

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Hal yang terpenting dari perkembangan teknologi komputer dalam sebuah perusahaan adalah sistem informasi. Sistem merupakan kumpulan dari berbagai macam unsur, komponen, variabel yang saling berinteraksi dan memiliki ketergantungan satu sama lain untuk menyelesaikan tujuan tertentu, sedangkan informasi adalah kumpulan dari data yang diklasifikasikan dan di proses sebagai bahan pengambilan keputusan serta pemecahan masalah yang dihimpun secara komputerisasi untuk terciptanya sebuah sistem informasi. [4, p. 13]

Indonesia adalah salah satu dari beberapa negara dibelahan dunia yang telah memanfaatkan kemajuan sistem informasi. Pemanfaatan sistem informasi dapat dijumpai di beberapa lembaga sosial, sebagai contoh Panti Sosial Asuhan Anak. Menurut Depsos RI, Panti Sosial Asuhan Anak adalah suatu lembaga usaha kesejahteraan sosial yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesejahteraan sosial pada anak telantar dengan melaksanakan penyantunan dan pengentasan anak terlantar, memberikan pelayanan pengganti orang tua/wali anak dalam memenuhi kebutuhan fisik, mental dan sosial kepada anak asuh sehingga memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi pengembangan kepribadiannya sesuai dengan yang diharapkan sebagai bagian dari generasi penerus cita-cita bangsa dan sebagai insan yang akan turut serta aktif

dalam bidang pembangunan nasional”. [5] Pada umumnya, sistem informasi di panti sosial terdiri dari proses penerimaan dana sumbangan sampai proses pengelolaan dana sumbangan. Hal tersebut yang diterapkan disalah satu panti sosial di Kota Bandung yang bernama Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Kuncup Harapan (LKSA) Kuncup Harapan.

Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Kuncup Harapan berlokasi di Jl. Garunggang Kulon No. 179/65 Rt. 06/Rw. 11 Kelurahan Sukabungah Kecamatan Sukajadi Kota Bandung. LKSA Kuncup Harapan tidak hanya memberikan kebutuhan secara materil saja kepada anak asuh, akan tetapi diberikan juga pembekalan pendidikan berbagai disiplin ilmu, seperti ilmu pengetahuan umum dan ilmu agama, dengan harapan anak asuh siap menjadi pribadi yang berilmu, berakhlak mulia, dan terampil sebagai bekal dimasa depan.

Dari observasi yang dilakukan penulis di lembaga ini terdapat beberapa temuan untuk dijadikan bahan penelitian, diantaranya pada proses penerimaan dana sumbangan dalam pencatatan datanya belum terkomputerisasi, melainkan masih ditulis kedalam buku penerimaan dana sumbangan yang menyebabkan penumpukan data dalam beberapa buku sehingga memungkinkan data-data tersebut tercecer, tidak tersusun secara rapi, bahkan besar kemungkinan mengakibatkan data-data tersebut ada yang hilang dan rusak. Setelah itu dana tersebut dipindahtanggankan ke bagian penyimpanan dalam hal ini pimpinan di atasnya. Ketika dana itu diperlukan untuk kebutuhan panti, lalu LKSA Kuncup Harapan melakukan proses pengajuan dana ke pimpinan, adapun proses pengajuan dana ini dilakukan dengan cara melayangkan surat pengajuan dan

diterima oleh pimpinan. Setelah itu terdapat diskusi antara pimpinan dan pihak panti, dimana adanya sinkronisasi data lampiran anggaran pengajuan dengan kas yang dimiliki pimpinan. Hal ini menjadikan proses pengajuan anggaran membutuhkan waktu yang cukup lama karena ada kemungkinan pengajuan mengalami keterlambatan ketika dana diterima oleh pihak panti sehingga kebutuhan panti tidak akan terpenuhi secara optimal. Pada proses pengelolaan dana sumbangan oleh panti, dimana pencatatan masih ditulis kedalam buku kas harian yang terkadang adanya *human error* terhadap perhitungan antara pemasukan dana dari pimpinan dan pengeluaran. Perhitungan tersebut mengakibatkan harus dihitung kembali dari awal sampai akhir sehingga menyebabkan proses pengelolaan menjadi memakan waktu yang begitu lama. Ketika dana itu sudah dikelola oleh panti maka dibuatkanlah pelaporan untuk merekap dana sumbangan dimana kas pengajuan anggaran harus di sinkronkan dengan rencana anggaran pengeluaran bulanan, terkadang dalam pelaporan mengalami proses yang begitu lama.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas sebelumnya, maka penulis bertujuan untuk membuat sebuah sistem penelitian dan dibuatlah skripsi yang berjudul : **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DANA SUMBANGAN BERBASIS WEB PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK KUNCUP HARAPAN”** dengan adanya sistem informasi berbasis web sebagai solusi dari permasalahan diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan dana sumbangan di LKSA Kuncup Harapan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dengan melihat masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Penerimaan dana sumbangan masih dicatat dalam buku penerimaan dana sumbangan, hal ini menyebabkan penumpukan data dan kemungkinan mengakibatkan data-data tersebut ada yang hilang dan rusak.
2. Pengajuan dana dilakukan dengan cara melayangkan surat pengajuan kepada pimpinan dan data lampiran anggaran pengajuan harus disinkronkan dengan kas yang dimiliki pimpinan, hal ini menjadikan proses pengajuan anggaran membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Pengelolaan dana sumbangan oleh panti, dimana pencatatan masih ditulis kedalam buku kas harian yang terkadang adanya *human error* terhadap perhitungan antara pemasukan dana dari pimpinan dan pengeluaran. Dana yang sudah dikelola oleh panti akan dibuatkan pelaporan, bertujuan untuk merekap dana sumbangan dimana kas pengajuan anggaran harus di sinkronkan dengan rencana anggaran pengeluaran bulanan, terkadang dalam pelaporan mengalami proses yang begitu lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah diatas dapat dikaji rumusan masalah, diantaranya :

1. Bagaimana sistem dana sumbangan yang berjalan di LKSA Kuncup Harapan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi dana sumbangan berbasis web yang diusulkan pada LKSA Kuncup Harapan.
3. Bagaimana pengujian dari program sistem informasi dana sumbangan berbasis web yang diusulkan pada LKSA Kuncup Harapan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengatasi beberapa masalah yang muncul, sekaligus memperoleh data informasi dan menganalisis sistem dana sumbangan yang sedang berjalan sebagai bahan untuk membuat analisis dan perancangan sistem informasi dana sumbangan, sehingga dapat mengetahui proses yang masih dilakukan secara manual dan dapat dikembangkan menjadi proses penginputan yang terkomputerisasi dalam sebuah aplikasi berbasis *web*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya sehingga penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Membantu proses sistem informasi dana sumbangan yang sedang berjalan pada LKSA Kuncup Harapan.

2. Membantu proses perancangan sistem informasi dana sumbangan yang diusulkan pada LKSA Kuncup Harapan.
3. Mengetahui proses pengujian program sistem informasi dana sumbangan yang diusulkan pada LKSA Kuncup Harapan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam melakukan pengelolaan dana sumbangan serta sebagai informasi berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi LKSA Kuncup Harapan untuk menjadi lebih baik dan menggunakan sistem yang terkomputerisasi kedalam aplikasi berbasis *web*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi beberapa pihak yang kelak akan mengembangkan lagi sistem ini.

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang informatika tentang sistem informasi dana sumbangan. Diharapkan temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan kajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi Sistem Informasi.

2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan

sebagai bahan evaluasi kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain yang akan mengambil penelitian tentang sistem informasi dana sumbangan.

1.5. Batasan Masalah

Memperhatikan identifikasi masalah dan rumusan masalah diatas, maka penulis merasa perlu untuk memberikan batasan masalah yang bertujuan mengarahkan secara lebih jelas permasalahan pokok yang akan dibahas. Adapun batasan-batasan masalahnya yaitu :

1. Sistem informasi dana sumbangan berbasis web yang penulis analisis hanyalah proses penerimaan, pengajuan dan pengelolaan dana sumbangan dimana donasi selain dana sumbangan hanya di bahas pada penerimaan dana sumbangan saja.
2. Yang ikut terlibat dalam sistem *internal* hanya bendahara, tata usaha, kepala panti.
3. Pada proses pengelolaan dana sumbangan hanya mengelola penerimaan dan pengeluaran kas berupa nominal dana dan untuk donasi barang hanya menginput nomor resi.
4. Pada kode penulisan yang diambil untuk kebutuhan kas masuk dan kas keluar, hanya beberapa kode mata anggaran yang diambil.

NO	Aktivitas	Waktu (Tahun 2019)																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	c. Perancangan Pengkodean																				
3	Menguji Sistem																				
	Pengujian Perangkat Lunak																				

1.7. Sistematika Penulisan

Secara umum sistematika penulisan dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan judul dan perancangan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian yang terdiri dari sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Metodologi penelitian yang terdiri dari desain penelitian, jenis dan pengumpulan data primer dan data sekunder, metode

pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu sistem dan perancangan yang mengdeskripsikan analisis sistem yang sedang berjalan seperti analisis dokumen dan analisis prosedur.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem yang diusulkan beserta tujuannya seperti gambaran sistem, perancangan prosedur, perancangan basis data, perancangan struktur menu input dan outputnya, perancangan arsitektur jaringan, implementasi yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis sistem, serta saran pengembangan sistem kedepannya.