kepada Sang Kholik Alloh subhanahu Wa Ta'ala.
8. Adik-adikku tercinta, terima kasih atas kasih sayangnya.
9. Seluruh staf atau karyawan SBU-Helikopter
10. Aris, Bambang, Rully, Jaja, Mira, yuyun, dan teman-teman MP-I terima kasih atas bantuannya.
11. Lika, yang selalu sabar menemani, terima kasih atas supportnya.

Mudah-mudahan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan. Penulis mohon maaf karena masih dalam tahap belajar.

Akhirnya Penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, November 2002

Penulis





## DAFTAR ISI

|                                                     | HALAMAN |
|-----------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                             | i       |
| KATA PENGANTAR .....                                | ii      |
| DAFTAR ISI.....                                     | iv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | vi      |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                        |         |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....              | 1       |
| 1.2 Tujuan Kerja Praktek.....                       | 2       |
| 1.3 Kegunaan Kerja Praktek .....                    | 3       |
| 1.4 Lokasi Dan Waktu.....                           | 4       |
| <br><b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>          |         |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                | 5       |
| 2.2 Struktur Organisasi .....                       | 7       |
| 2.3 Deskripsi Jabatan.....                          | 11      |
| 2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....                  | 20      |
| <br><b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK</b> |         |
| 3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....           | 22      |
| 3.2 Teknis Pelaksanaan.....                         | 23      |
| 3.2.1 Aktivitas Penjualan Produk-Produk SBU-HE..... | 24      |

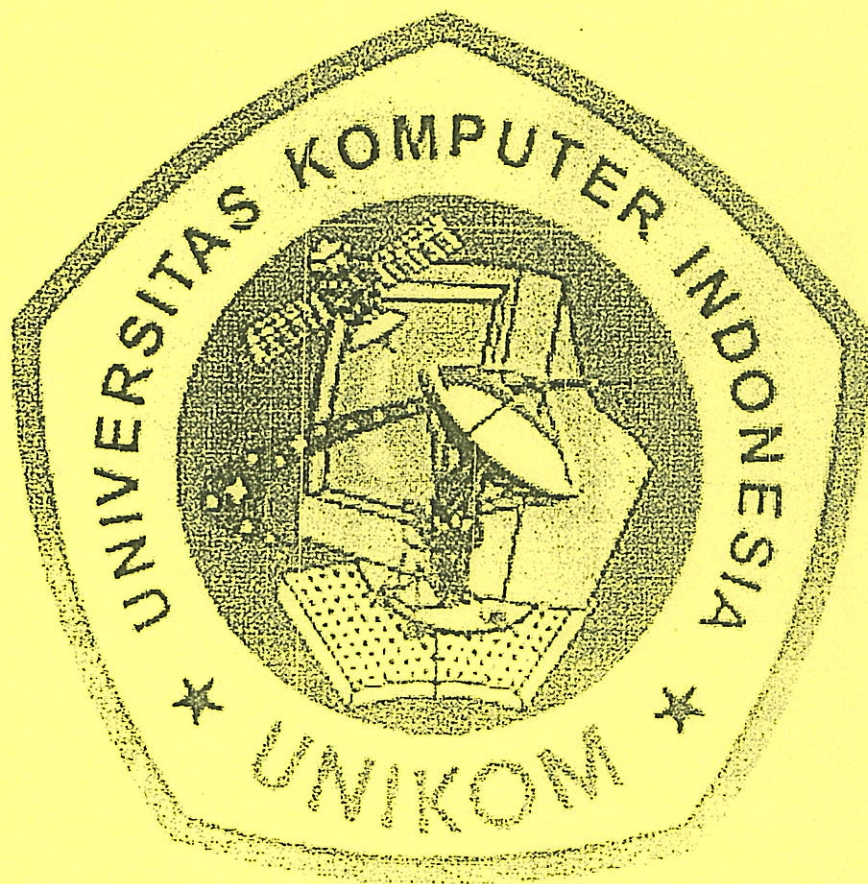
|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.2.1.1 Produk .....                             | 24 |
| 3.2.1.2 Layanan.....                             | 25 |
| 3.2.1.3 Strategi Bisnis .....                    | 25 |
| 3.3 Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek ..... | 27 |
| 3.3.1 Pembayaran harga produk .....              | 25 |
| 3.3.1.1 Harga dan Cara Pembayaran.....           | 27 |
| 3.3.1.2 Penyerahan Helikopter.....               | 28 |
| 3.3.1.3 Syarat-Syarat Pembayaran Produk.....     | 28 |
| 3.3.2 Pelatihan Dan publikasi Teknis .....       | 28 |
| 3.3.2.1 Pelatihan.....                           | 28 |
| 3.3.2.2 Publikasi Teknis .....                   | 29 |
| 3.3.2.3 Jaminan .....                            | 29 |
| 3.3.2.4 Pelayanan Purna Jual .....               | 29 |
| 3.3.2.5 Pelaksanaan Kontrak.....                 | 30 |

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan ..... | 31 |
| 4.2 Saran .....      | 32 |

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT DIRGANTARA INDONESIA

Lampiran 2 Struktur Organisasi SBU HE

Lampiran 3 Delivery Status

Lampiran 4 Helicopter Operators / Inventory On servicelable In Indonesia

Lampiran 5 Absensi Kehadiran Kerja Praktek

Lampiran 6 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek

(Dari Perusahaan/instansi)

Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek

(Dari Dosen Pembimbing)

